



BILANCIO SOCIALE 2024

50^o ANNIVERSARIO
CENTRO DI SOLIDARIETÀ DI GENOVA
1974

BILANCIO SOCIALE 2024



Lo scorso anno, 2024, il CEIS di Genova ha compiuto cinquant'anni e grazie a questo importante avvenimento, che è stato celebrato il 6 maggio con un convegno al quale ha partecipato l'intera città, abbiamo ricordato da dove siamo partiti, cosa è stato realizzato e come. Allo stesso tempo abbiamo programmato le prossime linee di sviluppo utili ai futuri bisogni della nostra città e società. Abbiamo deciso di celebrare il nostro cinquantesimo in diversi incontri dove sono stati coinvolti molti esperti che sono intervenuti sui temi gravi che più ci premono e mobilitano: la lotta alle dipendenze, l'attenzione ai minori con dipendenze e problemi psichiatrici connessi (alcol, droghe e gioco d'azzardo) e l'accoglienza ai più bisognosi. Abbiamo approfondito nuove problematiche che sono per il futuro del Centro: il concetto di promozione della salute in senso vasto che sta alla base del benessere sociale e il coinvolgimento con le imprese del tessuto produttivo intorno a noi. L'evento del 6 maggio a Palazzo Ducale è stato ricco di fertili contenuti, che abbiamo riversato il giorno successivo in una manifestazione conclusiva, che si è svolta in una atmosfera di tangibile emozione in cui è stata ribadita la forte volontà di portare avanti la filosofia del Centro di Solidarietà: il "Progetto Uomo"! I nostri fondamenti primari sono la riconoscenza del valore di tutti gli uomini e soprattutto dei più fragili, poveri e indifesi, nella consapevolezza dei propri limiti ma sempre con un rinnovato desiderio di allargare le braccia per stringersi con forza l'uno all'altro. Sono questi i valori e i sentimenti che ci hanno permesso di crescere nell'essere e non nell'avere, stimolati dalle continue provocazioni che ci hanno da sempre visti impegnati per dare una risposta concreta alle necessità immediate, alle urgenze dell'oggi nel solco tracciato dalla nostra fondatrice Bianca Costa Bozzo. Quelle urgenze che ci vedono sempre più impegnati nel settore terapeutico, della prevenzione, dell'inclusione e dell'accoglienza. L'Osservatorio Europeo sulle Droghe e le Dipendenze ha rilevato che sono oltre 950 le nuove sostanze psicoattive, 26 delle quali segnalate in Europa per la prima volta. Il mercato offre una gamma diversificata di prodotti, in alcuni casi di grande potenza e con nuove forme e combinazioni spesso sconosciute, che espongono a maggiori rischi per la salute poiché l'esatta composizione di ciò che si sta assumendo spesso rimane sconosciuta, causando un rischio aumentato di intossicazioni potenzialmente letali. Mai come oggi diventa necessario il compito delle



comunità terapeutiche perché svolgono un ruolo cruciale nella cura delle dipendenze e nei percorsi di riduzione del danno, in un ambiente sicuro e supportivo dove gli individui possono affrontare le loro dipendenze e lavorare verso una nuova vita. Un altro delicatissimo settore che ci vede impegnati è l'accoglienza dei minori stranieri non accompagnati (MSNA), un ambito complesso e di grande rilevanza sociale dove i giovani si trovano ad affrontare numerosi problemi dovuti al loro percorso di migrazione e integrazione. Bisogna tener conto che la maggior parte di essi risente delle esperienze traumatiche che hanno vissuto durante il viaggio, inclusi abusi e violenze, che spesso sfociano in comportamenti violenti, terreno fertile per finire assorbiti nella delinquenza organizzata. Compito del CEIS Genova è offrire a questi ragazzi una casa insieme ad un ambiente educativo e formativo che li prepari ad affrontare un cammino di vita indipendente ed onesto. Anche nel settore dell'accoglienza dei profughi adulti, il CEIS Genova da anni è impegnato a ospitare e supportare i profughi con un approccio olistico che considera tutti gli aspetti della vita di una persona, inclusi il benessere fisico, mentale ed emotivo, un percorso che li aiuti a trovare una occupazione. Non secondario l'aiuto fornito dal CEIS Genova nel coadiuvarli ad espletare le lunghe procedure per ottenere il permesso di soggiorno e gli altri documenti necessari al fine di offrire loro una piena integrazione nella società.

Nel 2026, Genova ospiterà l'Institute della World Federation of Therapeutic Communities (WFTC). Nelle sale del Palazzo Ducale tra l'11 e il 13 maggio si incontreranno 150 esperti provenienti dai cinque continenti per affrontare i temi di fondo delle Comunità Terapeutiche: com'è cambiato il contesto mondiale delle dipendenze, chi siamo, qual è la nostra identità, da dove veniamo e dove vogliamo andare, quali gli standard da condividere e gli strumenti utilizzati e da utilizzare nella cura. L'obiettivo finale dell'Institute è quello di produrre un documento, come avvenuto a Genova nel 2010 e a Mallorca in Spagna nel 2016, che ridefinisca e aggiorni il comportamento delle Comunità Terapeutiche di tutto il mondo per fronteggiare le nuove emergenze umanitarie ed essere sempre più al passo con i tempi.

Ci auguriamo che i contenuti di questa lettura siano utili e destino vivo interesse. Confidiamo anche che siano un segno tangibile del nostro impegno - nel settore terapeutico, in quello dell'inclusione sociale, dell'accoglienza, della prevenzione e nel settore della domiciliarità - per continuare ad operare con il massimo della competenza e della passione a favore delle necessità e del benessere delle donne e degli uomini di oggi.

Il CEIS Genova

Centro di Solidarietà di Genova





INTRODUZIONE E NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale del CEIS Genova, giunto alla sua tredicesima edizione, ha l'obiettivo di presentare in modo trasparente e immediato i valori, gli interventi sociosanitari, i dati e le informazioni più significative sulle attività che abbiamo svolto nel 2024, nonché gli obiettivi raggiunti e quelli che ci siamo dati per il 2025.

Il presente Bilancio Sociale è stato preparato guardando alle Linee Guida per la Redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, con Decreto del 4 luglio 2019, e integrando le precedenti versioni del nostro Bilancio Sociale, impostato sulla base delle Linee Guida per la Redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit dell'Agenzia per le Onlus pubblicate nel 2009.

Nel contesto delle verifiche che vengono fatte annualmente per la Certificazione di Qualità ISO 9001:2015, ottenuta nel 2018 da Fondazione e Cooperativa Centro di Solidarietà e nel 2019 dalla Cooperativa Multiservice, il Bilancio Sociale viene utilizzato come fonte di dati ed informazioni utili per l'elaborazione del Riesame della Direzione.



SOMMARIO

1. CHI SIAMO	9
50 ANNI DI IMPEGNO E SOLIDARIETÀ: 1.1. IL CINQUANTESIMO ANNIVERSARIO DEL CEIS GENOVA	9
1.2. IL CEIS GENOVA NEL 2024	11
1.3. LA MISSIONE	14
1.4. L'ASSETTO ISTITUZIONALE	16
1.5. LE SEDI	21
1.6. I NOSTRI STAKEHOLDER	23
1.7. IL 5X1000	50
2. CHE COSA ABBIAMO FATTO NEL 2024	52
2.1. I SETTORI DI INTERVENTO	52
2.2. SERVIZI E PROGETTI PER ADULTI	53
2.3. SERVIZI E PROGETTI PER GIOVANI E GIOVANISSIMI	66
2.4. RELAZIONI ESTERNE E COMUNICAZIONE	74
2.5. AGENDA 2030	76
2.6. LA VALUTAZIONE DI IMPATTO SOCIALE VIS	77
2.7. LA CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ	78
3. I NOSTRI OBIETTIVI	80
3.1. GLI OBIETTIVI RAGGIUNTI NEL 2024	80
3.2. PROGETTI E OBIETTIVI PER IL 2025	82
4. SINTESI DATI ECONOMICI 2024	84



1. CHI SIAMO

1.1. 50 ANNI DI IMPEGNO E SOLIDARIETÀ: IL CINQUANTESIMO ANNIVERSARIO DEL CEIS GENOVA

Nel 2024 il Centro di Solidarietà di Genova (CEIS) ha celebrato il suo cinquantésimo anniversario, un traguardo di straordinaria importanza, che ha offerto l'opportunità di riflettere sul percorso intrapreso e di proiettarsi verso le sfide future. Fondato nel 1974 da Bianca Costa Bozzo, il CEIS Genova ha sempre posto al centro della sua missione la persona, valorizzandone le risorse, la spiritualità e le potenzialità interiori, in linea con la filosofia del "Progetto Uomo".

COSTRUIRE IL MONDO NUOVO:

UN PERCORSO DI APPROFONDIMENTO E RIFLESSIONE

Per commemorare questo importante anniversario, il CEIS Genova ha promosso l'iniziativa *Costruire il Mondo Nuovo*, un percorso di approfondimento e riflessione pubblica articolato in tre fasi principali:

1. Attività Preliminari

Da marzo a maggio 2024, sono stati organizzati quattro workshop tematici che hanno coinvolto circa cinquanta partecipanti. Questi incontri, guidati da esperti del settore, hanno affrontato temi cruciali quali:

- **Dipendenze e cura**, con un focus su droghe, alcol, gioco d'azzardo e nuove sostanze che colpiscono prevalentemente i giovani.
- **Prevenzione**, come strategia fondamentale per contenere i fenomeni di dipendenza e salvaguardare il benessere familiare.
- **Accoglienza**, analizzando la tradizione storica di Genova e le sfide attuali legate all'integrazione.
- **Economia civile**, esplorando la consapevolezza imprenditoriale orientata alla sostenibilità e alla giustizia sociale.

2. Convegno Conclusivo a Palazzo Ducale

Il 6 maggio 2024, presso il Salone del Maggior Consiglio di Palazzo Ducale, si è tenuto un convegno pubblico che ha rappresentato il culmine delle attività celebrative. L'evento ha visto la partecipazione di relatori di rilievo nazionale e internazionale, offrendo una visione completa e aggiornata sulle tematiche trattate. Sono state organizzate due tavole rotonde basate sui risultati dei workshop, coinvolgendo esperti e rappresentanti delle istituzioni locali. Le discussioni si sono focalizzate su:

- **L'abbassamento dell'età media di insorgenza delle dipendenze.**
- **La gestione e l'integrazione dei minori non accompagnati.**

Grazie all'uso di tecnologie interattive, i partecipanti hanno potuto esprimere le proprie opinioni e fornire spunti utili ai relatori.

In occasione di questo evento, il Presidente della Repubblica **Sergio Mattarella** ha voluto onorare il CEIS Genova con la prestigiosa “**Medaglia del Presidente della Repubblica**” - **Premio di Rappresentanza**. Questo gesto generoso e significativo rappresenta non solo un riconoscimento per l'importanza del convegno in sé, ma anche un tributo al lavoro instancabile di coloro che si dedicano al servizio degli altri e alla promozione di valori fondamentali come la solidarietà, l'accoglienza e l'innovazione sociale. Un riconoscimento che va oltre il CEIS Genova e si estende alla città di Genova, storicamente esempio di accoglienza e comunità solidale.

3. Iniziative Collaterali e Commemorazioni

Parallelamente, sono state organizzate attività in memoria di **Bianca Costa Bozzo** e del contributo fondamentale del volontariato, sottolineando l'importanza del loro lascito ideale, morale e spirituale.

Il presidente del CEIS Genova, **Enrico Costa**, ha sottolineato come questa ricorrenza rappresenti *“una preziosa occasione che, partendo dal lascito ideale, morale e spirituale di mia madre Bianca, focalizzi l'attenzione sulla situazione attuale delle dipendenze, dei disagi psichiatrici e degli altri grandi temi sociali come l'immigrazione, con un'attenzione particolare ai giovani”*.

UNO SGUARDO AL FUTURO

Le celebrazioni del cinquantesimo anniversario non sono state solo un momento di riflessione sul passato, ma hanno anche rafforzato l'impegno del CEIS Genova nel continuare a rispondere alle esigenze emergenti della società. Con questa eredità, il CEIS Genova prosegue il suo cammino con lo stesso spirito che ne ha segnato la storia: un impegno quotidiano per costruire un mondo più giusto, solidale e inclusivo.

1.2. IL CEIS GENOVA NEL 2024



I NOSTRI SETTORI DI INTERVENTO



SETTORE
TERAPEUTICO**457**PERSONE
CON PROBLEMI
DI DIPENDENZA**96**PERSONE CON
PROBLEMI DI
DIPENDENZA
SENZA DIMORA**4** STRUTTURE RESIDENZIALI**6** ALLOGGI ASSISTITI PER REINserIMENTO SOCIALE**1** SERVIZIO IN CARCERE**3** SERVIZI PER GIOCATORI D'AZZARDO:
SPORTELLI, PRESA IN CARICO
AMBULATORIALE, PRESA IN CARICO
RESIDENZIALE BREVE**1** STRUTTURA PER ACCOGLIENZA
NOTTURNA E DIURNA**1** ALLOGGIO ASSISTITO PER PERSONE
SENZA DIMORA CON DIPENDENZA DA
SOSTANZE**12**

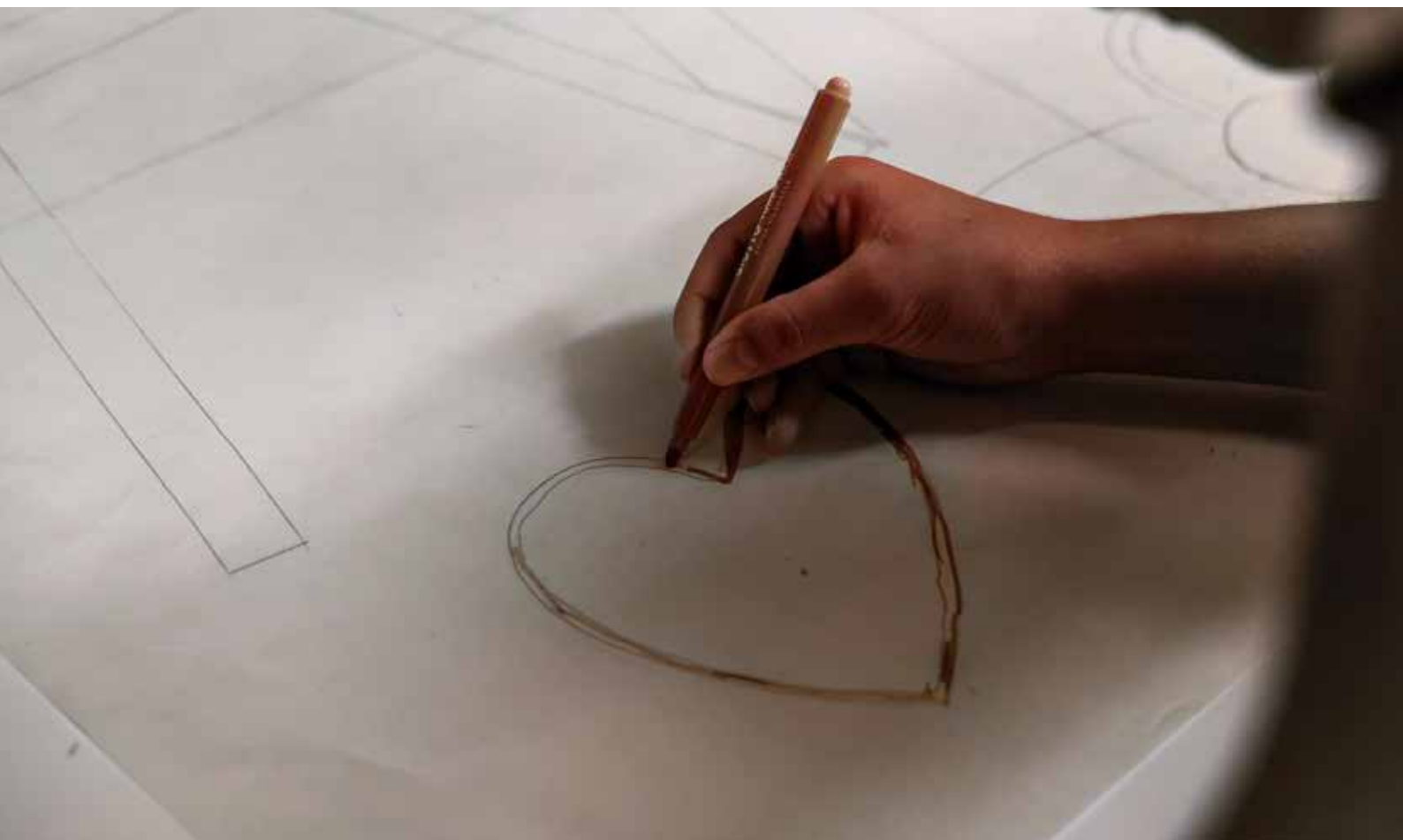
FAMIGLIE

80OPERATORI
(FORMAZIONE)**2**AZIENDE DEL
TERRITORIO**12** NUCLEI FAMILIARI,
GRUPPO AUTO-AIUTO**1** PROGETTO DI FORMAZIONE PER
OPERATORI IN AMBITO GIOCO
D'AZZARDO PATOLOGICO**2** SPORTELLI AZIENDALI ANCHE ONLINESETTORE
INCLUSIONE**919**PERSONE DELLE
FASCE DEBOLI
DELLA SOCIETÀ
DETENUTI E
EX DETENUTI,
GIOVANI NEET**17** PROGETTI/SERVIZI DI INSERIMENTO
LAVORATIVO RIABILITAZIONE SOCIO-
LAVORATIVA, SERVIZIO EDUCATIVO
ADULTISETTORE
ACCOGLIENZA**656**RICHIEDENTI
ASILO/ SFOLLATI**28** STRUTTURE RESIDENZIALI/
APPARTAMENTISETTORE
PREVENZIONE E
SENSIBILIZZAZIONE**50**

DETENUTI

1 PROGETTO NELLA C.C. DI PONTEDECIMO
SUL TEMA DEL GIOCO D'AZZARDO
PATOLOGICOSETTORE
DOMICILIARITÀ**10**ANZIANI
FRAGILI**1** SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

SETTORE
TERAPEUTICO**18**MINORI CON
PATOLOGIA
PSICHIATRICA**1** STRUTTURA RESIDENZIALE**20**GIOVANI E MINORI CON
DISTURBO DA USO DI
SOSTANZE**1** STRUTTURA RESIDENZIALE**146**GIOVANI E MINORI
CON DISTURBI DA
DIPENDENZE E ALTRE
FRAGILITÀ**1** CENTRO DIURNOSETTORE
INCLUSIONE**24**MINORI DELL'AREA
PENALE ESTERNA**1** SERVIZIO DI CONSULENZA E
INCLUSIONE SOCIALE (MAP)**1** PROGETTO CON PERCORSI RIABILITATIVI
INDIVIDUALIZZATI PER GIOVANI AUTORI
DI REATO O A RISCHIO DEVIANZASETTORE
ACCOGLIENZA**303**MINORI NON
ACCOMPAGNATI
O RICHIEDENTI
ASILO**5** STRUTTURE RESIDENZIALI**18**MINORI CON
GRAVI FRAGILI-
TÀ PERSONALI
E/O FAMILIARI**1** STRUTTURA RESIDENZIALESETTORE
PREVENZIONE E
SENSIBILIZZAZIONE**769**STUDENTI
SECONDARIA DI
SECONDO GRADO**2** PROGETTI DI PREVENZIONE NELLE
SCUOLE SECONDARIE DI PRIMO E
SECONDO GRADO**932**STUDENTI PRIMARIA
E SECONDARIA
PRIMO GRADO**1** PROGETTO DI PREVENZIONE/
DOPOSCUOLA PER PRIMARIE E
SECONDARIE DI PRIMO GRADO**1** PROGETTO DI PREVENZIONE DEL
GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICO PER
GLI STUDENTI**135**INSEGNANTI E
GENITORI**1** PROGETTO DI PREVENZIONE DEL
GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICO PER
GLI INSEGNANTI**1** PROGETTO DI PREVENZIONE TRAMITE
ATTIVITÀ SPORTIVA GRATUITA



1.3. LA MISSIONE

La nostra missione è dedicarci alle persone più fragili della società, vittime di dipendenze, prive di casa o lavoro, in fuga dal proprio paese... perché abbiano la possibilità di conquistare dignità e autonomia e dispiegare le proprie potenzialità nella comunità in cui vivono.

