



## *Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

### **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA – Avviso 2025**

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

**TITOLO DEL PROGETTO:** SCU MIGRANTI

**SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:** settore A Assistenza / Area 11 Migranti – Area 12 Richiedenti Asilo

**DURATA DEL PROGETTO:** 12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:** il progetto **SCU MIGRANTI** intende sostenere le azioni di accoglienza di primo e secondo livello rivolte a singoli adulti, nuclei familiari e minorenni migranti sul territorio ligure, promuovendone la crescita, l'autonomia, la socializzazione e l'integrazione nella comunità locale, attraverso percorsi educativi, di orientamento e formativi dedicati.

Il progetto **SCU MIGRANTI** contribuisce alla piena realizzazione del programma "Giovani cittadini attivi", promosso dalla FICT in collaborazione con la Fondazione Centro di Solidarietà Bianca Costa Bozzo ONLUS, favorendo l'accoglienza e l'integrazione dei richiedenti asilo e sostenendo il loro inserimento lavorativo. Attraverso percorsi di accompagnamento, formazione e integrazione nel territorio di riferimento, gli utenti possono accedere al mondo del lavoro e raggiungere una progressiva indipendenza economica e sociale, diventando protagonisti dei propri processi decisionali.

In particolare, il progetto **SCU MIGRANTI** interviene per:

- sostenere i richiedenti ospitati nel processo di integrazione;
- favorire lo sviluppo delle competenze linguistiche e il completamento dei percorsi scolastici;
- rispondere ai nuovi bisogni espressi dagli Enti invianti, anche in termini di aumento dell'ospitalità e dei percorsi di accoglienza.

#### **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Gli Operatori Volontari prenderanno servizio quotidianamente presso le sedi di assegnazione e saranno affiancati dagli OLP e dal personale esperto dell'ente, che fornirà indicazioni sulle attività da svolgere durante il turno di servizio.

Il progetto **SCU MIGRANTI** offre ai giovani la possibilità di fare esperienza a contatto con migranti e Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA) sul territorio ligure, affiancando figure professionali competenti. Le attività saranno costantemente monitorate e supportate dal personale e consentiranno ai volontari di sperimentare competenze socioeducative e acquisire competenze professionali.

Nell'ambito dell'accoglienza di primo livello (CAS), i volontari affiancheranno gli operatori nelle varie fasi dell'accoglienza, nella preparazione dei kit e della documentazione (C3, PDS, CI, CF, LS), nel supporto agli incontri informativi (regolamento, iter documentale, preparazione alla commissione territoriale), nella gestione e manutenzione ordinaria della struttura, negli accompagnamenti sul territorio per pratiche burocratiche, visite mediche e scuola, nella partecipazione alle équipe, nel sostegno scolastico e nell'apprendimento della lingua italiana, oltre che nella relazione con la persona e nel sostegno all'integrazione nella comunità locale.

Nelle strutture per Minori non accompagnati, i volontari affiancheranno gli operatori nella fase di accoglienza e inserimento, nella gestione degli spazi, negli accompagnamenti sanitari e burocratici, nella partecipazione a équipe e formazioni, nel sostegno alle attività pomeridiane e serali, nel supporto linguistico e nell'accompagnamento alle attività di integrazione nel tessuto cittadino.

Durante il progetto i volontari diventeranno parte integrante dell'équipe, affiancando le figure professionali nelle attività previste e gestendo spazi di autonomia nello sviluppo di attività di tempo libero e supporto linguistico. Sono

previsti momenti di incontro, formazione, programmazione e verifica, nonché la partecipazione all'incontro previsto dal programma "Giovani cittadini attivi" nei primi 90 giorni di servizio.

Il servizio si svolgerà per 5 giorni a settimana per un totale di 1145 ore annue, con un massimo di 36 ore settimanali e un minimo di 20 ore, secondo le esigenze organizzative della SAP.

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

sedi di svolgimento del servizio (città, indirizzo, cap...)

Sede	Indirizzo	Città	CAP	Codice sede	posti
Profughi adulti - Cavassolo	via Cavassolo	DAVAGNA	16022	179088	1
Profughi adulti - Loano	VIA SANT'AGOSTINO	LOANO	17025	179091	1
Profughi adulti - CASA BOZZO	VIA EDERA	GENOVA	16144	179087	2
Comprensorio Terralba	SALITA NUOVA DI NOSTRA SIGNORA DEL MONTE	GENOVA	16143	204572	2
comunità MSNA - Galata	via Galata	GENOVA	16121	179089	2 (GMO: 1)
Profughi adulti - Quiliano	via Convento	QUILIANO	17047	204571	2 (GMO: 1)
Minori Stranieri Non Accompagnati - Campi	SALITA CAPPUCCINI DI CAMPI	GENOVA	16152	215611	2 (GMO: 1)
Minori Stranieri Non Accompagnati Garbarino	VIA ASILO DAVIDE E DELFINA GARBARINO	GENOVA	16126	179093	4 (GMO: 1)
Centro Accoglienza Riva Ligure	Corso Villaregia	RIVA LIGURE	18015	181362	2
Centro Ancora Caserma ex forestale Bajardo	Regione Gian Lui	BAJARDO	18031	181368	2 (GMO: 1)
Centro Ancora Casa Camilliani Imperia	Via Felice Musso	IMPERIA	18100	181367	3 (GMO: 1)
Centro Ancora Centro Accoglienza Cittadini Stranieri Vallecrosia	Corso Orazio Raimondo	VALLECROSA	18019	181369	4 (GMO: 1)