Ogni nostro intervento si modula sulla filosofia del Progetto Uomo, che pone la persona al centro, come soggetto dotato di risorse e potenzialità, in relazione con sé stesso e con il proprio ambiente, capace di progettualità, protagonista attivo e responsabile del proprio percorso di vita.

IL PROGETTO UOMO

Siamo qui perché non c'è alcun rifugio dove nascondersi da noi stessi. Fino a quando una persona non confronta sé stessa negli occhi e nei cuori degli altri, scappa. Fino a che non permette loro di condividere i suoi segreti, non ha scampo da questi. Timoroso di essere conosciuto, né può conoscere se stesso, né gli altri, sarà solo. Dove altro se non nei nostri punti comuni possiamo trovare tale specchio? Qui, insieme, una persona può alla fine manifestarsi chiaramente a se stessa, non come il gigante dei suoi sogni né il nano delle sue paure, ma come un uomo, parte di un tutto, con il suo contributo da offrire. Su questo terreno noi possiamo tutti mettere radici e crescere, non più soli come nella morte, ma vivi a noi stessi e agli altri.

Queste parole sono state scritte anni fa negli Stati Uniti, da una delle prime persone che ha seguito con successo la filosofia di intervento del Progetto Uomo, e ne rappresentano il pensiero. Vengono pronunciate tutte le mattine, in tutto il mondo, in tutte le comunità che vi aderiscono, da tutte le persone che lo seguono, riunite in gruppo e tenendosi per mano: così queste parole vengono ripetute ininterrottamente ogni ora, ai diversi fusi orari.

Il Progetto Uomo si diffonde in Italia a partire dal 1979, guardando all'esperienza delle comunità terapeutiche americane e di quella italiana di Don Mario Picchi, che nel 1967 aveva fondato il primo CEIS a Roma. Noi siamo stati tra i primi ad adottarlo, grazie a Bianca Costa Bozzo, che nel 1982 ha aperto la quarta comunità in Italia che utilizza questo approccio. Grazie all'esperienza di Don Picchi il Progetto Uomo si è molto diffuso, tanto che in Italia oggi sono 48 le associazioni e gli enti di solidarietà sociale che vi fanno riferimento.

Tutte le nostre attività, sia rivolte alle persone con dipendenza da sostanze, sia con altre problematiche, sono ispirate al Progetto Uomo: poniamo l'accento sull'individuo, sulle sue risorse e potenzialità interiori, affinché con le risorse del self-help sia aiutato a trovare in sé stesso il senso da dare alla vita, per reintegrarsi pienamente nel contesto familiare, lavorativo e culturale da cui proviene, ove possibile.

Il Progetto Uomo ha due regole fondamentali: il rifiuto di qualsiasi forma di violenza, fisica e verbale e il rifiuto totale delle droghe. Inoltre, ha tre caratteristiche fondamentali: prevede un percorso a termine, che ha un inizio e una fine, dopo il quale la persona lascia il Centro per continuare la propria vita in maniera autonoma e indipendente; implica un importante lavoro con le famiglie; non può prescindere dal rapporto con il territorio.

I valori del Progetto Uomo sono la responsabilità, il rispetto di sé e dell'altro, la non violenza, l'amore responsabile, l'onestà, il valore delle piccole cose concrete di tutti i giorni, la capacità di relazionarsi con chiarezza con gli altri.

1.4. L'ASSETTO ISTITUZIONALE



Il CEIS Genova è una comunità ideale di sette realtà distinte dal punto di vista giuridico, nate in tempi diversi e strettamente collegate tra loro da una missione condivisa, che garantiscono il perseguimento degli obiettivi originari e la coerenza delle strategie e delle attività. Il CEIS Genova opera in stretta relazione con le istituzioni e gli altri enti non profit del territorio.

- Fondazione Centro di Solidarietà Bianca Costa Bozzo ONLUS
- Cooperativa Sociale Centro di Solidarietà di Genova
- Fondazione Opera Ceis Genova Bianca Costa Bozzo Ets
- CEIS Genova Impresa Sociale S.R.L.
- Cooperativa Sociale Multiservice
- CEIS Genova Sport, Società Sportiva dilettantistica a r.l. unipersonale
- Il Boschetto di Campi Società Cooperativa Agricola Sociale



FONDAZIONE CENTRO DI SOLIDARIETÀ BIANCA COSTA BOZZO ONLUS

Nata nel 2003, intende proseguire l'impegno dei Fondatori promuovendo l'affermazione e la diffusione di una cultura antagonista alle ragioni del disagio e dell'emarginazione, tramite i valori di altruismo del volontariato. La Fondazione ha una doppia funzione, istituzionale, in quanto titolare delle convenzioni e dei contratti con gli enti pubblici, e operativa, in particolare nell'ambito dell'accoglienza dei richiedenti asilo. Lo Statuto della Fondazione è stato modificato nel novembre 2020 ai fini dell'adeguamento alle disposizioni del Codice del Terzo Settore (Dlgs. N. 117 del 3/7/2017).

È iscritta al Registro nazionale degli Enti e delle Associazioni che svolgono attività a favore degli immigrati.



COOPERATIVA SOCIALE CENTRO DI SOLIDARIETÀ DI GENOVA

È stata costituita nel 1981, per avere una struttura capace di intervenire in modo operativo nel campo complesso della dipendenza da sostanze stupefacenti. Il "Progetto Uomo" viene adottato quale programma terapeutico riabilitativo. La cooperativa è attiva nei settori dipendenze, reinserimento sociale, inserimento lavorativo, accoglienza, prevenzione.

È riconosciuta dalla Regione Liguria come Ente Accreditato per le dipendenze (convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale SSN, con il Servizio Sanitario Regionale SSR e con il Comune di Genova).



FONDAZIONE OPERA CEIS GENOVA BIANCA COSTA BOZZO ETS

L'Associazione Centro di Solidarietà di Genova è stata trasformata in Fondazione il 15.1.2024. L'Associazione nasce nel 1974 su l'impulso della nostra fondatrice, Bianca Costa Bozzo. È un'associazione di volontariato che si occupa di promozione umana e opera nel campo della prevenzione, accoglienza, recupero e reinserimento sociale. I volontari integrano l'intervento degli operatori nelle attività: sostegno scolastico, linguistico, laboratori espressivi, accompagnamenti nelle uscite...

È iscritta all'Albo Regionale delle Associazioni di volontariato dal 1993 ed è socia del CELIVO (Centro Servizi al Volontariato della provincia di Genova).



CEIS GENOVA IMPRESA SOCIALE S.R.L.

L'Impresa sociale è stata fondata il 22 aprile 2024 per gestire servizi e interventi strumentali ad enti del terzo settore, a partire dagli enti del CEIS Genova, nell'ambito della complessiva riorganizzazione delle sue realtà operative, attualmente in corso di realizzazione. La Società è stata costituita da due Enti del CEIS Genova, la Fondazione Centro di solidarietà Bianca Costa Bozza Onlus e la Cooperativa sociale Centro di Solidarietà.



COOPERATIVA SOCIALE MULTISERVICE

Cooperativa di tipo B, nasce nel 2000 per avviare percorsi di inclusione sociale per le persone delle fasce deboli della società e per offrire a persone in uscita dal percorso terapeutico un'occasione di lavoro protetta per il completo reinserimento sociale. Le attività svolte dalla cooperativa sono attualmente tre: cucina, pulizie civili presso uffici e comunità, piccola manutenzione del verde. Tutte le attività sono svolte sia all'interno di strutture CEIS Genova, sia presso terzi. La sede legale, operativa e amministrativa è ospitata presso il Centro di Solidarietà Genova del quale utilizza le strutture e gli impianti. È iscritta alla Camera di Commercio di Genova; Albo Società Cooperative al n° A133858 dal 21.02.2005; Albo Nazionale Gestori Ambientali al n° GE/012243 sez. di Genova.



CEIS GENOVA SPORT, SOCIETÀ SPORTIVA DILETTANTISTICA A R.L. UNIPERSONALE

Costituita il 25 settembre 2017 per dare possibilità alle persone accolte di praticare attività sportive e favorire la loro integrazione sociale, è affiliata al CSI (Centro Sportivo Italiano) e al MSP Liguria (Movimento Sportivo Popolare Italia) e ha costituito una squadra di calcio iscritta al Campionato di Terza Categoria della FIGC (Federazione Italiana Gioco Calcio). Ha inoltre in gestione la palestra di Casa Bozzo, che a partire dal 2018 è il riferimento per tutte le attività ludico sportive che il CEIS Genova promuove per i residenti del quartiere Quezzi e i richiedenti asilo ospiti della struttura. L'obiettivo è favorire la nascita di relazioni e legami sempre più stretti con il territorio. CEIS Genova Sport Società Sportiva dilettantistica è iscritta alla Camera di Commercio di Genova al n. 02491780991.



COOPERATIVA SOCIALE IL BOSCHETTO DI CAMPI

La cooperativa è in liquidazione dal 16 dicembre 2024. La cooperativa è iscritta alla Camera di Commercio di Genova; Albo Società Cooperative al n° C118424 dal 10.11.2016.

Fondazione Centro
di Solidarietà Bianca
Costa Bozzo ONLUS

Membri del Consiglio di Amministrazione:	Enrico Costa, Presidente, nominato 8/01/2007, già consigliere dal 31/01/2003, ha dato le dimissioni il 14/12/2024 Paolo Merello, nominato 31/01/2003. Procura speciale 10/12/2024. Vicepresidente, nominato 27/01/2025 Emanuele Barisone, nominato 10/06/2024 Giuseppe Costa, nominato 8/01/2007 Marco Desiderato, nominato 31/01/2003 Filippo Gallo, nominato 23/04/2024 Carola Garrone Bozzo, nominata 4/04/2013 .
Il Consiglio dura in carica a tempo indeterminato.	
Membri del Comitato Consultivo:	Adriano Calvini; Alberto Clavarino; Carlo Croce; Sergio Di Paolo; Francesco Tiscornia; Davide Viziano; Giampiero Buffoni.
Revisore dei conti:	Deloitte & Touche Spa nominato 4/10/2024
Segretario:	Gioacchino Dell'Olio, nominato il 31/01/2003
Tutte le cariche sono gratuite.	

Cooperativa Sociale
Centro di Solidarietà
di Genova

CEIS Genova è accreditato dalla Regione Liguria come Ente Ausiliario per le Dipendenze ed è iscritta al Registro nazionale degli Enti e delle Associazioni che svolgono attività a favore degli immigrati. Il Cda è stato nominato il 10/5/2024 e scadrà con l'approvazione del bilancio 2024.	
Membri del Consiglio di Amministrazione:	Paolo Merello, Amministratore Delegato nominato 10/05/2024 Marco Caffero, nominato 10/05/2024 Sabina Erizzo, nominata 10/05/2024 Marco Baldini, nominato 10/05/2024 Luca Pellegrini, nominato 10/05/2024 Paola Ottenga, nominata 10/05/2024
Collegio Sindacale:	Pietro Pongiglione, Presidente, nominato 10/05/2024 Paolo Delpino, nominato 10/05/2024 Laura Solano, nominata 10/05/2024 Alberto Brusacà (supplente), nominato 10/05/2024 Giorgio Mosci (supplente), nominato 10/05/2024
Segretario:	Gioacchino Dell'Olio, nominato 30/06/2021
Revisore dei Conti:	Deloitte & Touche Spa nominato 10/05/2024
La durata delle cariche, tutte gratuite, è fino all'approvazione del bilancio 2024.	

Fondazione Opera CEIS
Genova Bianca Costa
Bozzo ETS

L'Associazione Centro di Solidarietà di Genova è stata trasformata in Fondazione il 15.1.2024.

Membri del Consiglio Direttivo: Giuseppe Costa, nominato 15/01/2024
Sabina Erizzo, nominata 15/01/2024
Marco Baldini, nominato 15/01/2024
Emanuele Barisone, nominato 15/5/2025
Enrico Costa, nominato 15/01/2024, dimissionario 14/12/2024

Revisore dei Conti: Pietro Pongiglione, nominato 15/01/2024

La durata delle cariche, tutte gratuite, scade ogni 5 esercizi.

CEIS Genova
Impresa Sociale s.r.l.

Membri del Consiglio di Amministrazione: Enrico Costa, nominato 22/04/2024, dimissionario 14/12/2024
Paolo Merello, Amministratore Delegato nominato 22/04/2024
Alfredo Porata, nominato 22/04/2024

Organo di controllo: Pietro Pongiglione, nominato 22/04/2024

La durata delle cariche, tutte gratuite, è quinquennale, sino ad approvazione del bilancio 2028

Cooperativa Sociale
Multiservice

Membri del Consiglio di Amministrazione: Giuseppe Ventura, Presidente nominato 01/08/2024
Giacchino Dell'Olio, nominato 01/08/2024
Paolo Merello, nominato 01/08/2024
Fabio Ballestrino, nominato 29/11/2024
Alfredo Porata, nominato 29/11/2024

Revisore dei conti: Deloitte & Touche S.p.A. dal 25/10/2024

La durata delle cariche, tutte gratuite, è ad approvazione del bilancio 2024

CEIS Genova Sport,
Società Sportiva
dilettantistica a r.l.
unipersonale sentire FB

Membri del Consiglio di Amministrazione: Enrico Costa, Presidente, dimissionario 14/12/2024
Marco Vagnozzi, Presidente, nominato 8/1/2025
Marco Baldini, Vicepresidente, nominato 8/1/2025
Alessio Masnata, nominato 8/1/2025

La durata delle cariche, tutte gratuite, è a tempo indeterminato.

Cooperativa Sociale
Il Boschetto di Campi

La cooperativa è in liquidazione dal 16 dicembre 2024 e non ha pertanto Consiglio di Amministrazione. Il liquidatore è Aldo Castello. Fino al 16 dicembre 2024 hanno fatto parte del CdA:

Membri del Consiglio di Amministrazione: Aldo Castello, Presidente, nominato il 29/10/2020
Enrico Costa, Vice Presidente, nominato il 29/10/2020, dimissionario dal 14/12/2024
Marco Baldini, nominato il 29/10/2020

La durata delle cariche, tutte gratuite, è triennale.

1.5. LE SEDI



FASSOLO

Via Asilo Garbarino, 6-9/B - 16126 Genova
Telefono (010)254601

È la nostra sede legale e ospita gli uffici amministrativi e di segreteria; le comunità per minori La Finestra sul Porto, Samarcanda, Tangram e il Trampolino; la casa di accoglienza notturna Odissea. Nel dicembre 2023 è stato firmato l'usufrutto con la Fondazione Brignole Sale Negrone, proprietaria dell'intero complesso.



TRASTA

Salita Cà dei Trenta, 28 - 16161 Genova

Dal 1997 è la sede che ospita le tre comunità residenziali per adulti con problemi di dipendenze, con doppia diagnosi o AIDS. La struttura è di nostra proprietà.



CASA BOZZO

Via Edera, 22 - 16144 Genova

La struttura, di 2.200 mq, donata dalla Fondazione Piccola Opera della Divina Bontà, è sita nel quartiere di Quezzi e ospita adulti richiedenti asilo.



GIANELLINE - SAN FRUTTUOSO

Salita Nuova di Nostra Signora del Monte, 3b - 16143 Genova

Nel 2021 l'Ente ecclesiastico "Provincia di Genova dell'Istituto delle Figlie di Maria Santissima dell'Orto" ha concesso al CEIS Genova la locazione di tre piani dell'Istituto delle Suore Gianelline sito in Salita Nuova Signora del Monte, nel quartiere di San Fruttuoso a Genova. La struttura di circa 1500 mq ospita:

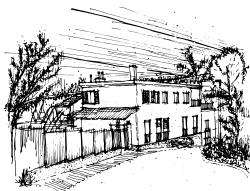
- al terzo piano la Comunità "Il Timone", comunità terapeutica specialistica per minori e giovani adulti con problemi di dipendenza
- al secondo piano la Comunità "Terralba" per l'accoglienza di famiglie ucraine in fuga dalla guerra richiedenti asilo politico
- al primo piano la Comunità residenziale "Terralba Adulti", centro di accoglienza straordinaria per migranti adulti richiedenti asilo politico.



CAMPI

Salita Cappuccini di Campi, 16152 Genova

È un convento dei Frati Cappuccini di Genova, realizzato a partire dal 1621 grazie a una donazione di Oliviero de Marini e fu intitolato alle Sacre Stimate di S. Francesco. La chiesa fu consacrata nel 1655. Grazie all'accordo di usufrutto stipulato nel 2022, questa sede ospita due comunità residenziali di prima accoglienza per minori stranieri non accompagnati, Il Campetto e Terra!



CASA APOLLARO

Via Cavassolo, 23 - 16022 Davagna (GE)

L'immobile, situato a Davagna, ci è stato donato nel 2013 da Benito Apollaro ed è dedicato all'ospitalità di richiedenti asilo adulti.



GALATA

Via Galata, 39 - 16121 Genova

È la sede di una delle nostre comunità di accoglienza per minori stranieri non accompagnati (20 posti letto), in uno ampio spazio dell'immobile di proprietà della Congregazione delle Figlie del Cuore di Maria, che lo hanno dato in affitto a diversi enti per scopi sociali. La comunità è stata inaugurata a inizio 2019.



LOANO

Via Sant'Agostino, 13 - 17025 Loano (SV)

Sita nel Convento di Sant'Agostino, eretto per volontà di Giovanni Andrea D'Oria nel 1582, questa sede è dedicata all'accoglienza di richiedenti asilo adulti, grazie all'accordo di usufrutto oneroso quinquennale con scadenza 19.07.2026 stabilito coi responsabili dell'Ordine e grazie ai costruttivi rapporti di collaborazione con l'amministrazione comunale, le associazioni del territorio, le istituzioni. Nel 2019, grazie alla convenzione con il Comune, abbiamo aperto all'accoglienza di famiglie con fragilità sociale.



QUILIANO

Via del Convento, 30 - 17047 Quiliano (SV)

È un convento dei Frati Cappuccini, posto sul terreno offerto dal sig. Galeazzo Pertusio, venne posta la prima pietra nel 1575. La chiesa fu consacrata nel 1588. Grazie all'accordo di usufrutto stipulato nel 2020, questa sede ospita una comunità residenziale di accoglienza per richiedenti asilo.

1.6. I NOSTRI STAKEHOLDER



STAKEHOLDER INTERNI



BENEFICIARI



SOSTENITORI E PARTNER



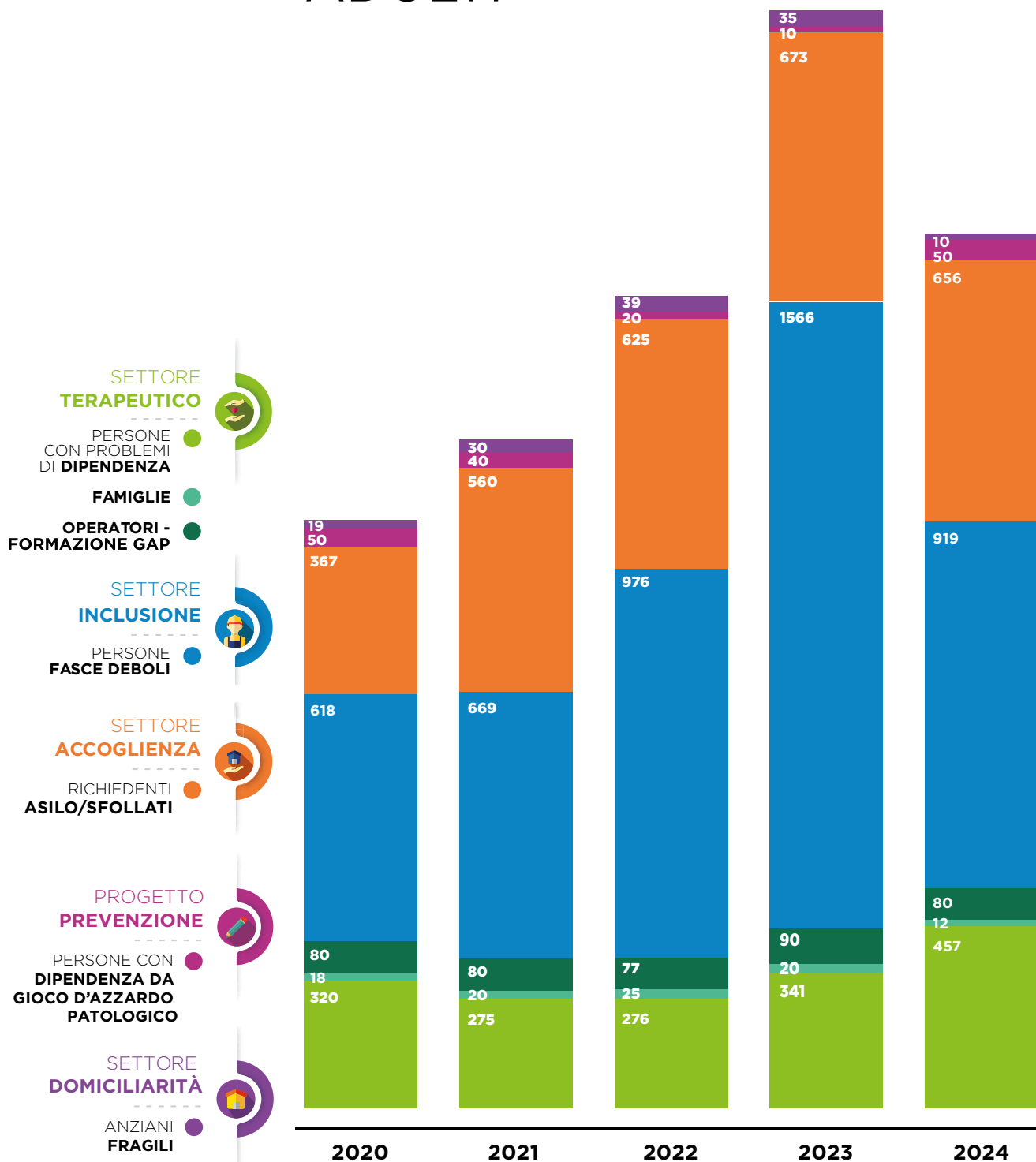
Sono nostri stakeholder tutti coloro che hanno un coinvolgimento o un interesse nei nostri obiettivi e nelle nostre attività. Partiamo dagli stakeholder più interni, che sono i nostri consiglieri, i dipendenti, i collaboratori, i volontari... per passare ai nostri beneficiari, che costituiscono la nostra stessa ragione di esistere. Sono stakeholder esterni: le istituzioni e gli enti pubblici, che ci sostengono e con cui strettamente collaboriamo; le realtà del Terzo Settore con cui sviluppiamo progetti; le reti di secondo livello di cui facciamo parte; i nostri sostenitori (persone singole, aziende, enti e fondazioni di erogazione); scuole e Università.



I BENEFICIARI

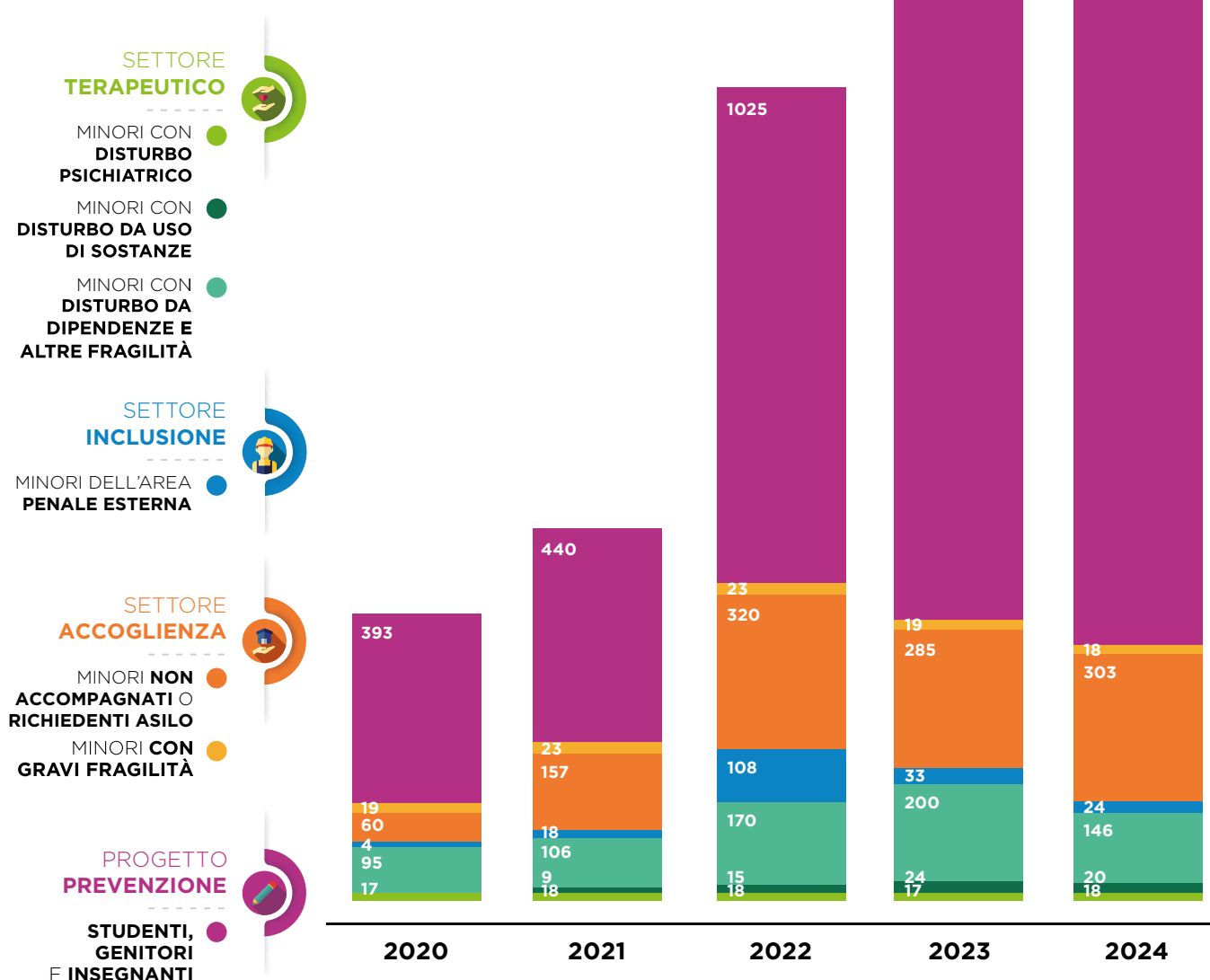
Ci occupiamo di persone in situazioni di dipendenza, emarginazione, bisogno, carcerazione, sia minori che adulti. Nati per affrontare il problema delle dipendenze da sostanze, abbiamo successivamente ampliato il raggio di intervento ai malati di AIDS, ai soggetti con diagnosi psichiatrica, ad altre fasce della società con fragilità e infine ai migranti.

ADULTI



Nel 2024 per il Progetto Sp.In., Settore inclusione, abbiamo indicato solo i casi in carico al CEIS Genova, non quelli complessivi di tutto il progetto, come negli anni precedenti.

GIOVANI E MINORENNI



Nel 2022 i minori dell'area penale esterna erano 108 perché, per il progetto Deck, avviato a fine 2021, avevamo fornito i dati dei minori seguiti dall'intera rete di progetto (100), mentre dall'2023 ci è sembrato più corretto riferire solo i dati dei minori seguiti direttamente da noi del CEIS Genova.



I DIPENDENTI E I COLLABORATORI

Lavorano con noi esclusivamente professionisti con competenze consolidate: educatori, assistenti sociali, psicologi, pedagogisti, medici, avvocati, psichiatri, infermieri, tecnici della riabilitazione psichiatrica, amministrativi, operatori sociosanitari.

Al 31/12/2024 i dipendenti del CEIS Genova erano in tutto 150, 8 in più rispetto al 2023: continua quindi il trend positivo di crescita del numero di dipendenti, legato alla crescita delle attività. Alcuni dati di dettaglio:

- 63 uomini (42%) e 87 donne (58%);
- 69 persone con meno di 30 anni (46%), 20 tra 30 e 50 anni (13%), 61 con più di 50 anni (41%);
- 116 dipendenti a tempo indeterminato (77%) e 34 a tempo determinato (23%);
- 123 full time (82%) e 27 part time (18%). Lo stipendio minimo dei dipendenti full time è di 17.144 euro lordi annui, il massimo di 54.014.

Nello specifico: i dipendenti della Cooperativa erano 54 (più 4 figure tecniche come collaboratori), quelli della Fondazione 66, quelli della Cooperativa Multiservice 30.

Abbiamo inoltre diversi collaboratori con partita IVA e abbiamo ospitato presso la Cooperativa 30 tirocinanti, 22 ragazzi del Servizio Civile Ordinario, 3 del Servizio Civile Digitale.

Il Servizio Civile Digitale è una tipologia di programma di volontariato rivolto ai giovani dai 18 ai 28 anni. Questo programma mira a colmare il divario di competenze digitali dei cittadini, in particolare degli anziani, al fine di favorire un uso corretto e consapevole delle nuove tecnologie, del web e dei dispositivi elettronici. Rientra nell'ambito del Servizio Civile Universale (SCU), grazie al potenziamento previsto dal PNRR per questo programma.

Nel 2023 abbiamo presentato, insieme a due centri FICT di La Spezia e Catanzaro, un progetto, che è stato approvato e che ci ha portato 3 ragazzi fino a novembre 2024 che si sono occupati di aiutare enti privati e pubblici nell'aumento delle competenze digitali della popolazione e facilitare l'accesso ai portali della Pubblica Amministrazione. Nel 2024 abbiamo anche inaugurato uno sportello aperto al territorio per aiutare le persone a rapportarsi digitalmente con il mondo esterno.

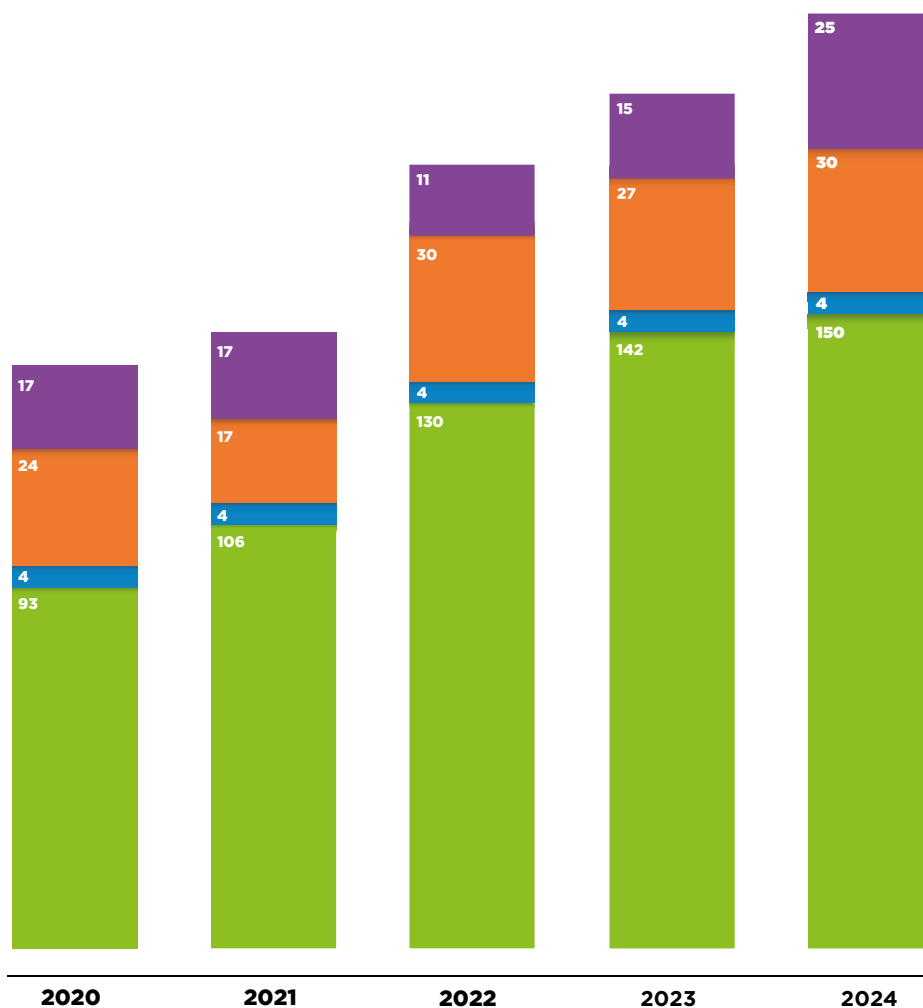
Dal 2021, abbiamo implementato un piano formativo aziendale che coinvolge tutti i colleghi che operano nei nostri servizi. Questo piano si basa su tematiche trasversali e di interesse comune, per favorire la conoscenza reciproca tra i colleghi e l'apprendimento di nuovi strumenti utili per una migliore gestione delle attività. Il piano formativo aziendale del 2024 ha visto la partecipazione di tutti i colleghi, con un focus su argomenti di interesse comune, per promuovere la collaborazione e l'aggiornamento professionale.

Abbiamo erogato un totale di ben 2.400 ore annue di formazione e supervisione, con una media di circa 40 ore di formazione per ciascun dipendente. Questa formazione si è articolata in diverse tipologie di corsi, che includono:

- Corsi per la formazione obbligatoria in materia di sicurezza sul lavoro, per garantire un ambiente di lavoro sicuro e conforme alle normative vigenti.
- Corsi sull'HACCP, la sorveglianza alimentare, per assicurare la qualità e la sicurezza degli alimenti.
- Corsi accreditati ECM (Educazione Continua in Medicina), necessari per accumulare i crediti formativi annuali richiesti a tutte le professioni socio-sanitarie.
- Corsi di aggiornamento per i responsabili di struttura, per migliorare le competenze gestionali e di leadership.
- Corsi sull'utilizzo della piattaforma digitale gestionale, per ottimizzare la gestione delle attività quotidiane attraverso strumenti tecnologici avanzati.

dipendenti
e collaboratori

DIPENDENTI ●
COLLABORATORI ●
TIROCINANTI ●
SERVIZIO CIVILE ●



LE ISTITUZIONI



ARCIDIOCESI DI GENOVA

Sin dalle origini il CEIS Genova ha stretto una relazione di speciale vicinanza con la Chiesa di Genova, con la quale si confronta, collabora e opera sui servizi in cui è impegnata. Fondazione Auxilium/Caritas di Genova, ente ecclesiastico operativo nell'opera sociale, è membro costitutivo del Consiglio di amministrazione della Fondazione CEIS Genova, come segno tangibile del ruolo prezioso che l'Arcidiocesi di Genova rappresenta; molte delle strutture in cui opera il Centro sono state donate e/o concesse in comodato d'uso dalla stessa Arcidiocesi. Il CEIS Genova è inoltre membro permanente della Consulta Diocesana degli Enti della Carità, impegnata a favore dell'accoglienza delle persone senza dimora presenti sul territorio cittadino.



REGIONE LIGURIA

La Regione Liguria è un interlocutore politico e strategico molto importante per noi, in particolare per quanto riguarda la definizione delle linee programmatiche e dei nuovi progetti. La Cooperativa e la Fondazione sono accreditate dalla Regione Liguria, accreditamento che sarà rinnovato nel 2025. L'accreditamento della struttura Il Timone è l'unico che scadrà nel 2029. Nel 2024 la Regione Liguria ha riconosciuto a tutti gli enti accreditati un aumento delle tariffe, che erano ferme da 11 anni. L'adeguamento avverrà in tre scaglioni nei prossimi tre anni: 2024, 2025 e 2026.

Partecipiamo regolarmente ai bandi di finanziamento della Regione, in particolare negli ambiti della formazione e dell'inclusione sociale e lavorativa. Nell'ambito del welfare territoriale, nel 2024 si è proseguito coi due progetti:

- **MAGGIORDOMO DI QUARTIERE**, finanziato con il Bando regionale per la sperimentazione di servizi innovativi di welfare territoriale, per persone appartenenti a fasce fragili della società, avviato a Loano (SV) ed esteso dal 2023 anche a Genova.
- **CUSTODE SOCIALE** avviato nel 2023.

Fino a marzo 2024 è proseguito anche il progetto STAR, per la realizzazione di percorsi di inclusione socio lavorativa per i migranti ospiti delle nostre strutture.

Infine, nell'ambito del programma nazionale **GOL** (Garanzia di occupabilità del lavoratori), eroghiamo servizi per il lavoro rivolti a disoccupati e persone delle fasce deboli della società, in accordo con la Regione Liguria e attraverso il partenariato con Signum s.c.c. a r.l. e CFLC Consorzio Formazione Lavoro Cooperazione s.c.



A.LI.SA. (AGENZIA LIGURE SANITARIA)

A.Li.Sa. è l'azienda sanitaria ligure, creata nel 2017 per la gestione a livello regionale delle politiche, delle strategie e dei contratti in ambito sociosanitario e per l'erogazione dei servizi terapeutici.



ASL 3 GENOVESE

Il rapporto con le ASL e in particolare con la ASL 3 Genovese è molto stretto e collaborativo e coinvolge tutti i nostri servizi di carattere sociosanitario. La nostra prima convenzione con la ASL 3 Genovese risale al 1984 e da allora la collaborazione non si è più interrotta. Nell'area delle dipendenze, nel 1992 abbiamo iniziato il lavoro con i Ser.D., ancora oggi unico ente inviante per le strutture terapeutiche. Collaboriamo inoltre col Servizio di Salute Mentale per le due comunità Castore e Polluce (Doppia diagnosi) e Tartaruga (AIDS). Con Asl 3 stiamo elaborando una verifica e adattamento degli interventi residenziali della Doppia diagnosi e della Pronta Accoglienza, lavoro avviato nel 2024 e che andrà avanti per tutto il 2025.

Nell'area minori, collaboriamo con la ASL 3 tramite il NPia per l'accoglienza residenziale di minori con patologia psichiatrica nella nostra comunità terapeutica riabilitativa La Finestra sul Porto e per il progetto My Space tramite il Ser.D. per minori assuntori di sostanze. Su sollecitazione del Ser.D. nel 2018 abbiamo avviato il Progetto riabilitativo, intervento sociosanitario a metà tra il terapeutico e l'inserimento lavorativo vero e proprio, che è utile per mettere alla prova le persone e verificare se possono essere avviate in percorsi di inclusione e inserimento lavorativo. Più in generale, nell'ambito delle dipendenze la ASL 3 è interessata a rivedere insieme gli interventi comunitari residenziali che abbiamo in campo e il programma riabilitativo, per arrivare a distinguere interventi riabilitativi e cronici.