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

numero posti: con vitto e alloggio, 27 senza vitto e alloggio, con solo vitto

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

5 giorni di servizio settimanali con orario da concertare.

Durante il periodo di servizio potrà essere richiesta agli operatori volontari la disponibilità a prestare attività il sabato, la domenica o durante festività. In ogni caso non saranno richiesti più di 5 giorni di impegno settimanale, nel rispetto del limite massimo di 36 ore settimanali.

Ai volontari è richiesto il rispetto delle procedure e dei regolamenti interni, della flessibilità oraria e degli orari concordati, nonché l'obbligo di una presenza responsabile e puntuale e della firma del foglio presenze.

È inoltre richiesto il rispetto della normativa vigente in materia di privacy, sicurezza e trattamento dei dati interni.

I volontari dovranno indossare la divisa dell'ente e i dispositivi di protezione individuale necessari allo svolgimento delle attività previste dal progetto.

È richiesta la partecipazione alle attività programmate, comprese eventuali attività esterne, sportive, lavori socialmente utili e rientri serali per laboratori.

Potranno verificarsi sporadiche turnazioni festive e la temporanea modifica della sede di servizio per un periodo non superiore a sessanta giorni. Per le sedi di Vallecrosia e Riva Ligure è richiesta disponibilità allo svolgimento del servizio anche presso le sedi secondarie.

**CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:** Attestato specifico rilasciato da Ente Terzo.

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:** nessuno

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:** la selezione verrà realizzata attraverso un colloquio, attraverso la valutazione di pregresse esperienze lavorative e di volontariato e, infine, attraverso la valutazione dei titoli di studio ed altre esperienze formative. In questo modo la formazione del punteggio finale di valutazione sarà determinata dalla somma derivata da competenze oggettivamente dimostrabili (titoli di studio, titoli professionali ed esperienze certificate) e da competenze proprie del candidato (curricolari ed attitudinali) valutabili in sede di colloquio individuale con il selettore/i.

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Durata Formazione Generale: 30 ore (lezioni frontali/dinamiche non formali/formazione a distanza)

Sede

Formazione generale presso le sedi: Genova, via Asilo Garbarino 6b - 16126 Genova, Sanremo, piazza San Siro 48 - 18038 Sanremo (IM).

La Formazione Generale degli operatori volontari si svolge secondo quanto indicato nel Sistema accreditato presso il Dipartimento e secondo la modalità "unica tranche" prevista dal sistema Helios.

La formazione generale sarà realizzata per il 100% entro il sesto mese dall'avvio del progetto.

Le attività formative sono finalizzate a fornire ai volontari conoscenze sui principi del Servizio Civile Universale, sui valori della cittadinanza attiva, della partecipazione e della responsabilità sociale, nonché sugli aspetti organizzativi e normativi connessi allo svolgimento del servizio.

La formazione si svolgerà secondo le modalità previste dal sistema accreditato dell'ente e nel rispetto delle indicazioni del Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Durata Formazione Specifica: 72 ore (lezioni frontali/dinamiche non formali/formazione a distanza).

Modalità di erogazione: due tranches

La Formazione Specifica si svolge secondo quanto previsto dal Sistema accreditato presso il Dipartimento e secondo quanto inserito nel sistema informatico Helios.

Il 70% della formazione specifica sarà realizzato entro 90 giorni dall'avvio del progetto, mentre il restante 30% sarà completato entro 270 giorni dall'avvio.

Obbligatoriamente, entro i primi 90 giorni dall'avvio, sarà svolto il modulo di formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari nei progetti di Servizio Civile Universale.

Per i contenuti dettagliati della formazione specifica si rinvia alle voci 8/10 e ai contenuti inseriti in Helios nella Scheda Progetto.

La formazione specifica è finalizzata a fornire agli operatori volontari le conoscenze e competenze necessarie per operare nelle strutture di accoglienza CAS e SAI, a supporto dei migranti adulti e dei Minori Stranieri Non Accompagnati.

I contenuti riguardano le attività previste dal progetto, con particolare riferimento:

alle procedure di accoglienza; al sostegno nelle pratiche legali e burocratiche; all'accompagnamento ai servizi sanitari e territoriali; al supporto linguistico e scolastico; alle attività di integrazione sociale; alla partecipazione alle équipe e al lavoro di rete.

I contenuti dettagliati dei moduli formativi sono riportati nel sistema Helios, in conformità con il Sistema accreditato dell'ente.

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

Giovani cittadini attivi

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

Obiiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Contrasto alla illegalità, alla violenza e alle dipendenze, anche attraverso attività di prevenzione e di educazione

## **DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI**

### **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

Care leavers", ossia quei giovani che dopo i diciotto anni vivono al di fuori della propria famiglia di origine in virtù di un provvedimento dell'autorità giudiziaria da dimostrarsi mediante produzione di copia del provvedimento dell'autorità giudiziaria

### **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

Mesi Previsti Tutoraggio: 3 mesi

Numero ore collettive: 17

Numero ore individuali: 4

#### **TEMPI**

Il percorso di tutoraggio si svolgerà negli ultimi tre mesi di servizio civile, per un totale di 21 ore complessive, di cui 4 ore dedicate a incontri individuali con ciascun operatore volontario. Questa fase finale è pensata per accompagnare e supportare i volontari nella riflessione sull'esperienza svolta e nella valorizzazione delle competenze acquisite.

#### **MODALITÀ E FASI DI REALIZZAZIONE**

Il tutoraggio si svolgerà negli ultimi tre mesi del servizio civile, per un totale di 21 ore, di cui 4 individuali.

**MODALITÀ E FASI DI REALIZZAZIONE.** Il percorso prevede: • 4 incontri collettivi, per complessive 17 ore; • 2 incontri individuali, uno all'inizio e uno al termine del tutoraggio, della durata di 2 ore ciascuno. È prevista la possibilità di svolgere una parte delle ore in modalità online sincrona, per situazioni in cui sia difficile raggiungere la sede, a condizione che gli Operatori Volontari abbiano gli strumenti adeguati all'attività da remoto, con la precisazione che questa modalità non dovrà superare il 50% del totale delle ore. Gli incontri saranno strutturati con momenti di confronto e brainstorming, oltre a fasi di analisi e valorizzazione delle competenze. Il primo incontro individuale mira alla conoscenza e alla valutazione iniziale dell'operatore volontario, mentre l'incontro finale individuale servirà a valutare i progressi e le opportunità emerse durante il servizio civile.

#### **ATTIVITÀ.**

Il tutoraggio si articola in momenti di autovalutazione individuale e di analisi collettiva dell'esperienza di servizio civile, finalizzati a costruire il bilancio dell'esperienza e il curriculum vitae dell'operatore volontario. L'obiettivo è duplice: orientativo, per accrescere la consapevolezza su storia personale, competenze e risorse maturate; formativo, per acquisire un metodo di autoanalisi e riprogettazione del percorso di vita, in sintonia con le aspirazioni e le evoluzioni del mercato del lavoro. Il bilancio delle competenze, che diventa parte integrante del curriculum, evidenzia capacità e competenze maturate durante il servizio civile, con rilascio di una certificazione da parte di un Ente Terzo. Grazie a questa analisi, l'operatore potrà confrontare la propria visione con le opportunità lavorative offerte.

Le attività includono: promozione sociale (realizzazione delle proprie aspettative), promozione della personalità (imparare facendo e conoscendo sé stessi), cittadinanza attiva (rete e conoscenza dei servizi), riconoscimento delle competenze spendibili per l'occupabilità.

Sono previsti laboratori di orientamento per la compilazione del curriculum vitae, preparazione ai colloqui di lavoro, uso del web e dei social network per la ricerca attiva, nonché orientamento all'avvio d'impresa. Il tutor guiderà momenti di brainstorming collettivo, utilizzerà il referenziale delle competenze e affronterà la tematica delle competenze trasversali. Sono programmati incontri con amministratori di cooperative per presentare iniziative imprenditoriali di successo e navigazione guidata di siti web utili alla ricerca attiva. Verranno organizzati giochi di ruolo collaborativi per simulare colloqui di lavoro e sviluppare capacità di problem solving e decision making. Si favorirà la conoscenza dei Centri per l'impiego e dei Servizi per il lavoro, con incontri collettivi dedicati, dove verranno illustrate le opportunità formative, di tirocinio, apprendistato e sostegno all'autoimprenditorialità. Il tutor spiegherà inoltre la procedura per una corretta iscrizione ai servizi.

Infine, saranno presentati i servizi e i canali pubblici e privati per l'accesso al mercato del lavoro, nonché le opportunità formative nazionali ed europee, con una panoramica sulla governance dei Servizi al Lavoro e sugli enti coinvolti (CPI, Enti di Formazione, Università, Camere di Commercio, sindacati, associazioni).