Prosegue in tutti i distretti socio sanitari del Ser.D. della ASL 3 genovese il progetto GAME OVER – L'AZZARDO DIVORA, in cui siamo coinvolti anche noi, per il CONTRASTO AL FENOMENO DELL'AZZARDO PATOLOGICO. L'obiettivo è incidere sul fenomeno del Gioco d'Azzardo Patologico (GAP) attraverso una rete tra enti pubblici e privato sociale accreditato, che facciano emergere il fenomeno, informino sui rischi correlati e forniscano risposte integrate ed efficaci in servizi specifici. Nella rete sono coinvolti: Regione Liguria, ALISA e ASL 3 con gli enti del privato sociale Afet Aquilone Onlus, Agorà Soc. Coop. Soc, Associazione Genitori Insieme OdV, Comunità San Benedetto al Porto, Associazione Rete DanzaContempoligure, CEIS Genova – Cooperativa Sociale Centro di Solidarietà di Genova, Il Biscione Scs, Ma.Ris Coop. Soc, Minerva Onlus Coop. Soc. Il Piano GAME OVER – L'AZZARDO DIVORA è diviso in 3 aree progettuali e 16 progetti, in 13 dei quali siamo coinvolti direttamente:

- 3 progetti di prevenzione
- 5 progetti di ricerca, comunicazione, informazione e sensibilizzazione del territorio
- 5 progetti del settore terapeutico e formativo.



COMUNE DI GENOVA

COMUNE DI GENOVA

Con il Comune di Genova abbiamo una stretta collaborazione per diversi interventi a carattere sociale, finalizzati all'accoglienza e all'inclusione. In particolare, gestiamo in convenzione:

- la Comunità Educativa di Accoglienza con interventi ad integrazione Sociosanitaria (CEAS) Samarcanda
- la Comunità per Minori Stranieri Non Accompagnati e richiedenti asilo Tangram
- la Comunità per Minori Stranieri Non Accompagnati e richiedenti asilo Galata
- il servizio di accoglienza notturna e l'alloggio assistito Odissea, per persone con dipendenza da sostanze senza dimora, gestito in rete con gli altri enti per senza dimora riuniti nel patto di sussidiarietà siglato con il Comune
- il progetto SEA Servizio Educativo Adulti
- la Comunità di Prima Accoglienza Terra! per MSNA, inaugurata a gennaio 2021 presso l'ex Istituto delle Suore Gianelline a Terralba e trasferita nel 2022 nel Convento dei Cappuccini a Cornigliano
- la Comunità di emergenza per MSNA Trampolino
- la Comunità di emergenza per MSNA Il Campetto
- il progetto "Noi con Voi Genova", chiuso ad agosto 2024, con cui offrivamo servizi di assistenza sociosanitaria domiciliari per anziani fragili, in convenzione con il Comune e in partnership con Villa Basilea, nell'ambito del DO.GE (Sistema domiciliarità - Servizi a domicilio per le persone anziane e le disabilità adulte).

A livello territoriale, con il Municipio 5 abbiamo stretto un accordo di collaborazione culturale che dal 2021 ci permette di partecipare a numerose iniziative promozionali sul territorio di Sampierdarena e San Teodoro e avviare un dialogo con le scuole del territorio municipale per i progetti di prevenzione. Con il Municipio 2 abbiamo aderito a patrocini comunali, per sostenere i progetti di prevenzione e promozione che insistono sul territorio di Borzoli e Fegino.



COMUNE DI DAVAGNA

Nel Comune di Davagna si trova la nostra sede di Casa Apollaro, struttura destinata all'accoglienza di migranti richiedenti asilo attraverso il bando della Prefettura di Genova. La casa vive una situazione di grave disagio, per gli allagamenti che si verificano ogni volta, in caso di pioggia, dalla strada comunale.

Insieme al Comune di Davagna e alla città Metropolitana speriamo che nel 2025 la situazione sia messa a posto.



PREFETTURA DI GENOVA

Dal 2016 abbiamo partecipato a numerosi bandi per l'accoglienza dei richiedenti asilo e abbiamo consolidato un rapporto di fiducia con i dirigenti preposti alla gestione del progetto Emergenza Sbarchi, nell'ambito del quale ci occupiamo della gestione di numerosi CAS (Centri Accoglienza Straordinaria) dislocati sul territorio del Comune di Genova e della Regione Liguria. Nel 2024 è proseguita l'accoglienza dei richiedenti asilo, profughi adulti e famiglie ucraine.



PREFETTURA DI SAVONA

Dal dicembre 2016 è attiva la collaborazione con la Prefettura di Savona, in particolare per la gestione di CAS (Centri Accoglienza Straordinaria) nei Comuni di Borgio Verezzi, Pietra Ligure, Loano. Da giugno del 2020 abbiamo avviato una accoglienza (CAS) per migranti richiedenti asilo nel Comune di Quiliano (SV), presso il Convento dei Frati Cappuccini di Genova. I buoni rapporti con il territorio e gli Enti Locali coinvolti ci permettono di portare avanti attività di volontariato sociale e collaborazioni con associazioni locali, che favoriscono l'integrazione socio-lavorativa per i nostri migranti ospiti, nonostante la contrazione economica dei recenti bandi ministeriali.



COMUNI DEL PONENTE LIGURE

Con i Comuni del Ponente Ligure, in particolare con il Comune di Loano, e poi con i Comuni di Pietra Ligure, Borgio Verezzi e Quiliano, abbiamo sviluppato una buona collaborazione per l'accoglienza di richiedenti asilo, superando l'iniziale perplessità della comunità, grazie alla disponibilità degli amministratori e al senso civico dei ragazzi ospiti. Inoltre nel Comune di Loano abbiamo sviluppato il progetto Maggiordomo di quartiere.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA

Con l'Università di Genova abbiamo una costante collaborazione per lo sviluppo di tirocini universitari degli studenti dei Corsi di Laurea del settore sociosanitario. Siamo in continuo dialogo per favorire la conoscenza dei nostri servizi ai giovani laureati e favorirne il possibile impiego nelle nostre attività.



SPORT E SALUTE S.P.A.

Sport e Salute S.p.A. è la società in-house del Ministero dell'Economia e delle Finanze, che si occupa dello sviluppo dello sport, per promuovere il benessere attraverso l'attività fisica. L'azionista unico di questa società in-house è il Ministero dell'Economia e delle Finanze. Si impegna a incoraggiare la pratica sportiva, promuovere stili di vita sani e gestire servizi correlati al mondo dello sport in Italia. La sua principale finalità resta quella di coordinare una serie di attività volte a promuovere lo sport di base, i corretti stili di vita, incrementare la pratica sportiva e valorizzare il ruolo di territorio, Scuola, volontariato, Federazioni, Associazioni e Società Sportive Dilettantistiche, attraverso bandi di finanziamento.

SPORT E SALUTE S.P.A. è promotore del Bando Pubblico "SPORT DI TUTTI - INCLUSIONE" Avviso pubblico per il sostegno di progetti di sport sociale realizzati dall'associazionismo sportivo di base a favore di categorie vulnerabili e soggetti fragili. Collaboriamo al **PROGETTO UP** di prevenzione per minori, che ha come capofila l'A.S.D Kadoinkatena.



LE RETI



FICT FEDERAZIONE ITALIANA COMUNITÀ TERAPEUTICHE

È la Federazione delle comunità terapeutiche che aderiscono al Progetto Uomo, fondata da Don Mario Picchi nel 1981. Bianca Costa Bozzo, la nostra fondatrice, ne è stata il secondo presidente, dal 1993 al 2000. Il CEIS Genova è nel Consiglio di Amministrazione tramite Paolo Merello. La FICT sta lavorando per ricompattare la Federazione stessa e definire linee politiche condivise e comuni. A partire dal 2016 ha costituito una rete per l'immigrazione con lo scopo di condividere le esperienze di gestione dell'accoglienza e i rapporti con le amministrazioni locali.

Tramite le deleghe date dalla FICT a Paolo Merello, il CEIS Genova è inserito nelle seguenti reti nazionali:

- **METTIAMOCI IN GIOCO**
- **INTERCEAR** (Coordinamento Nazionale dei Coread, Coordinamenti regionali degli Enti Accreditati o convenzionati sulle dipendenze).
- **OSSERVATORIO EPIDEMIOLOGICO NAZIONALE DIPENDENZE.** Il Ministero della Salute sostiene con fondi ministeriali il contrasto delle dipendenze e del gioco d'azzardo. Ha destinato 50 milioni di euro all'anno per 4 anni nel periodo 2016- 2020, e nel 2021 ha inviato nuovi fondi, arrivati ai territori tramite Regione e ASL.



WFTC WORLD FEDERATION OF THERAPEUTIC COMMUNITIES

È la Federazione Mondiale delle Comunità Terapeutiche, ONG (Organizzazione Non Governativa) dell'ONU con sede negli Stati Uniti d'America e riunisce dai 5 continenti moltissime realtà culturalmente molto diverse. Enrico Costa, in stretta relazione con la Presidente Sushma Taylor, nel 2018 è diventato il primo dei Vice Presidenti.

A maggio 2026 la WFTC organizzerà a Genova il suo Institute WFTC, che prevede di riunire e mettere a confronto 150-200 specialisti da tutto il mondo.



EFTC EUROPEAN FEDERATION OF THERAPEUTIC COMMUNITIES

Costituita nel 1981, è la rete europea delle comunità terapeutiche e raccoglie rappresentanti di 70 organizzazioni appartenenti a 27 paesi dell'Unione Europea. Nel 2019 il CEIS Genova e la FICT sono entrati ufficialmente a farne parte, e un rappresentante della FICT fa parte del Board europeo.

Al suo interno, la FICT dal 2018 ha iniziato a tessere relazioni in particolare con la FEDERAZIONE SPAGNOLA PROYECTO HOMBRE e la FEDERAZIONE GRECA FEDER KETHEA, per la costituzione di un gruppo dei paesi mediterranei che possa fare attività di lobbying e responsabilizzazione sul tema delle dipendenze presso la Commissione di Vienna della UE. In particolare è in corso una ricerca, già sviluppata in Spagna e in Grecia, per incidere sulle proposte politiche in tema di droga, mettendo al centro il ruolo della comunità e della prevenzione, piuttosto che i temi della liberalizzazione o della riduzione del danno. L'obiettivo non è incidere sulla legislazione, quanto piuttosto portare avanti una riflessione culturale su base scientifica.



CO.R.E.A.D. COORDINAMENTO REGIONALE ENTI ACCREDITATI DIPENDENZE

Il Coordinamento, nato nel 1994, riunisce le 12 comunità terapeutiche presenti in Regione Liguria, per condividere la volontà di presentarsi all'ente pubblico come un unico interlocutore. È presieduto da Paolo Merello.

CONSULTA COMUNALE CONTRO I RISCHI DELL'AZZARDO

La Consulta è stata istituita dal Consiglio Comunale di Genova con D.C.C. 13/2012 per rendere più incisiva l'azione a tutela dei cittadini in tema di azzardo. Comprende amministratori pubblici (due rappresentanti del Consiglio comunale, Assessori a Legalità e Diritti, Politiche Sociali e Commercio, membri dei nove Municipi), operatori dei Ser.D. dell'ASL 3 Genovese, e associazioni: Fondazione Antiusura, ARCI, ACLI, AUSER, Forum Terzo settore, CEIS Genova, Confcommercio, Confesercenti, Associazioni Consumatori, Sindacato dei Totoricevitori. IL CEIS Genova nella Consulta rappresenta anche il Forum del Terzo Settore.

OSSERVATORIO REGIONALE DIPENDENZE

Istituito presso A.Li.Sa., l'Osservatorio Epidemiologico Regionale delle Dipendenze nasce per favorire confronto, conduzione di studi e ricerche, produzione d'informazioni su un fenomeno che oggi si è esteso ben al di là del consumo di sostanze e riguarda l'abuso di alcol, tabacco, psicofarmaci, nuove sostanze psicoattive, gioco d'azzardo e gioco d'azzardo sul pc e i social media. Riunisce: A.Li.Sa., i Dipartimenti di Salute Mentale e Dipendenze, Enti Accreditati, il NOT - Nucleo Operativo Tossicodipendenze della Prefettura, Prefetture liguri e i servizi e le istituzioni impegnati in attività di contrasto, prevenzione, cura e riabilitazione, per fornire gli elementi per la programmazione degli interventi nel campo delle dipendenze a livello regionale e a livello dipartimentale. Il CEIS Genova è l'unico ente privato che ne fa parte.

CONSULTA DIOCESANA ENTI DELLA CARITÀ

La Consulta diocesana degli Enti di Carità di Genova viene costituita nei primi anni 2000 su impulso dell'Arcidiocesi di Genova, con l'obiettivo di rispondere tempestivamente ai bisogni sempre più complessi legati all'accoglienza delle persone fragili, in particolare persone senza dimora. Dal 2016 il CEIS Genova è membro permanente assieme a Fondazione Auxilium/Caritas, Associazione Sant'Egidio, Associazione San Marcellino, il Volontariato di San Vincenzo De Paoli, Migrantes, Veneranda Compagnia della Misericordia, i Padri Cappuccini di Genova e altri.



FORUM TERZO SETTORE

Costituito nel 1997, rappresenta 88 organizzazioni nazionali di secondo e terzo livello che operano negli ambiti del volontariato, dell'associazionismo, e della cooperazione sociale. Ha l'obiettivo principale di valorizzarne le attività e le esperienze, per migliorare la qualità della vita delle comunità attraverso percorsi, anche innovativi, basati su equità, giustizia sociale, sussidiarietà e sviluppo sostenibile. Paolo Merello fa parte del Direttivo Provinciale.



CONFCOOPERATIVE

Costituita nel 1919, è la principale organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo e delle imprese sociali italiane. Il CEIS Genova fa parte della Direzione. Il CEIS Genova è anche socio di CFLC, l'Organismo di Confcooperative per la formazione e i servizi al lavoro accreditato presso Regione Liguria.



CELIVO

IL CELIVO è il Centro di Servizio per il volontariato della Città Metropolitana di Genova. Il CEIS Genova è presente nel Consiglio Direttivo tramite Alessandro Censi Buffarini, che nel 2023 è stato nominato Vicepresidente.



CONFCOMMERCIO - SALUTE SANITÀ CURA

Facciamo parte dal 2019 di Confcommercio - Salute Sanità Cura (ex ASCOM Salute), l'area sanitaria di Confcommercio. A livello nazionale Confcommercio e FICT hanno istituito una collaborazione a fine 2020, per collaborare nel settore delle dipendenze. Nel 2021 sono nati alcuni Coordinamenti regionali di Confcommercio nell'ambito delle dipendenze, tra cui il Coordinamento ligure. Il CEIS Genova tramite Paolo Merello è delegato nazionale sulle dipendenze.



ANLAIDS LIGURIA

Anlaids è stata fondata da un gruppo di medici, ricercatori, giornalisti, attivisti e volontari nel 1985, per fermare la diffusione dell'infezione da HIV. Il CEIS Genova fa parte del Consiglio di Amministrazione della sezione ligure, con Giovanni Lizzio. ANLAIDS si occupa di prevenzione sul territorio e gestisce il primo check point ligure, a Genova, "ioC'entro" sito in Vico indoratori 59r, dove è possibile ricevere consulenza clinica e informazioni rispetto a HIV, HCV, MTS.

AZIONE MIGRANTI GENOVA

Azione Migranti Genova è un gruppo di lavoro composto da diversi enti impegnati nell'accoglienza delle persone richiedenti asilo, in convenzione con la Prefettura. L'elemento sul quale ha costruito la sua identità è la volontà di qualificare l'accoglienza a Genova e realizzare attività che coniugano le esigenze degli ospiti richiedenti asilo con i bisogni della popolazione genovese. Oltre al CEIS Genova ne fanno parte Fondazione Auxilium, Consorzio Agorà, Cooperativa il Cesto, Ufficio Diocesano Migrantes Genova, Cooperativa Coserco, Cooperativa Lanza del Vasto, Api-Croce Bianca.

AZIONE MIGRANTI JUNIOR

È un gruppo di lavoro operativo composto dagli enti genovesi impegnati nell'accoglienza di minori stranieri non accompagnati (MSNA), nato per confrontarsi e migliorare il sistema di accoglienza.



CDO COMPAGNIA DELLE OPERE

La Fondazione Centro di Solidarietà Bianca Costa Bozzo è iscritta alla Compagnia delle Opere Liguria e collabora nello specifico con il Centro di solidarietà di Compagnia delle Opere, che è l'area sociale di CdO.



C.I.C.A. COORDINAMENTO ITALIANO CASE ALLOGGIO HIV/AIDS

IL CEIS Genova è membro del C.I.C.A., associazione di promozione sociale che ha lo scopo di riunire, coordinare e rappresentare, nei rapporti con gli organismi territoriali, nazionali e internazionali, le strutture di accoglienza rivolte a persone con HIV/AIDS presenti in Italia.



F.I.H.- FONDAZIONE IMPACT HOUSING

La fondazione di partecipazione F.I.H. - Fondazione Impact Housing ha sede a Genova, è stata fondata nel 2021 dalla Fondazione Centro di Solidarietà Bianca Costa Bozzo Onlus, con: la società benefit di Torino Homes4all; la ONG DRC Italia, attiva in oltre 40 paesi del mondo nell'accoglienza di persone rifugiate e di migranti; la Cooperativa Sociale e di solidarietà di Milano COMIN, che promuove interventi educativi a favore di minori e famiglie, di persone anziane, con disabilità, in situazione di fragilità. La FIH ha sede negli uffici del CEIS Genova di Via Asilo Garbarino.

Il suo obiettivo è studiare modelli, tipologie ed esperienze di housing innovativo, trasformando l'abitare in un motore di rigenerazione urbana ad alto impatto sociale, soprattutto in contesti problematici. Il progetto si basa sulla cooperazione tra risorse pubbliche, investimenti privati e Terzo Settore, ponendo al centro la cura della persona, il benessere umano, la crescita delle future generazioni e la sostenibilità ambientale.



SIGNUM

La Società Cooperativa Consortile SIGNUM a r.l. è un'agenzia formativa accreditata presso la Regione Liguria (D.G.R. Liguria n. 313 del 22/03/2013), specializzata in formazione finanziata e servizi per il lavoro. La sua missione è valorizzare, organizzare e capitalizzare il know-how, le esperienze e le competenze dei membri del consorzio e delle risorse umane coinvolte.

- Progettazione, organizzazione e gestione di percorsi formativi per occupati e disoccupati.
- Organizzazione e realizzazione di corsi sulla sicurezza e igiene del lavoro, igiene alimentare (HACCP) e altri ambiti formativi.
- Progettazione, gestione e rendicontazione di progetti finanziati dai fondi interprofessionali.
- Erogazione di servizi per il lavoro, tra cui orientamento, bilancio di competenze e gestione di percorsi di inserimento lavorativo attraverso stage e tirocini.

La Fondazione CEIS Genova è tra i soci di SIGNUM e collabora attivamente nelle sedi di Genova e Loano.



CFLC - COOPERATIVA FORMAZIONE LAVORO E COOPERAZIONE IMPRESA SOCIALE

La Cooperativa, nata nel 2013, è un organismo per la formazione e, dal 2019, anche per i servizi al lavoro, accreditato in Regione Liguria. È parte di Confcooperative Liguria, organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo e delle imprese sociali. CFLC mette a disposizione un team di professionisti preparati nella creazione del percorso di formazione, sviluppo delle risorse umane, orientamento al lavoro e accompagnamento alla creazione di impresa più adatto alle tue esigenze. La nostra cooperativa è socia di CFLC, usufruisce dei suoi servizi e collabora in particolare nell'area dei servizi al lavoro.

I PARTNER



ALPIM ASSOCIAZIONE LIGURE PER I MINORI

Nata nel 1989, è un'Associazione di volontariato che ha l'obiettivo di attivare interventi a favore di minori in difficoltà e delle loro famiglie, collaborando con le istituzioni previste dalla legge (Giudice Tutelare, Procura e Tribunale per i minorenni, Ministero della Giustizia, Enti Locali, Direzione Regionale agli Studi ecc.) alle quali si propone come tramite, sostegno e stimolo nel pieno rispetto delle competenze. La nostra collaborazione con ALPIM è molto stretta e partecipiamo ai lavori del Cda.

Progetti condivisi con ALPIM sono:

- il Progetto Affidarsi, che prevede attività di sostegno nei percorsi di messa alla prova dei minorenni in carico all'USSM (Ufficio di Servizio Sociale per Minorenni)
- il Progetto Connessioni educative 3 (ex Ragazzi connessi) di prevenzione e contrasto alla povertà educativa di ragazzi dai 12 ai 16 anni di età, partito con un finanziamento dell'impresa sociale Con i Bambini e poi sostenuto da Intesa San Paolo, concluso a novembre 2024
- Il Progetto Deck – verso la dote di protezione. Partito a fine 2021 e finanziato dalla Fondazione Con i Bambini, interviene nelle 4 province liguri di Genova, La Spezia, Savona e Imperia. Il progetto sperimenta l'applicazione del metodo della dote di cura ai percorsi riabilitativi di giovani autori di reato o a rischio devianza, con l'obiettivo di ridurre il loro tasso di recidiva.



VILLA BASILEA

Nata nel 1983, Villa Basilea è considerata a Genova la prima e più autorevole residenza sociosanitaria assistenziale per anziani e persone con problemi dell'area psico-geriatrica. Dal 2019 ad agosto 2024 abbiamo portato avanti in partnership il progetto “Noi con Voi Genova”, che offre alla cittadinanza diversi servizi di assistenza sociosanitaria domiciliari in convenzione con il Comune di Genova nell'ambito del DO.GE (Sistema domiciliarità – Servizi a domicilio per le persone anziane e le disabilità adulte).



COMUNITÀ DI SANT'EGIDIO

Nata nel 1968, è una rete di comunità che, in più di 70 paesi del mondo, raccoglie uomini e donne di ogni età e condizione, uniti da un legame di fraternità nell'ascolto del Vangelo e nell'impegno volontario e gratuito per i poveri e per la pace.



CENTRO STUDI MEDÌ

Il Centro Studi MEDÌ è stato fondato nel 2003 dal CEIS Genova e da enti non profit attivi nell'ambito dell'immigrazione. Il Centro intraprende progetti di ricerca sociale nel contesto genovese e ligure, e opera in sinergia e collaborazione con le istituzioni locali, le associazioni di categoria e con tutti i soggetti pubblici e privati interessati ad approfondire le tematiche delle migrazioni e le modificazioni che esse apportano al tessuto sociale, lavorativo e culturale. Partecipiamo ai lavori del Direttivo.



IIT ISTITUTO ITALIANO DI TECNOLOGIA

Nell'ottobre 2021 la nostra Fondazione ha siglato un Protocollo di Intesa con l'Istituto Italiano di Tecnologia (IIT), avviando una prestigiosa collaborazione con il centro di ricerca scientifica con sede a Genova. L'accordo mira a sviluppare progetti di ricerca neuropsicologica per approfondire i fenomeni cognitivi e comportamentali legati alle dipendenze, sia comportamentali che da sostanze. I risultati ottenuti potranno offrire una comprensione più approfondita dei meccanismi alla base dell'insorgenza, dello sviluppo e dell'evoluzione di queste dipendenze.

Il primo frutto di questa partnership è un progetto di ricerca dedicato allo studio dei fattori prodromi allo sviluppo del Disturbo da Gioco d'Azzardo (DGA). Il paradigma dello studio analizza i network deputati alla regolazione degli impulsi in utenti seguiti dal servizio per la Dipendenza da Gioco Patologico, confrontandoli con un gruppo di controllo. L'obiettivo è osservare come l'attitudine della persona verso il gioco d'azzardo cambi prima e dopo il percorso riabilitativo offerto dal nostro servizio. Nel 2022 il progetto ha permesso di sottoporre gli utenti in carico alla nostra struttura ai test previsti dal protocollo di ricerca concordato. Nel 2023 la ricerca è stata estesa al Centro Ancora di Sanremo e al Centro di Crescita Comunitaria di La Spezia.



STEADY CAM OFF

Steadycam Off è una società nata nel 2016 per diffondere a livello nazionale il “metodo Steadycam”, sviluppato dal 2001 dal Centro di Documentazione Steadycam dell'ASL CN2 Alba-Bra. Questo approccio, basato sulla Media Education, utilizza i media tradizionali e digitali in chiave educativa e partecipativa, con particolare attenzione alla promozione della salute e al mondo giovanile.

Dal 2019, Steadycam Off collabora con noi, inizialmente attraverso una formazione sulla Media Education finanziata dal progetto Game Over, mirata a sensibilizzare gli operatori sui rischi delle nuove tecnologie. Nel 2022, il team formativo del Centro Steadycam ASL CN2 ha condotto per noi il percorso formativo interattivo “OLTRE GLI SCHERMI – Digitale e Media Education per promuovere salute”, seguito da una supervisione per l'apertura di un nuovo laboratorio a Genova, che ha preso il nome di Over Game - laboratorio per la promozione del benessere digitale. Il Centro, inaugurato a Marzo 2023, si trova all'interno dei locali del Centro Civico Buranello e accoglie le classi delle scuole secondarie di primo grado di Genova su prenotazione ed in orario curricolare.



LIGURIA DIGITALE

La collaborazione con Liguria Digitale è iniziata nel 2021 sui temi della promozione della salute Digitale. Liguria Digitale sostiene il centro laboratoriale Over Game sito presso il Centro Civico Buranello (vedi sopra), di cui nel 2017 aveva ristrutturato i locali, adibendo alcuni spazi a Polo Digitale e Multimediale. Nel 2023, rinnovando gli accordi del Patto per la Cultura con il Centro Civico Buranello ed il Municipio 2, ha permesso l'uso delle apparecchiature elettroniche e dei device precedentemente installati. Questo, unitamente alle risorse inserite dal progetto GAP 3 Media Education, ha permesso l'avvio del nuovo Laboratorio del progetto Over Game, rivolto agli studenti delle secondarie di primo grado del territorio di Genova.



ISTITUTI COMPRENSIVI SCOLASTICI

Operiamo all'interno di molti Istituti Comprensivi (che racchiudono scuole dell'infanzia, scuole primarie e secondarie di primo grado) con progetti di Prevenzione e Promozione della Salute.

Nello specifico: IC Marassi, IC Borzoli, IC Barabino, IC Rivarolo, IC Pegli, IC Voltri, IC Campomorone, IC Ceranesi.



GIOSTRA DELLA FANTASIA

La Giostra della Fantasia è una cooperativa impegnata nella promozione umana e nell'integrazione sociale e culturale attraverso un approccio educativo condiviso. Dal 2003 offre servizi dedicati a bambini e ragazzi, con e senza disabilità, rispondendo in modo creativo e flessibile ai bisogni del territorio. Caratterizzata da un metodo gioioso e inclusivo, collabora attivamente con enti istituzionali e non, affermandosi come interlocutore di riferimento grazie alla sua capacità di adattare i servizi alle esigenze emergenti della comunità.

Collabora con noi sulle azioni formative rivolte ai docenti ed insegnanti reclutati nelle azioni progettuali GAP3 Media Education. L'ente collabora operativamente alla gestione del nuovo centro laboratoriale Over Game al Centro Civico Buranello.



FONDAZIONE ANTIUSURA

La Fondazione Antiusura ci supporta nell'accompagnare le persone che seguiamo nei percorsi riabilitativi per il Disturbo da Gioca d'Azzardo Patologico, in particolare sostenendo le speranze di un piano di rientro economico e agevolando il dialogo con le filiali di mutuo bancario, per organizzare piani fiscali misurati sulla persona e la famiglia colpita da dissesto economico.



IL PORTO DEI PICCOLI

L'Associazione Il Porto dei Piccoli dal 2005 offre a Genova attività ispirate al mare e alla natura a tutti i bambini fragili, anche con patologie o disabilità, presso diverse strutture, presso il domicilio e a scuola, sviluppando progetti di ricerca e assistenza dedicati. Nel marzo 2022 la Fondazione CEIS Genova e L'Associazione Il Porto dei Piccoli hanno firmato una convenzione di vicendevole collaborazione, nella quale l'Associazione si impegna a fornire attività ludico-didattiche a titolo gratuito ai bambini e giovani adulti ospiti delle strutture del CEIS Genova, ad esempio i minori ucraini richiedenti asilo ospiti nelle comunità di Quarto, Terralba e Loano.



KADOINKATENA

Costituita nel 1998, affiliata F.A.S.I. (Federazione Arrampicata Sportiva affiliata CONI) con riconoscimento di personalità giuridica, associa 305 praticanti e gestisce dal 2001 la sala di arrampicata Boulder situata all'interno del centro polisportivo Sciorba. La palestra è stata la prima a Genova ed è tuttora una delle sale di arrampicata indoor più grandi e attive sul territorio nazionale. Sin dagli esordi, l'associazione è stata molto attiva organizzando manifestazioni e gare di livello regionale e nazionale. Inoltre, l'associazione si è fatta promotrice di specifiche attività dedicate al mondo della scuola e ha diffuso la conoscenza e la pratica dell'arrampicata in varie disabilità.

Kadoinkatena è capofila del Progetto Up, cui collaboriamo anche noi come CEIS Genova. Si tratta di un progetto di prevenzione per minori sostenuto dal bando pubblico di Sport e Salute S.p.A, che vede la collaborazione di diversi enti: Kadoinkatena asp, Ass. Hikikomori Italia, Scuola di Robotica, Aps Rise Wise, Fondazione CEIS. Il progetto prevede percorsi di crescita personale ed esperienziali per i giovani dai 14 ai 21 anni, con particolare attenzione a coloro che sono in specifici momenti di difficoltà, grazie allo strumento dell'arrampicata sportiva, promuovendo stili di vita positivi, con il supporto di laboratori sociali ed educativi.



I SOSTENITORI



COMPAGNIA DI SAN PAOLO

La Cooperativa sociale CEIS Genova ha concluso nel 2023 il Bando “Next Generation You”, promosso dalla Fondazione Compagnia di San Paolo allo scopo di sostenere il potenziamento organizzativo degli Enti di Terzo Settore e di metterli in condizione di essere partner strategici della Compagnia stessa e degli Enti Pubblici nell'utilizzo delle risorse del PNRR, della programmazione europea e, più in generale, delle opportunità offerte dai bandi per integrare le risorse disponibili per il welfare locale. Dal 2024 la nostra Fondazione Bianca Costa Bozzo partecipa a un progetto “Neetwork+” in riferimento all'iniziativa “Articolo +1”. Articolo +1 nasce nel 2016 per contribuire ad aumentare l'occupabilità e l'occupazione dei giovani in età compresa tra i 15 e i 29 anni della Città metropolitana di Torino, con scarsa o nessuna esperienza lavorativa, non inseriti in percorsi di formazione o istruzione (NEET) e con maggiore attenzione a quelli più svantaggiati dalla selezione del mercato del lavoro. Siamo partner con capofilato CIOFS Liguria; gli altri membri sono CdS CDO Liguria, Fondazione CIF, coop. soc. Ora et Labora.

CON I BAMBINI

L'impresa sociale Con i Bambini è una società senza scopo di lucro costituita il 15 giugno 2016 per attuare i programmi del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile, previsti dal Protocollo d'Intesa stipulato il 29 aprile 2016 tra il Presidente del Consiglio dei Ministri, il Ministro dell'Economia e delle Finanze, il Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali e il Presidente di Acri, l'associazione delle Fondazioni di origine bancaria (in attuazione di quanto previsto dall'art. 1 della legge 28 dicembre 2015, n. 208). L'impresa sociale è interamente partecipata dalla Fondazione CON IL SUD.

Il suo obiettivo prioritario è volto alla promozione e sostegno di interventi innovativi e sperimentali, finalizzati a ridurre e superare le barriere che limitano l'accesso a opportunità educative e ludiche per bambini e ragazzi, inclusi quelli con disabilità. Attraverso decine di bandi e iniziative, Con i Bambini ha selezionato complessivamente oltre 800 progetti in tutta Italia, tra cui oltre 40 idee progettuali legate alle iniziative in cofinanziamento con altri enti erogatori. Con un contributo di 497 milioni di euro, coinvolge oltre mezzo milione di bambini e ragazzi insieme alle loro famiglie.

Con i Bambini sostiene da fine 2021 il **Progetto Deck – verso la dote di protezione**, che rientra nel nostro Settore Inclusione, Area Minori. Il progetto, che coinvolge le quattro province liguri, propone la sperimentazione del metodo della dote di cura applicato ai percorsi riabilitativi di giovani autori di reato o a rischio di devianza, con l'obiettivo di ridurre il tasso di recidiva. La data prevista per la conclusione del progetto è il 01/01/2026

In precedenza Con i Bambini ha consentito l'avvio del Progetto **Connessioni Educative 3** (che prima si chiamava Ragazzi Connessi), ora sostenuto dal Fondo Nazionale di Solidarietà di Intesa San Paolo. Il progetto si occupa di prevenzione e contrasto alla povertà educativa di ragazzi dai 12 ai 16 anni di età e coinvolge studenti delle scuole secondarie di primo e secondo grado, genitori e insegnanti

AZIENDE

Anche nel 2024, numerose aziende hanno scelto di sostenere le persone in difficoltà che seguiamo, attraverso erogazioni liberali o donazioni di beni e servizi. Il loro contributo è fondamentale per permetterci di portare avanti i nostri interventi e rispondere ai bisogni di chi necessita di aiuto.

Tra le aziende che ci hanno gentilmente autorizzato a citarle nel presente Bilancio Sociale, desideriamo rivolgere un ringraziamento particolare a IMMOBILIARE CIPRO DI NIZZA ANGELO & SANTO STEFANO SRL, che anche nel 2024 ha garantito un prezioso sostegno economico ai progetti di contrasto al Gioco d'Azzardo Patologico (GAP).

Un sentito grazie va anche a SEAM, che con la sua generosa donazione ha contribuito a coprire le spese delle attività del Ceis Genova Sport, offrendo alle persone accolte l'opportunità di praticare attività sportive e favorire la loro integrazione sociale.

Infine, esprimiamo la nostra profonda gratitudine al GRUPPO BOERO, il cui supporto continua a essere essenziale per la pubblicazione della nostra rivista trimestrale di informazione sociale, *L'Abbraccio*.

PERSONE SINGOLE

Ogni anno, molte persone scelgono di sostenere il CEIS Genova con **donazioni** di ogni importo, tutte significative per aiutare i nostri ospiti e coloro che vivono situazioni di difficoltà. Questo supporto arriva attraverso diversi canali, tra cui il nostro sito web, la pagina Facebook e i bollettini postali inviati insieme alla rivista *L'Abbraccio*. Inoltre, i **lasciti testamentari** di persone generose rappresentano un pilastro fondamentale per il sostegno delle nostre attività, sia in forma economica che attraverso la donazione di beni immobili.

Oltre al supporto finanziario, un altro modo prezioso di contribuire alla crescita del CEIS Genova è donare **il proprio tempo**. Molti volontari mettono a disposizione le loro competenze professionali, offrendo un aiuto concreto e determinante. Un esempio significativo è il nostro consulente del lavoro, che da anni, con grande generosità, offre gratuitamente la propria professionalità, occupandosi, tra le altre cose, della gestione delle buste paga di tutti i nostri dipendenti.

1.7. IL 5X1000

Nel 2024 la Fondazione Centro di Solidarietà Bianca Costa Bozzo Onlus ha ricevuto e utilizzato i contributi del 5x1000 riferiti al 2023, come parte dell'esborso (rateo) relativo all'acquisto di beni e servizi per il complesso di Trasta, dove hanno sede la Comunità Terapeutica Castore e Polluce, le comunità Alloggio Tartaruga e Tartaruga Levante per malati di AIDS e sindromi correlate, la comunità terapeutica riabilitativa di Trasta.

Anno finanziario	2023
Data di percezione	27 dicembre 2024
IMPORTO PERCEPITO	€ 11.471
Acquisto beni e servizi Rateo acquisto complesso sito in Genova salita Cà dei Trenta 28; come da descrizione nella relazione di accompagnamento.	€ 11.471
TOTALE SPESE	€ 11.471



2. CHE COSA ABBIAMO FATTO NEL 2024

2.1. I SETTORI DI INTERVENTO

Operiamo in CINQUE SETTORI DI INTERVENTO, per cercare di fare fronte ai bisogni delle persone più fragili della società, adulti, adolescenti e giovani: persone fragili, dipendenti da sostanze, prive di casa o lavoro, in fuga dal proprio paese... L'obiettivo è fornire a queste persone gli strumenti per conquistare una propria autonomia e inserirsi con dignità nella comunità in cui vivono.



2.2. SERVIZI E PROGETTI PER ADULTI



SETTORE TERAPEUTICO

Rientrano in questo settore le comunità terapeutiche per persone con problemi di dipendenza da sostanze, alcool o giocatori d'azzardo patologici, gli alloggi assistiti per il reinserimento sociale, il sostegno offerto alle famiglie, le attività di assistenza domiciliare a persone fragili anziane o con difficoltà psichiatrica.

TIPOLOGIA DI STRUTTURA/ SERVIZIO	NOME STRUTTURA	LUOGO	BENEFICIARI	N. POSTI	PERSONE SEGUITE 2024	CONVENZ./ CONTRATTO
Strutture residenziali	Comunità terapeutica	Trasta	Adulti con problemi di dipendenza	30	58	ASL 3 Genovese
	Castore-Polluce	Trasta	Adulti con problemi di dipendenza affetti da patologia psichiatrica (doppia diagnosi)	24	436	ASL 3 Genovese
	Tartaruga	Trasta	Adulti HIV-AIDS	15	16	ASL 3 Genovese
Modulo di accoglienza breve	Pronta accoglienza	Trasta	Adulti con problemi di dipendenza	10	27	ASL 3 Genovese
Inserimento sociale adulti	6 Alloggi assistiti	Genova	Ospiti in uscita dalle strutture del CEIS Genova o inviati dai servizi territoriali	14	18	ASL 3 Genovese
Colloqui in carcere	Case Circondariali Marassi e Pontedecimo	Genova	Detenuti		18	PRAP Provveditorato Regionale Amministrazione Penitenziaria
Game over - l'azzardo divora Sportelli di primo contatto	Salita San Francesco da Paola 1r	Genova	Giocatori d'azzardo patologici		72	ASL 3 Genovese ASL 2 Savonese
Game over - l'azzardo divora Percorsi ambulatoriali	Salita San Francesco da Paola 1r	Genova	Giocatori d'azzardo patologici		70	ASL 3 Genovese
Game over - l'azzardo divora Percorsi residenziali brevi intensivi	Cascina Canepa	Mignanego	Giocatori d'azzardo patologici		45	ASL 3 Genovese

TIPOLOGIA DI STRUTTURA/ SERVIZIO	NOME STRUTTURA	LUOGO	BENEFICIARI	N. POSTI	PERSONE SEGUITE 2024	CONVENZ./ CONTRATTO
	Odissea	Via Asilo Garbarino Genova	Adulti con dipendenza da sostanze senza dimora		93	Comune di Genova
	Odissea alloggio assistito	Via Asilo Garbarino Genova	Adulti con dipendenza da sostanze senza dimora		3	Comune di Genova
Giocatori d'azzardo patologici - Formarsi insieme contro l'azzardo	Via Asilo Garbarino	Via Asilo Garbarino Genova	Personale degli sportelli territoriali di primo contatto e operatori sociosanitari che gestiscono percorsi di cura e riabilitazione		80	ASL 3 Genovese
Supporto alle famiglie - Auto aiuto famiglie		Via Asilo Garbarino Genova	Famiglie con un figlio seguito dal CEIS Genova		12 nuclei familiari	
Sportelli di ascolto	Sedi aziendali, piattaforme online	Genova	Personale delle aziende, ambito benessere organizzativo			

La struttura che chiamiamo **COMUNITÀ TERAPEUTICA RESIDENZIALE** è uno spazio sociale protetto, nel quale le persone possono raggiungere obiettivi successivi, con il contributo e il sostegno di operatori e specialisti. Il percorso è articolato in tre fasi:

- accoglienza (in media 1-3 mesi)
- comunità (in media 12 mesi)
- reinserimento (4-6 mesi)

Il programma di recupero è personalizzato e prevede un lavoro di motivazione al cambiamento, di assunzione di responsabilità costruttiva che includono anche percorsi di formazione professionale e recupero degli anni scolastici perduti. La persona è seguita dal punto di vista medico-sanitario e legale. L'iter riabilitativo è concordato con il Ser.D. di appartenenza, con il quale si effettuano periodiche visite di valutazione e aggiornamento. La struttura collabora con tutti gli attori del territorio coinvolti: Dipartimenti per le Dipendenze, Aziende Ospedaliere, Prefetture, Enti Locali, Ministero della Giustizia, Centri per l'impiego, gruppi alcolisti o narcotici anonimi, Cooperative sociali di tipo B.

La Comunità ha alcuni posti destinati al servizio di **PRONTA ACCOGLIENZA**, che, a differenza della comunità terapeutica, risponde a bisogno di osservazione e ipotesi di futuro intervento.

CASTORE E POLLUCE (Doppia Diagnosi), aperta nel 1999, è una comunità per persone con dipendenza da sostanze e patologia psichiatrica correlata (ansia, depressione, disturbi dell'umore e di personalità), accoglie persone con una severità che consenta comunque la realizzazione di un percorso a termine, finalizzato al raggiungimento di un soddisfacente grado di autonomia funzionale della persona o all'attivazione, per essa, di una rete di supporto sul territorio a sostegno dell'inclusione sociale. Con il Ser.D. abbiamo iniziato un lavoro di verifica, che speriamo ci porti a poter inserire nel percorso anche persone più giovani.

TARTARUGA, dedicata a persone con dipendenze e AIDS e patologie correlate in fase conclamata non acuta, bisognose di assistenza sanitaria non ospedaliera, ha l'obiettivo principale di far prendere consapevolezza del proprio stato di salute alle persone inserite e stimolarle all'assunzione regolare della terapia farmacologia, insieme ad un corretto stile di vita e ad un'adeguata pianificazione dei controlli periodici. Quando è possibile si attivano anche percorsi di volontariato o borse lavoro o lavori protetti. È proseguito il confronto avviato nel 2020 con ALISA affinché venga recepito a livello regionale l'approccio valido a livello nazionale e sia possibile l'invio alla nostra comunità anche di persone sieropositive ma senza HIV conclamato.

Gli **ALLOGGI ASSISTITI** rappresentano un'offerta aggiuntiva nella rete dei servizi sociosanitari territoriali: i concetti di riabilitazione, reinserimento sociale/ lavorativo e di "recovery" (recupero globale della persona) sono infatti punti fondamentali dell'intervento sulle dipendenze. Gli alloggi sono quindi destinati a persone con precarie condizioni abitative e senza adeguato supporto assistenziale o familiare in uscita dalle comunità terapeutiche o inviate dal Ser.D., che potranno abitarvi al massimo per 6 mesi (rinnovabili per altri 6), contando sull'accompagnamento di operatori. Gli ospiti degli alloggi devono avere un reddito personale, che il servizio integra sostenendo i costi delle utenze e con un contributo per il vitto.

Un aspetto integrante di tutta l'area terapeutica è offrire sostegno alle famiglie: gestiamo un **GRUPPO DI AUTO-AIUTO**, che offre un sostegno e l'occasione ai genitori di fare un lavoro su di sé, in condivisione con altre famiglie in situazione simile alla loro. Il gruppo si riunisce ogni 15 giorni ed è guidato da un facilitatore.

Inoltre, con le famiglie di tutti i nostri ospiti, all'interno delle strutture adulti e minori, attiviamo un percorso di **COINVOLGIMENTO FAMILIARE**, cioè un lavoro con il nucleo familiare dell'ospite, che può essere sia di gruppo, sia tramite colloqui unifamiliari. Per gli adulti in genere sono 7 incontri unifamiliari durante il programma (possono essere di più a seconda delle situazioni). Per i minori in genere sono gruppi, che si incontrano 1 volta al mese.

Per quanto riguarda i **COLLOQUI IN CARCERE**, rientrano in una collaborazione che il CEIS Genova ha formalizzato con i Servizi per le dipendenze e le Case circondariali cittadine, per favorire il passaggio dal carcere alla comunità per i detenuti con problemi di dipendenza che ne facciano richiesta, facendo seguito all'entrata in vigore della legge 309/90, la normativa sulle tossicodipendenze che prevede la possibilità di espiare la pena in comunità terapeutica per persone con dipendenza da sostanze. La prassi prevede una verifica preliminare con il Ser.D. che ha in carico il soggetto. Una volta definito il progetto, l'operatore procede con una serie di colloqui per valutare le reali motivazioni e la fattibilità del progetto di inserimento, se le risultanze dei colloqui sono positive, viene attivata la richiesta da parte del legale di fiducia dell'interessato per un progetto di ingresso in comunità. Spetta poi al Tribunale accettare o meno l'istanza di misura alternativa al carcere.

Da alcuni anni il CEIS Genova ha avviato interventi di tipo terapeutico e preventivo nell'ambito del **CONTRASTO AL GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICO (GAP)**, un bisogno che è in aumento costante, sintomo di una crisi sociale che si sta aggravando. In questo ambito da ottobre 2019, con proroghe fino al 2027, è diventato operativo in Liguria il **PROGETTO GAME OVER - L'AZZARDO DIVORA**, che ci vede in prima linea, grazie all'importante finanziamento del Ministero della Salute.

L'obiettivo è incidere sul fenomeno del gioco d'azzardo patologico attraverso interventi coordinati che fanno capo a una rete tra enti pubblici e del privato sociale accreditato, per far emergere il fenomeno, informare sui rischi correlati e fornire risposte integrate ed efficaci in servizi specifici.

Il progetto coinvolge, oltre alla nostra Cooperativa Sociale Centro di Solidarietà di Genova: Regione Liguria, ALISA e ASL 3 con Afet Aquilone Onlus, Agorà Soc. Coop. Soc, Associazione Genitori Insieme OdV, Comunità San Benedetto al Porto, Associazione Rete DanzaContempoligure, Il Biscione Scs, Ma.Ris Coop. Soc, Minerva Onlus Coop. Soc.

GAME OVER - L'AZZARDO DIVORA è diviso in 16 progetti che afferiscono a 3 aree progettuali:

- Filone prevenzione e sensibilizzazione del territorio (area prevenzione)
- Ricerca, formazione ed informazione (area formazione e comunicazione)
- Progetti di cura e riabilitazione (area terapeutica)

Noi siamo coinvolti in **13 PROGETTI**:

- 3 progetti di prevenzione
- 5 progetti del settore terapeutico e formativo
- 5 progetti di ricerca, comunicazione, informazione e sensibilizzazione del territorio.

Nello specifico, i progetti dell'area terapeutica mirano a offrire occasione di ascolto a chiunque ne abbia necessità, tramite il primo contatto degli sportelli, e a prendere in carico le persone che manifestino un maggiore bisogno di sostegno e accompagnamento, offrendo percorsi ambulatoriali o percorsi più mirati e intensivi, anche fine settimana residenziali.

Accogliamo gli adulti con problemi di dipendenza senza dimora nella struttura notturna **ODISSEA**, servizio di prima accoglienza inserito nel Patto di sussidiarietà del Comune di Genova per l'area delle persone senza dimora. Il Supporto che offriamo è mirato alle persone con problemi di dipendenza, per cui è importante il contatto con il Ser.D. e l'invio a strutture idonee, per chi vuole uscire dalla dipendenza. Nel 2024 è iniziato un percorso di revisione, insieme con il Comune di Genova, rispetto ai servizi essenziali per le persone senza dimora e in povertà estrema, che coinvolgerà anche i servizi erogati dal CEIS Genova.

Dal giugno 2022 abbiamo avviato un **ALLOGGIO ASSISTITO**, in centro città. Si tratta di un servizio che si pone in continuità con il dormitorio, grazie a accordi con il Comune e a una revisione generale del sistema di accoglienza delle persone senza dimora, per aiutarle in un cammino verso l'autonomia economica. Dal dormitorio le persone che hanno un po' di autonomia economica, ad esempio una borsa lavoro o un contratto iniziale, possono stare 6+6 mesi nell'alloggio, versando un contributo economico basso, per arrivare successivamente a potersi mantenere una propria casa in autonomia.

Nell'ambito del settore terapeutico gestiamo anche degli **SPORTELLI DI COUNSELING**, anche online, rivolti al personale di aziende della città. Gli sportelli si inseriscono nell'area del benessere organizzativo e dei progetti di welfare aziendale, per sostenere eventuali necessità individuali, rafforzando le risorse personali tramite la relazione di aiuto.



SETTORE INCLUSIONE

Seguiamo diversi progetti per l'inclusione sociale e lavorativa di persone in uscita dalle comunità terapeutiche e dalle nostre strutture, detenuti e ex detenuti, adulti appartenenti alle fasce deboli della società (povertà economica, relazionale, culturale), persone con disabilità.

NOME	LUOGO	BENEFICIARI	PERS. SEGUITE 2024	CONVENZ./ CONTRATTO
Multiservice	Via Asilo Garbarino	Lavoratori svantaggiati e lavoratori normodotati	30	-
Servizio Educativo Adulti (SEA)	Varie sedi Comune di Genova	Adulti fasce deboli, incluse persone che beneficiano del reddito di cittadinanza	75	Comune di Genova
Sp.In. (Sportello Informativo area penale)	c/o UEPE di Genova	Ex detenuti e persone in misura alternativa al carcere e in misura cautelare domiciliare	150	UEPE Uffici per l'Esecuzione Penale Esterna
Micap	c/o UDEPE di Genova	Ex detenuti e persone in misura alternativa al carcere e in misura cautelare domiciliare	80	UDEPE Uffici per l'Esecuzione Penale Esterna
In & OUT	C.C. Pontedecimo	Detenuti	60	Amministrazione penitenziaria
Giustizia 2.0	C.C. Marassi e Udepe	Detenuti	80	Cassa ammende Regione Liguria
MAP Messa alla prova	Varie sedi	Imputati che hanno commesso reati puniti con la sola pena pecuniaria o con la pena detentiva non superiore a quattro anni	15	Tribunale di Genova
La barchetta dei piccoli capitani (avviato a marzo 2024)	C.C. Marassi, C.C. Pontedecimo e Udepe	Detenuti e minori (figlio/a)	80	
TIR Tavolo Integrato sul reinserimento	Direzione Ser.D. ASL 3 Genovese	Persone con problemi di dipendenze in uscita dalle comunità terapeutiche - percorsi di inserimento socio lavorativo	20	ASL 3 Genovese, UCIL, Comune di Genova, Regione Liguria
Riabilitazione sociale	Via Asilo Garbarino	Persone con problemi di dipendenza in fase di reinserimento sociale, seguiti a livello ambulatoriale dal Ser.D., inviati al CEIS Genova per un periodo di osservazione delle potenzialità per successivi percorsi	7	Ser.D., ASL 3 Genovese, UCIL, Comune di Genova
GAP Linea 18	Via Asilo Garbarino	Persone con problemi di dipendenze dal gioco patologico seguiti a livello ambulatoriale dal Ser.D	18	
Maggiordomo di quartiere	Loano	Adulti fasce deboli anziani (accessi diretti)	195	Regione Liguria
Maggiordomo di quartiere	Genova	Adulti fasce deboli anziani (accessi diretti)		Regione Liguria
Maggiordomo di quartiere	Savona	Adulti fasce deboli anziani (accessi diretti)		
Custode sociale	Genova	Anziani fragili	10	Regione Liguria
Servizi Area lavoro Progetto GOL	Via Asilo Garbarino	Disoccupati o lavoratori subordinati con basso reddito e giovani neet 15-29 anni	156	
Servizi Area lavoro Articolo +1	Via Asilo Garbarino	giovani neet 15-29 anni	15	



La nostra Cooperativa sociale di tipo **B MULTISERVICE** dal 2000 propone e gestisce percorsi di inclusione sociale per le persone delle fasce deboli della società e per offrire a persone in uscita dal percorso terapeutico un'occasione di lavoro protetta, per il completo reinserimento sociale. Le attività svolte dalla cooperativa sono attualmente tre: cucina, pulizie civili presso uffici e comunità, piccola manutenzione del verde. Tutte le attività sono svolte sia all'interno di strutture del CEIS Genova, sia presso terzi. Lavorano insieme nella cooperativa 9 lavoratori svantaggiati (persone con disabilità) e 21 lavoratori normodotati.

Il **SEA (SERVIZIO EDUCATIVO ADULTI)** è un servizio che prevede interventi di sostegno socio-educativo individuale e/o di gruppo (orientamento, accompagnamento e supporto) finalizzati all'autonomia e all'inclusione, rivolti a giovani e adulti anche con figli minorenni, gestito dal CEIS Genova e vari enti del Terzo Settore del territorio. Nel 2021 il progetto ha proseguito il proprio mandato nonostante la situazione pandemica, utilizzando sia la formula degli incontri in presenza che quella in remoto. Nell'ambito del SEA ci occupiamo anche di persone con disabilità titolari di **REDDITO DI CITTADINANZA**, che si devono attivare tramite i Centri per l'impiego. Le persone con disabilità vengono innanzitutto messe a conoscenza della normativa: infatti possono essere escluse da percorsi di attivazione lavorativa. Ciò non significa perdita o decurtamento del beneficio ma la possibilità di non avere azioni obbligatorie con i Centri per l'impiego. Se la persona

disabile, invece, ritiene opportuna la prosecuzione, può fare richiesta di colloquio orientativo individuale e iniziare il percorso per il possibile avvio al lavoro.

Lo **SP.IN. SPORTELLO INFORMATIVO DELL'AREA PENALE** è un servizio di ascolto e consulenza rivolto a persone in dimissioni dal carcere, in esecuzione penale esterna o con provvedimenti giudiziari in corso, soggetti in attesa di giudizio o ex-detenuti, e loro familiari. Inoltre, il servizio rappresenta un punto di riferimento per ogni cittadino interessato a problemi della detenzione e della sicurezza sociale, compresi gli operatori dei servizi pubblici e privati. Il servizio è inserito nell'ATS "La rete che unisce" cofinanziata da Regione Liguria attraverso il patto di sussidiarietà. Il servizio si occupa anche di incontrare le persone in uscita dalle case circondariali di Marassi, Pontedecimo e Chiavari per favorire e sostenere l'inserimento sociale.

A novembre 2023 lo SP.IN. entra a fare parte del progetto "VASI COMUNICANTI dall'esecuzione penale alla rete territoriale del lavoro e del benessere sociale" che vede la collaborazione dell'Amministrazione della Giustizia, con le sue articolazioni territoriali, Regione Liguria e un'ampia rete del Terzo Settore che coordinano azioni volte all'inclusione a favore di persone in esecuzione penale, condannate o imputate. La finalità del progetto consiste nel reinserimento individuale e nell'accompagnamento dalla struttura penitenziaria al territorio, tramite l'aggancio a servizi e reti di relazione. Il progetto si sviluppa su tre macroaree, tra loro coordinate e sistemiche, che prevedono interventi a sostegno di persone sottoposte a:

- provvedimenti penali intramurari adulti al fine di elaborare un piano d'intervento costruito sui molteplici bisogni del target;
- provvedimenti penali extramurari adulti e giovani adulti volti all'attuazione dei progetti individualizzati predisposti dall'UEPE e dall'USSM (limitatamente alle persone in carico maggiori di età). Gli interventi verranno sviluppati in sintonia con le Amministrazioni e Servizi Locali e con le risorse operanti sul territorio (centri diurni, associazioni, volontariato, famiglie, gruppi di aggregazione sociale, parrocchie, centri sociali, ecc.).
- azioni in favore di vittime di reato al fine di sviluppare un sistema diffuso sul territorio regionale e specializzato di informazione, supporto e orientamento per i cittadini vittime di reati.

Il **PROGETTO MICAP** offre una serie di attività in ambito penale gestite dal Terzo Settore (Agorà, Biscione, Centro di solidarietà di Genova, Veneranda Compagnia di Misericordia, Isforcoop, Ma.Ris), Asl 4 chiavarese e Distretto socio sanitario 3 imperiese. I casi vengono segnalati dalle assistenti sociali Udepe di Genova, Imperia, Massa, La Spezia. In particolare, il Centro di solidarietà di Genova e la Veneranda Compagnia di Misericordia in partenariato si occupano delle attività inerenti all'accompagnamento ai percorsi di inclusione socio lavorativa, dell'introduzione ai percorsi di giustizia riparativa, di percorsi individuali di rielaborazione del reato e percorsi di responsabilità civica.

Il progetto **IN & OUT** “Prendersi cura dentro, cambiare fuori” nasce come risposta al crescente bisogno di far fronte ad una situazione di forte disagio che coinvolge la popolazione detenuta, sia che essa manifesti disagio psichico, sia si tratti di assuntori di sostanze d'abuso, sia di stranieri con difficoltà di integrazione. Nella Casa Circondariale di Marassi si intraprendono attività volte all'inserimento lavorativo, alla risocializzazione, al supporto psicoeducativo tramite l'organizzazione di laboratori psicoeducativi, attività corporea ed interventi individuali e di connessione di rete. Nel carcere di Pontedecimo si interviene sul benessere dei detenuti e la convivenza ristretta nelle camere di detenzione attraverso l'integrazione dei detenuti stranieri con quelli fragili, con povertà educative, patologie psichiatriche o subdole e non individuate, dipendenza da sostanze. Nel carcere di Chiavari si lavora per attenuare il senso di sfiducia e rivalorizzare il significato di un percorso riabilitativo che parte proprio dalla condivisione di uno spazio comune “non scelto”.

Il progetto **GIUSTIZIA 2.0** prevede incontri informativi sulla giustizia riparativa all'interno delle carceri e nell'Ufficio di Esecuzione Penale Esterna (UEPE), atti a sensibilizzare la partecipazione libera, consensuale, attiva e volontaria alla risoluzione delle questioni derivanti dal reato con l'aiuto di un terzo imparziale adeguatamente formato, denominato mediatore.

La **MAP MESSA ALLA PROVA**, istituita con la Legge 67/2014, dà la possibilità agli imputati, che hanno commesso reati puniti con la sola pena pecuniaria o con la pena detentiva non superiore a quattro anni, di richiedere la sospensione del procedimento penale e sostituirlo con un percorso di riparazione che, se concluso positivamente, estingue il reato. Il percorso di messa alla prova comprende sia il lavoro di pubblica utilità (totalmente gratuito) presso uno degli enti convenzionati con il Tribunale di Genova, sia altri impegni a carattere riparativo e/o riabilitativo, ad esempio il risarcimento del danno, se previsto, ed è contenuto nel programma di trattamento che viene elaborato con l'Ufficio di Esecuzione Penale Esterna (UEPE).

Il progetto **LA BARCHETTA DEI PICCOLI CAPITANI** è rivolto ai detenuti con figli minori e mira a potenziare lo sviluppo personale e relazionale dei minori, attraverso attività educative e ricreative. In collaborazione con “Il Cerchio delle Relazioni” e altre realtà del Terzo Settore, il progetto offre percorsi di sostegno personalizzati per aiutare i minori a superare le difficoltà legate alla condizione familiare, inclusi i rapporti con i genitori detenuti, e a favorire la loro integrazione nel contesto scolastico e nella comunità. Il progetto si articola su due contesti: dentro e fuori il carcere. All'interno delle carceri, vengono svolti sostegni educativi per minori e genitori all'interno dello Spazio Barchetta, incontri di convivialità tra famiglie e colloqui con i genitori detenuti. Nella comunità, si promuovono percorsi didattici, formazione per insegnanti, sostegno alle relazioni familiari e attività ludico-ricreative per i minori e le loro famiglie. Il progetto coinvolge circa 150 bambini, tra i 3 e i 14 anni e 80 genitori detenuti presso le Case circondariali di Marassi e

Pontedecimo o in misura alternativa seguiti dall'Ufficio di Esecuzione Penale Esterna di Genova. Iniziato a marzo 2024, l'intervento finirà il 30.04.2025.

Il **TIR (TAVOLO INTEGRATO DI REINSERIMENTO)** è un tavolo permanente di coordinamento dei percorsi di inclusione socio/ lavorativa, nato da una progettualità FSE (Fondo Sociale Europeo) nel 2014, che riunisce a livello regionale gli enti che attuano e promuovono percorsi di inserimento socio lavorativo per persone con problemi di dipendenze in uscita dalle comunità terapeutiche: Regione Liguria, Comune di Genova, UEPE, ASL, Compagnia delle Opere Liguria, organizzazioni operative nei vari territori in questo ambito. È una best practice che speriamo di valorizzare.

Il TIR permette, con la presa in carico delle persone, di attivare il servizio di **RIABILITAZIONE E REINSERIMENTO SOCIALE** (Deliberazione ASL 3 genovese n.399/20147), che è un servizio di importanza strategica per il recupero della persona che ha affrontato un percorso terapeutico per uscire dalla dipendenza da sostanze. Sostiene infatti e rinforza la fase di cura, e favorisce il raggiungimento dell'autonomia, tramite l'acquisizione progressiva di nuove abitudini e di un nuovo stile di vita: consolidamento dello stato di drug free, ricostruzione rapporti familiari, ricerca di lavoro e abitazione adeguati.

Il TIR permette inoltre di sviluppare il progetto **GAP LINEA 18**, che mira all'inserimento lavorativo attraverso l'attivazione di percorsi previsti dall'art 3 DGR 283/2017. L'obiettivo, oltre a ridurre i tempi di esposizione ai rischi correlati al GAP stesso, permette di avviare interventi volti al recupero di competenze lavorative e sociali.

Nato nel 2004 il **PROGETTO ICAIA** di Regione Liguria (interventi di comunità per l'invecchiamento attivo, la prevenzione, il sostegno alle fragilità degli anziani) nel settembre 2023 si evolve raggruppando, a livello regionale, sia il Maggiordomo di quartiere che il Custode Sociale, attraverso un progetto integrato, con l'obiettivo di consolidare quanto già sviluppato fino ad oggi e contestualmente rafforzare la rete dei soggetti coinvolti, valorizzando sempre di più la collaborazione tra l'ambito della cooperazione, l'associazionismo e il volontariato.

Il progetto **MAGGIORDOMO DI QUARTIERE** è un progetto nato da un'idea innovativa di Welfare del territorio, con l'obiettivo di dare risposte concrete alle necessità quotidiane delle persone, soprattutto quelle più bisognose. È realizzato attraverso la creazione di sportelli atti a potenziare i servizi. Attualmente il CEIS Genova opera a Loano, nell'area Genova Ovest, con uno sportello presente nel Municipio e, dal 2024, anche a Savona.

Il **CUSTODE SOCIALE** è un servizio che dedica operatori a monitorare gli anziani nella loro abitazione, supportandoli nelle loro prime necessità, verificando che non

gli manchi l'acqua o i generi alimentari, che non necessitino di farmaci, che siano vestiti in maniera adeguata, con lo scopo di poter segnalare in modo tempestivo eventuali situazioni problematiche. Il servizio è attivato su richiesta dei servizi sociali ATS.

Le attività di inserimento lavorativo sono per il CEIS Genova molto importanti, tanto che dal 2020 è stata costituita al suo interno una vera e propria **AREA LAVORO** che segue tutti i servizi offerti in questo ambito. I progetti dell'Area lavoro sono:

- **GOL GARANZIA DI OCCUPABILITÀ DEI LAVORATORI.** Si configura come una riforma del sistema delle politiche attive ed è un piano di attivazione approvato da Regione Liguria nel 2022. Il progetto è partito nel 2023 e ha l'obiettivo di supportare disoccupati e percettori di forme di sostegno al reddito nella nuova ricerca di occupazione attraverso i servizi al lavoro e attività di formazione. CEIS Genova sviluppa il progetto in ATS con CFLC e Signum.
- **ARTICOLO +1.** Il progetto è stato avviato nel 2024 e ha consentito l'attivazione di tirocini per giovani tra i 15 e i 29 anni, con scarsa o nessuna esperienza lavorativa, non inseriti in percorsi di formazione o istruzione (NEET) e con maggiore attenzione a quelli più svantaggiati dalla selezione del mercato del lavoro. L'intervento fruisce di un finanziamento di Compagnia di San Paolo e si collega all'iniziativa "Articolo +1", nata nel 2016 a Torino per contribuire ad aumentare l'occupabilità e l'occupazione dei giovani (NEET). Il CEIS GENOVA è partner, con capofila CIOFS Liguria; gli altri membri sono CdS CDO Liguria, Fondazione CIF, coop. soc. Ora et Labora.





SETTORE ACCOGLIENZA

Ci occupiamo dell'accoglienza dei richiedenti asilo e di famiglie ucraine sfollate.

NOME	LUOGO	BENEFICIARI	PERSONE SEGUITE 2024	CONVENZIONE/ CONTRATTO
Casa Bozzo	Via Edera (GE)	Adulti richiedenti asilo	162	Prefettura di Genova
Casa Apollaro	Via Cavassolo, Davagna (GE)	Adulti richiedenti asilo	48	Prefettura di Genova
Terralba - Convento Gianelline	Salita Nuova di Nostra Signora del Monte	Adulti richiedenti asilo	51	Prefettura di Genova
Terralba - Convento Gianelline	Salita Nuova di Nostra Signora del Monte	Famiglie ucraine sfollate	27	Prefettura di Genova
Genova Quarto (9 mini appartamenti)	Via Montani	Adulti richiedenti asilo-ucraini	25	Prefettura di Genova
4 appartamenti	Genova	Adulti richiedenti asilo	52	Prefettura di Genova
14 APPARTAMENTI - DA SETT 2023	Genova	Adulti richiedenti asilo	71	Prefettura di Genova
5 sedi nei Comuni in Provincia di Savona	Loano (SV) Convento Sant'Agostino	Adulti richiedenti asilo	220	Prefettura di Savona
	Loano (SV) Convento Sant'Agostino	Famiglie ucraine sfollate		
	Pietra L. (SV)	Adulti richiedenti asilo		
	Borgio V. (SV)	Adulti richiedenti asilo		
	Quiliano (SV)	Adulti richiedenti asilo		

Il nostro intervento di accoglienza dei **RICHIEDENTI ASILO** si articola in due fasi: la prima in cui vengono assolti gli obblighi di legge e sanitari e in cui si avvia la conoscenza della persona attraverso i colloqui con l'operatore responsabile; la seconda che verte prevalentemente sulla formazione, l'educazione civica e l'integrazione sociale, finalizza ad accompagnare il migrante ad una propria autonomia economica e una regolarizzazione della propria posizione migratoria rispetto alle leggi nazionali vigenti. Accogliamo i nostri richiedenti asilo in centri chiamati CAS (Centro Accoglienza Straordinaria), centri temporanei di prima accoglienza, in cui la permanenza dovrebbe durare 3-6 mesi, dove vengono alloggiati i migranti inviati dalle Prefetture e affidati agli enti gestori. Prima di aprire un nuovo CAS, come CEIS Genova stabiliamo sempre rapporti con gli enti territoriali, la cui collaborazione è indispensabile per offrire agli ospiti opportunità di integrazione, in primo luogo attraverso l'apprendimento dell'italiano e l'impegno a

rendersi utili per la comunità locale. La permanenza presso i CAS ha oggi ancora una durata media di 24-30 mesi.

Da settembre 2023 abbiamo inoltre iniziato a gestire il servizio di accoglienza migranti adulti che era prima in capo alla Coop. Lanza del Vasto.

È proseguita nel 2024 l'attività per l'accoglienza di **NUCLEI FAMILIARI UCRAINI** in fuga dalla guerra, in parte presso la nostra sede Gianelline, in parte presso la nostra sede principale di Via Asilo Garbarino, con ingresso riservato in Via del Fassolo 29. Per questa iniziativa abbiamo avviato una collaborazione con il Porto dei piccoli, che offre attività di animazione per bambini e adulti. Abbiamo anche due nostri volontari impegnati nell'insegnare l'italiano. Molti bambini, pur essendo inseriti nelle nostre scuole, per legge, continuano per quanto possibile a fare lezione online con le loro scuole in Ucraina.



SETTORE PREVENZIONE E SENSIBILIZZAZIONE

NOME	LUOGO	BENEFICIARI	PERSONE SEGUITE 2024	CONVENZ./ CONTRATTO
Giocatori d'azzardo patologici - Azzardo e carcere	C.C. Pontedecimo	Detenuti	50	ASL 3 Genovese

Dal 2020 portiamo avanti il progetto **GAP - AZZARDO E CARCERE**, di sensibilizzazione sul gioco d'azzardo patologico.

Il progetto è parte integrante del progetto "Game Over - L'azzardo divora", finanziato da ASL3, che si pone come obiettivo l'attivazione di una rete di servizi pubblici e privati finalizzata alla prevenzione, cura e riabilitazione delle persone affette da dipendenza da gioco d'azzardo. All'interno della Casa Circondariale di Pontedecimo, sono previste attività quali cineforum, seminari e incontri, pensati per sensibilizzare i detenuti riguardo a tale pratica, incrementando la consapevolezza sulla patologia, analizzando la dipendenza in tutte le sue forme. Il progetto vede la partecipazione di circa 50 detenuti.



SETTORE DOMICILIARITÀ

NOME	LUOGO	BENEFICIARI	PERSONE SEGUITE 2024	CONVENZ./ CONTRATTO
Noi con voi Genova (DO.GE.) concluso agosto 2024	Domicilio dei beneficiari	Persone fragili anziane o con difficoltà psichiatrica	10	Comune di Genova

È terminato ad agosto 2024 il progetto “Noi con Voi Genova”, avviato nel 2020 in partnership con Villa Basilea, per offrire alla cittadinanza diversi servizi di assistenza sociosanitaria domiciliari in convenzione con il Comune di Genova nell’ambito del DO.GE (Sistema domiciliarità- Servizi a domicilio per le persone anziane e le disabilità adulte).

2.3. SERVIZI E PROGETTI PER GIOVANI E GIOVANISSIMI



SETTORE TERAPEUTICO

TIPO DI SERVIZIO/INTERVENTO	NOME	LUOGO	BENEFICIARI	N. POSTI	DATI 2024	CONVENZ./CONTRATTO
Strutture residenziali	Finestra sul porto	Via Asilo Garbarino	Minori affetti da patologia psichiatrica	13	18	ASL 3 Genovese
Strutture residenziali	Il Timone	Gianelline Terralba	Minori con problemi di dipendenza da sostanze	10	20	ASL 3 Genovese
Centro diurno	Progetto My Space	c/o sede Ser.D. ASL 3 Genovese	Giovani e giovanissimi con disturbo da uso di sostanze	-	146	Ser.D.

Presso la comunità **LA FINESTRA SUL PORTO** ci occupiamo di minori e adolescenti dai 14 ai 18 anni (con possibile estensione fino a 21), con esordi di malattia o disturbi psichiatrici in fase clinica attiva, quali ad esempio: forme di tipo psicotico, disturbi di personalità border-line, disturbi della condotta e antisociali, disturbi affettivi e della condotta alimentare. Alcuni di loro sono affidati ai servizi sociali con collocazione in comunità da parte del Tribunale dei minori. Il servizio è gestito in convenzione e in stretta collaborazione con la ASL 3 Genovese (Consultorio e Salute Mentale) e con le ASL della Toscana, Piemonte e Lombardia; coinvolge molteplici servizi: Distretti Sociali, Ser.D., Tribunale per i Minori. Attraverso prestazioni diagnostiche, terapeutiche, riabilitative e socio riabilitative cerchiamo di avviare programmi di recupero e contenimento delle patologie, con un progetto personalizzato e un importante lavoro svolto con le famiglie dei minori con colloqui individuali ed un gruppo quindicinale con i genitori condotto da un educatore e dallo psicologo o dalla neuropsichiatra infantile. La Finestra sul Porto, contrariamente a molte comunità psichiatriche, è collocata nel centro della Città di Genova e si propone di offrire un valido supporto terapeutico e riabilitativo ai propri ospiti senza allontanarli dal loro contesto, anzi utilizzando la rete familiare, amicale, scolastica e lavorativa come supporto quotidiano per il personale progetto terapeutico. La collocazione cittadina consente anche un'ampia frequentazione delle famiglie dei pazienti alle attività cliniche di supporto per loro pensate e realizzate dall'equipe curante. Anche la frequenza scolastica e l'inserimento lavorativo risentono positivamente della

vicinanza con il centro cittadino e con le altre agenzie territoriali per l'impiego, facilitando la costruzione di percorsi formativi e lavorativi ad hoc sia con le Istituzioni Pubbliche (Comune e Regione) sia con gli Enti privati (es. Coop Sociali di tipo B). In uscita dalla comunità, si aprono sostanzialmente tre possibilità: il ritorno a casa; l'inserimento in alloggi assistiti per avviare i neo maggiorenni ad una autonomia personale ed abitativa; le Comunità Terapeutiche Psichiatriche della Salute Mentale per chi ha invece bisogno di mantenere un contenimento più forte. L'equipe della comunità, soprattutto nel caso dei rientri in famiglia, continua a seguire i ragazzi, anche perchè la struttura è disponibile per eventuali riammissioni, se necessario.

La comunità **IL TIMONE**, inaugurata a maggio 2021 nel complesso delle Gianelline a Terralba, grazie a un Bando regionale, è stata accreditata a luglio 2024 come comunità terapeutica specialistica per minori e giovani adulti (fino a 22 anni), passando da 10 a 15 posti. Accoglie giovani segnalati dal Ser.D., con diagnosi di abuso di sostanze o a rischio di sviluppare dipendenza patologica. La Comunità opera per lo sviluppo e il sostegno dell'azione terapeutico educativa verso i ragazzi con disturbo da uso di sostanze al fine di favorirne l'inclusione nella società e tramite l'appoggio terapeutico, la cura del benessere personale e un percorso verso l'autonomia, fornire loro il necessario sostegno nella fase di consapevolezza delle proprie problematiche. Il progetto terapeutico, educativo e sociale concepito dal CEIS Genova si basa su un percorso comunitario di breve/media durata – da 2 mesi a un anno – con lavoro sulla personalità, sul comportamento e sulla responsabilità incentrati sul metodo Progetto Uomo che contraddistingue tutti gli interventi del CEIS Genova stesso e dei vari CEIS in tutta Italia; un programma che inoltre permetta a questi giovani di riscoprire “vecchi” amori quali lo sport e di ricostruire relazioni sane con i pari e con la famiglia.

Il centro per adolescenti **MYSPEACE**, nato nel 2008 e gestito da CEIS Genova (capofila), Ma.Ris. e Afet Aquilone, è un progetto del Ser.D. per i ragazzi e le ragazze dai 14 ai 24 anni a rischio di dipendenza patologica da sostanze, internet, gioco d'azzardo. My Space si caratterizza per la flessibilità di intervento e la mobilità sul territorio. I progetti sviluppati con e per gli adolescenti hanno l'obiettivo di sostenere le potenzialità e mettere in atto le loro risorse, in modo da interrompere i comportamenti a rischio e sintomatici di altri problemi. Il percorso intrapreso con i ragazzi ha obiettivi a medio termine per rendere il più possibile concreto l'intervento e rendere visibili a ciascuno le proprie risorse. Il progetto educativo è inoltre condiviso con il servizio segnalante e la famiglia. Quando necessario, si attiva anche il sostegno alla genitorialità e il sostegno psicologico ai ragazzi.



SETTORE INCLUSIONE

TIPO DI SERVIZIO/ INTERVENTO	NOME	LUOGO	BENEFICIARI	DATI 2024	CONVENZ./ CONTRATTO
Consulenza e accompagnamento	Nuovi percorsi (ex Affidarsi- minori area penale estrena)	Le sedi degli enti gestori o dell'USSM	Minori e giovani dell'area penale esterna	5	Centro Giustizia Minorile della Liguria
Percorsi riabilitativi per giovani autori di reato o a rischio devianza	Deck - cambio rotta			19	

NUOVI PERCORSI (ex AFFIDARSI) è un progetto iniziato nel 2017 di cui è titolare il Centro Giustizia Minorile della Liguria. Ha come obiettivo l'attivazione di percorsi di inclusione sociale per minori e giovani adulti dell'area penale esterna in carico all'Ufficio di Servizio Sociale per i minorenni (USSM) di Genova. La parte attuativa di questi percorsi è stata affidata ad alcuni Enti del terzo settore riuniti in una ATS: ALPIM, CEIS Genova, Consorzio Agorà e Coop. Il Biscione.

Il Progetto **DECK - CAMBIO ROTTA**, avviato nel 2021 e finanziato fino al 2025 dall'impresa sociale Con i Bambini, è rivolto a minori con provvedimenti di messa alla prova. Il CEIS Genova, capofila di una rete regionale di 18 partner, collabora con l'U.S.S.M. di Genova (Ufficio di Servizio Sociale per i minorenni) per offrire percorsi riabilitativi e di reinserimento socio-lavorativo, personalizzati sulle esigenze dei giovani.

Il progetto, esteso nelle 4 province liguri, coinvolge circa 500 beneficiari e punta a migliorare il benessere, aumentare l'auto-efficacia e ridurre la recidiva. Un'équipe multidisciplinare per ciascuna provincia affianca i ragazzi e le loro famiglie, mentre un educatore di vicinanza li guida nel percorso evolutivo. Il modello innovativo valorizza il protagonismo dei destinatari, offrendo opportunità come reinserimento scolastico, inclusione lavorativa, esperienze di aggregazione sociale come educazione ambientale o adventure learning, giustizia riparativa e mediazione reo-vittima.

Dall'esperienza nascerà il DECK Kit - risorse per la crescita, che raccoglierà le pratiche riabilitative e le risorse necessarie alla loro attuazione, diventando strumento formativo per operatori dei servizi sociali, istruzione e giustizia.



SETTORE ACCOGLIENZA

TIPO DI SERVIZIO/INTERVENTO	NOME	LUOGO	BENEFICIARI	N. POSTI	DATI 2024	CONVENZ./CONTRATTO
Servizio residenziale	CEAS Samarcanda	Via Asilo Garbarino	Minori con gravi fragilità personali e/o familiari, anche stranieri non accompagnati SAI	12	18	Comune Genova
Servizio residenziale	Galata	Via Galata	Minori stranieri non accompagnati (seconda accoglienza SAI)	20	37	Comune Genova
Servizio residenziale	Tangram	Via Asilo Garbarino	Minori stranieri non accompagnati (seconda accoglienza SAI)	18	30	Comune Genova
Servizio residenziale	Terra!	Convento dei Cappuccini a Cornigliano	Minori stranieri non accompagnati (prima accoglienza SAI)	20	65	Comune Genova
Servizio residenziale	Il Campetto	Convento dei Cappuccini a Cornigliano	Minori stranieri non accompagnati (accoglienza in emergenza)	20	84	Comune Genova
Servizio residenziale	Trampolino	Via Asilo Garbarino	Minori stranieri non accompagnati (accoglienza in emergenza e accoglienza SAI)	22	87	Comune Genova

Le strutture residenziali gestite dal CEIS Genova per i minori stranieri non accompagnati – msna, si suddividono in:

- strutture aderenti al servizio SAI Servizio Accoglienza e Integrazione, del Ministero dell'Interno, Dipartimento Libertà civili e immigrazione. Il Comune di Genova è capofila del progetto
- strutture emergenziali direttamente deliberate dal Comune di Genova per rispondere alla crescente emersione di minori stranieri non accompagnati sul territorio genovese.

SAMARCANDA è una Comunità Educativa Assistenziale ad alta Intensità (CEAS) gestita in collaborazione con la Coop. Agorà, per l'accoglienza, l'integrazione e lo sviluppo psico-fisico di minori italiani e stranieri inviati dall'Ufficio Cittadini Senza Territorio e dalle A.T.S. dei Distretti Sociali, per minori dai 6 anni al compimento della maggiore età. I progetti sono pensati con i Servizi di riferimento e coinvolgono, quando possibile, le famiglie o i tutori. Samarcanda è anche l'elemento attivatore di

una rete di soggetti preposti all'avviamento al lavoro ed alla sistemazione abitativa. Un luogo di approdo accogliente in grado di ridare serenità, futuro, fiducia in sé stessi ai ragazzi.

La comunità **GALATA** è stata aperta a gennaio 2019. E' un comunità per minori stranieri non accompagnati e richiedenti asilo (SAI) con 20 posti letto in un palazzo a vocazione sociale nel centro del cittadino. Come la comunità Tangram, si occupa di accogliere minori stranieri trovati da soli sul territorio genovese, dai 14 ai 18 anni su invio del Comune di Genova, che ne attiva la tutela in quanto minori non in carico a familiari adulti.

La comunità **TANGRAM (SAI)** gestita in collaborazione con ARCI Solidarietà, accoglie minori stranieri non accompagnati che richiedono protezione internazionale. La struttura si propone di accogliere e favorire la loro integrazione, la tutela e lo sviluppo psico-fisico. Lo status di rifugiato viene dato se sussiste un fondato timore di persecuzione (minacce alla vita, torture, privazioni alla libertà personale, violazioni dei diritti umani) per motivi di razza, religione, nazionalità, appartenenza ad un gruppo sociale, opinione politica.

La comunità di prima accoglienza per minori stranieri non accompagnati **TERRA!** (SAI), convenzionata con il Comune di Genova, è stata aperta nel 2021.

È proseguita nel 2024 l'attività delle due comunità di emergenza, per minori stranieri non accompagnati (MSNA) aperte nel 2022, in accordo con il Comune:

- la comunità di emergenza **IL CAMPETTO**
- la comunità di emergenza **TRAMPOLINO**, che nel corso del 2024 è stata accreditata per 12 posti dei 22 disponibili con il sistema SAI gestito dal comune GE.





SETTORE PREVENZIONE E SENSIBILIZZAZIONE

NOME	LUOGO	BENEFICIARI	DATI 2024
Connessioni educative 3 (ex Ragazzi connessi)	Scuole del territorio	Studenti scuole secondarie secondo grado	216
	Scuole del territorio	Studenti scuole secondarie primo grado	222
	Scuole del territorio	Insegnanti e genitori	60
GAP 2 Scuola viva e attiva	Scuole del territorio	Studenti scuole secondarie di secondo grado	480
GAP 3 Media Education - Laboratorio Over Game	Scuole del territorio	Studenti scuole secondarie di primo grado	600
GAP 3 Media Education - Laboratorio Over Game	Scuole del territorio	Insegnanti scuole secondarie di primo grado	75
Oltre Fegino (ex Proter, chiuso il 15 giugno 2024)	Fegino	Studenti scuole primarie e secondarie di primo grado	36
UP	Scuole del territorio	Giovani dai 14 ai 21 anni	73
Progetto di prevenzione per la scuola secondaria di primo grado	Comune di Campomorone	Studenti scuole secondarie primo grado	74

In questo ambito sviluppiamo, in collaborazione con ALPIM Associazione Ligure per i minori (ente capofila), il Progetto **CONNESSIONI EDUCATIVE 3** (che prima si chiamava RAGAZZI CONNESSI,) avviato grazie al finanziamento dell'impresa sociale Con i Bambini e ora sostenuto dal Fondo Nazionale di Solidarietà di Intesa San Paolo. Il progetto si occupa di prevenzione e contrasto alla povertà educativa di ragazzi dai 12 ai 16 anni di età e coinvolge studenti delle scuole secondarie di primo e secondo grado, genitori e insegnanti.

Per gli alunni delle scuole primaria e secondaria di primo grado abbiamo gestito il progetto **OLTRE FEGINO** (ex Proter), a Fegino, finanziato e supervisionato dalla Fondazione Specchio dei tempi, che si è concluso a giugno 2024.

Dal 2020, nell'ambito dell'ampio progetto regionale **GAME OVER - L'AZZARDO DIVORA** per il contrasto al gioco d'azzardo patologico GAP, portiamo avanti

due progetti per la prevenzione destinati a studenti e insegnanti delle scuole secondarie di primo e secondo grado: GAP 2 Scuola viva e attiva e GAP 3 Media Education - Laboratorio Over Game.

GAP2 SCUOLA VIVA E ATTIVA vede coinvolti questi istituti: Istituto nautico San Giorgio di Genova e Camogli, Istituto tecnico superiore Vittorio Emanuele Ruffini, Liceo scientifico Leonardo da Vinci, Liceo classico Andrea D'Oria, Liceo delle scienze umane Sandro Pertini, I.I.S. Italo Calvino. Il progetto, inserito nell'ambito della prevenzione, informazione e formazione, punta a contrastare i messaggi dei media che veicolano contenuti di incoraggiamento all'azzardo, che sono molteplici e rivolti a una popolazione trans-generazionale. La possibilità di incidere con messaggi in senso preventivo utilizzando gli stessi mezzi di comunicazione è quindi potenzialmente alta.

GAP 3 MEDIA EDUCATION - LABORATORIO OVER GAME intende promuovere il benessere tra i ragazzi di 11-13 anni, valorizzando le abilità emotive e sociali e proponendo sani stili di vita, per prevenire comportamenti a rischio legati all'Azzardo, attraverso una metodologia didattica basata sulla "Media Education". Le attività del progetto dedicate ai laboratori di Media Education, Prevenzione e Promozione della Salute si svolgono presso il Centro Civico Buranello di Genova, che mette a disposizione la Stanza Digitale. I locali sono stati allestiti sul modello del Centro Steadycam della ASL2 di Cuneo, con la supervisione della Direzione Ser.D ASL3 e il supporto degli operatori del Polo di Robotica e di Liguria Digitale.

Il **PROGETTO UP, che ha come capofila KadoinKatena asd**, intende finanziare azioni in grado di valorizzare l'associazionismo sportivo di base che lavora con categorie vulnerabili, soggetti fragili e a rischio devianza. Lo svolgimento di attività sportiva gratuita a favore dei beneficiari coinvolti vuole essere considerato come strumento di prevenzione da affiancare agli interventi di professionisti specializzati per la lotta alle principali dipendenze giovanili, quali quelle da sostanze stupefacenti, alcool, gioco d'azzardo, nuove dipendenze digitali, disturbi alimentari e forme di ritiro sociale. Il progetto nasce dalla collaborazione di diversi enti che hanno deciso di partecipare insieme al bando pubblico promosso da Sport e Salute SpA per proporre percorsi di crescita personale ed esperienziali per i giovani dai 14 ai 21 anni, con particolare attenzione a coloro che sono in specifici momenti di difficoltà, grazie allo strumento dell'arrampicata sportiva, promuovendo stili di vita positivi, con il supporto di laboratori sociali ed educativi. Il tentativo sarà quello di infondere e/o rafforzare nei giovani i valori educativi dello sport, costruendo nuove opportunità ed esperienze di cittadinanza attiva rafforzando network e presidi educativi per i giovani del territorio. Il **progetto Up** nasce dalla collaborazione di diversi enti che hanno deciso di partecipare insieme al bando pubblico: ASD KADOINKATENA, Ass. Hikikomori Italia, Scuola di Robotica, Aps Rise Wise, Fondazione Ceis.

Nel 2024 è stato sviluppato anche il progetto di prevenzione per la scuola secondaria di primo grado commissionato dal **Comune di Campomorone**, per contrasto alle sostanze, che ha coinvolto gli studenti di terza della scuola secondaria di primo grado dell'IC Campomorone.



2.4. RELAZIONI ESTERNE E COMUNICAZIONE

Nel corso del 2024, il CEIS Genova ha ulteriormente rafforzato la propria strategia di comunicazione e le relazioni con istituzioni, media e stakeholder, consolidando il suo ruolo di riferimento nel panorama del welfare sociale. Questo processo ha trovato una straordinaria opportunità di sviluppo nelle celebrazioni per il **50° anniversario della fondazione**, un traguardo che ha segnato un momento di forte visibilità e riconoscimento pubblico.

L'evento principale, svoltosi il **6 maggio 2024 presso Palazzo Ducale**, ha registrato una partecipazione straordinaria di rappresentanti delle istituzioni, del mondo del terzo settore, dei servizi sociali e della cittadinanza. L'assegnazione della **Medaglia d'Oro del Presidente della Repubblica Sergio Mattarella** ha suggerito il valore dell'impegno del CEIS Genova nella promozione della solidarietà, della lotta alle dipendenze e dell'accoglienza delle persone più fragili. Questo riconoscimento ha rappresentato un importante segnale di apprezzamento per il lavoro svolto negli ultimi decenni e ha rafforzato ulteriormente il dialogo con le istituzioni.

Gli eventi organizzati per il **cinquantenario** hanno avuto un impatto significativo anche dal punto di vista mediatico. Il CEIS Genova ha ottenuto un'ampia copertura da parte della stampa locale e nazionale, con articoli, interviste e servizi dedicati sulle principali testate giornalistiche, radiofoniche e televisive. I social media hanno giocato un ruolo strategico nella diffusione delle iniziative, ampliando il coinvolgimento della comunità e valorizzando la storia e i progetti futuri del Centro.

Oltre alla copertura mediatica esterna, il CEIS Genova ha continuato a valorizzare i propri strumenti di comunicazione interna, pubblicando e distribuendo **L'Abbraccio**, il periodico di approfondimento su importanti temi sociali di attualità dove si sono espressi autori noti nel panorama italiano con la preziosa collaborazione del Secolo XIX, e **Foglie di Trasta**, voce del progetto comunitario di Trasta, che offre spazio a riflessioni, racconti e contributi degli ospiti e degli operatori. Entrambe le testate hanno rappresentato un punto di riferimento fondamentale per rafforzare il senso di appartenenza e raccontare il cammino di crescita del CEIS Genova. Nel 2024 sono stati inoltre realizzati strumenti di comunicazione istituzionale fondamentali, tra cui il **calendario** del CEIS Genova, che ha raccontato attraverso immagini e testimonianze i valori e la storia del Centro, e il **bilancio sociale**, documento essenziale per la trasparenza e la resa delle attività svolte, che ha offerto una panoramica completa sui progetti realizzati e sulle prospettive future.

Parallelamente, è proseguito il costante impegno nel curare i rapporti con gli enti finanziatori, le amministrazioni locali e le organizzazioni del Terzo Settore, con

l'obiettivo di rafforzare la rete di collaborazione e garantire continuità e sviluppo ai servizi offerti. Il CEIS Genova ha partecipato attivamente a tavoli istituzionali e momenti di confronto con policy maker e stakeholder, contribuendo alla definizione di strategie di intervento su tematiche cruciali come le dipendenze, l'inclusione sociale e l'accoglienza dei migranti.

Grazie a questa intensa attività di comunicazione e relazione, il 2024 ha rappresentato per il CEIS Genova un anno di crescita e consolidamento, rafforzando la sua identità e il suo impatto sul territorio, con uno sguardo sempre rivolto al futuro e alle nuove sfide del sociale



2.5. AGENDA 2030

Il 25 settembre 2015 l'Assemblea Generale delle Nazioni Unite adotta una Risoluzione fondamentale **«TRASFORMARE IL NOSTRO MONDO: L'AGENDA 2030 PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE»** (A/RES/70/1) e stabilisce che l'Agenda, per essere risolutiva, debba essere applicata in modo concreto a livello globale, nazionale e regionale da istituzioni, reti della società civile e singoli cittadini.

Nella nostra Regione dal gennaio 2019 si è costituito a Genova un tavolo di lavoro multistakeholder volto a promuovere e diffondere l'Agenda ONU 2030 sul territorio ligure, in stretto raccordo con gli obiettivi e le azioni di ASviS – Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile.

Per mettere a sistema tutti i soggetti impegnati concretamente in percorsi di sviluppo sostenibile è stato dunque redatto e firmato un **PROTOCOLLO DI INTENTI** da associazioni/enti a livello locale che aderiscono ad ASviS attraverso il rispettivo livello nazionale, unitamente a soggetti locali, Istituzioni, imprese, associazioni e/o loro reti.

Nel giugno 2020 la FONDAZIONE CENTRO DI SOLIDARIETÀ BIANCA COSTA BOZZO ONLUS, riconoscendosi pienamente nei principi declinati nel Protocollo, ne è firmataria nello specifico con **L'IMPEGNO DI CONTRIBUIRE A TRAGUARDARE I SEGUENTI OBIETTIVI:**



GOAL 1: Porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo.

Le nostre attività di inclusione socio lavorativa hanno come obiettivo il contrasto alla povertà, intesa non solo nel senso economico, ma anche sociale ed educativo.



GOAL 2: Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile.

Attraverso i percorsi formativi di agricoltura sociale, che mirano ad includere persone svantaggiate nelle attività della Coop agricola-sociale “Il Boschetto di Campi”, cerchiamo di promuovere tale obiettivo.



GOAL 3: Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età.

La promozione della salute a tutto tondo è il nostro “core business” nelle attività socio sanitarie che svolgiamo quotidianamente.



GOAL 4: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti.

Nelle nostre attività con i minori dedichiamo grande parte del nostro lavoro al contrasto dell'abbandono scolastico, anche tramite iniziative di sensibilizzazione verso i cosiddetti NEET.



GOAL 5: Raggiungere l'uguaglianza di genere, per l'empowerment di tutte le donne e le ragazze.

Questo obiettivo attraversa trasversalmente le nostre attività educative e riabilitative.



GOAL 8: Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti.

L'inclusione socio lavorativa è un aspetto fondamentale delle nostre attività, attraverso i servizi educativi e i servizi al lavoro.

2.6. LA VALUTAZIONE DI IMPATTO SOCIALE VIS

La Valutazione d'Impatto Sociale (VIS) è una valutazione qualitativa e quantitativa degli effetti delle nostre attività sulla comunità. Vogliamo riuscire a descrivere, oltre ai benefici individuali che ogni persona riceve dai nostri servizi, anche quelli che riguardano la società, in particolare in termini di risparmio economico, relativo ai servizi e alle risorse di cui la persona usufruirebbe se fosse ancora in difficoltà e non beneficiasse invece delle attività del CEIS Genova.

Cercheremo quindi di misurare ed evidenziare, attraverso la collaborazione col nostro partner tecnico "Open Impact":

- Valore Aggiunto Sociale: il valore sociale generato;
- Cambiamenti Sociali: le trasformazioni prodotte nell'ambiente sociale;
- Sostenibilità dell'Azione Sociale: la durabilità e l'efficacia delle iniziative.

Abbiamo iniziato una sperimentazione della VIS circoscritta alle quattro strutture residenziali per problemi di dipendenza, Trasta, Castore e Polluce, Targatura e Timone, che ci permetterà di restituire con maggiore completezza il beneficio che danno i nostri servizi.

2.7. LA CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ

Hanno ottenuto e mantengono la Certificazione di qualità tre dei nostri enti:

- Fondazione Centro di Solidarietà Bianca Costa Bozzo ONLUS, che nel 2024 ha ricevuto il rinnovo triennale;
- Cooperativa Sociale Centro di Solidarietà di Genova, che nel 2024 ha ricevuto il rinnovo triennale;
- Cooperativa Sociale Multiservice, che nel 2022 ha ottenuto il rinnovo triennale.

La conferma delle certificazioni è per noi un risultato importante, che si è realizzato anche grazie al R.I.N.A., nostro ente certificatore.



CERTIFICATO N. 37204/18/S
CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF
CENTRO DI SOLIDARIETÀ DI GENOVA
COOPERATIVA SOCIALE
VIA ASILO GARBARINO 6 B 16126 GENOVA (GE) ITALIA
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA ASILO GARBARINO 6 B 16126 Genova (GE) ITALIA

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES
È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD
ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

EROGAZIONE DI SERVIZI SOCIO SANITARI ASSISTENZIALI IN REGIME RESIDENZIALE E SEMIRESIDENZIALE PER UTENTI
AFFETTI DA DIPENDENZE E PROBLEMATICHE PSICHIATRICHE CORRELATE. IAF:38

PROVISION OF SOCIAL HEALTH CARE SERVICES IN RESIDENTIAL AND SEMI-RESIDENTIAL SYSTEM FOR USERS
SUFFERING FROM ADDICTIONS AND RELATED PSYCHIATRIC PROBLEMS.

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale
The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review every three years of the management system
L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità
The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document - Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione First Issue	18.10.2018	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	11.10.2024
Data scadenza Expiry Date	17.10.2027	Data revisione Revision date	11.10.2024

Marco Gandini
Genoa & Milan Management System
Certification, Head



SGQ N° 002 A
Rettore degli Assegni di Rinnovo
Riconoscimento SA, SP e SLAC
Registry of SA, SP and SLAC
Mutual Recognition Agreements

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of
management system Certification Bodies

1/2




CERTIFICATO N. 39148/19/S
CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
 IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

MULTISERVICE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

VIA ASILO GARBARINO 6B 16126 GENOVA (GE) ITALIA
 NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE // IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA ASILO GARBARINO 6B 16126 Genova (GE) ITALIA E CENTRI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

E CONFORME ALLA NORMA // IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD
ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ // FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

EROGAZIONE DEI SERVIZI DI RISTORAZIONE, SANIFICAZIONE AMBIENTALE E GESTIONE DELLA MANUTENZIONE AREE VERDI IN AMBITO PUBBLICO E PRIVATO.

PROVISION OF CATERING SERVICES, ENVIRONMENTAL SANITATION AND MAINTENANCE MANAGEMENT OF GREEN AREAS IN THE PUBLIC AND PRIVATE SECTORS.

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale
 The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system
 L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA. Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità
 The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document - Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione First Issue	30.12.2019	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	28.12.2022
Data scadenza Expiry Date	29.12.2025	Data revisione Revision date	28.12.2022

Jacopo Ferrando
 Genoa & Milan Management
 System Certification, Head





SGQ N° 002 A
 RINA Services S.p.A.
 Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
 CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies




CERTIFICATO N. 37208/18/S
CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
 IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

FONDAZIONE CENTRO DI SOLIDARIETÀ BIANCA COSTA BOZZO O.N.L.U.S.

VIA ASILO GARBARINO 6B 16126 GENOVA (GE) ITALIA
 NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE // IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA ASILO GARBARINO 6B 16126 Genova (GE) ITALIA

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE // AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES

E CONFORME ALLA NORMA // IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD
ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ // FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

EROGAZIONE DI SERVIZI SOCIO SANITARI ASSISTENZIALI IN REGIME RESIDENZIALE E SEMIRESIDENZIALE PER UTENTI AFFETTI DA DIPENDENZE PATOLOGICHE, PROBLEMATICHE PSICHIATRICHE E PER MALATI DI AIDS E SINDROMI CORRELATE.

SOCIAL HEALTH SERVICES IN A RESIDENTIAL AND SEMIRESIDENTIAL CONDITION FOR PEOPLE SUFFERING OF PATHOLOGICAL ADDICTIONS, MENTAL PROBLEMS AND AIDS PATIENTS WITH RELATED SYNDROMES

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale
 The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system
 L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA. Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità
 The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document - Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione First Issue	18.10.2018	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	04.10.2024
Data scadenza Expiry Date	17.10.2027	Data revisione Revision date	04.10.2024

Marco Gandini
 Genoa & Milan Management System
 Certification, Head





SGQ N° 002 A
 RINA Services S.p.A.
 Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
 CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

3. I NOSTRI OBIETTIVI

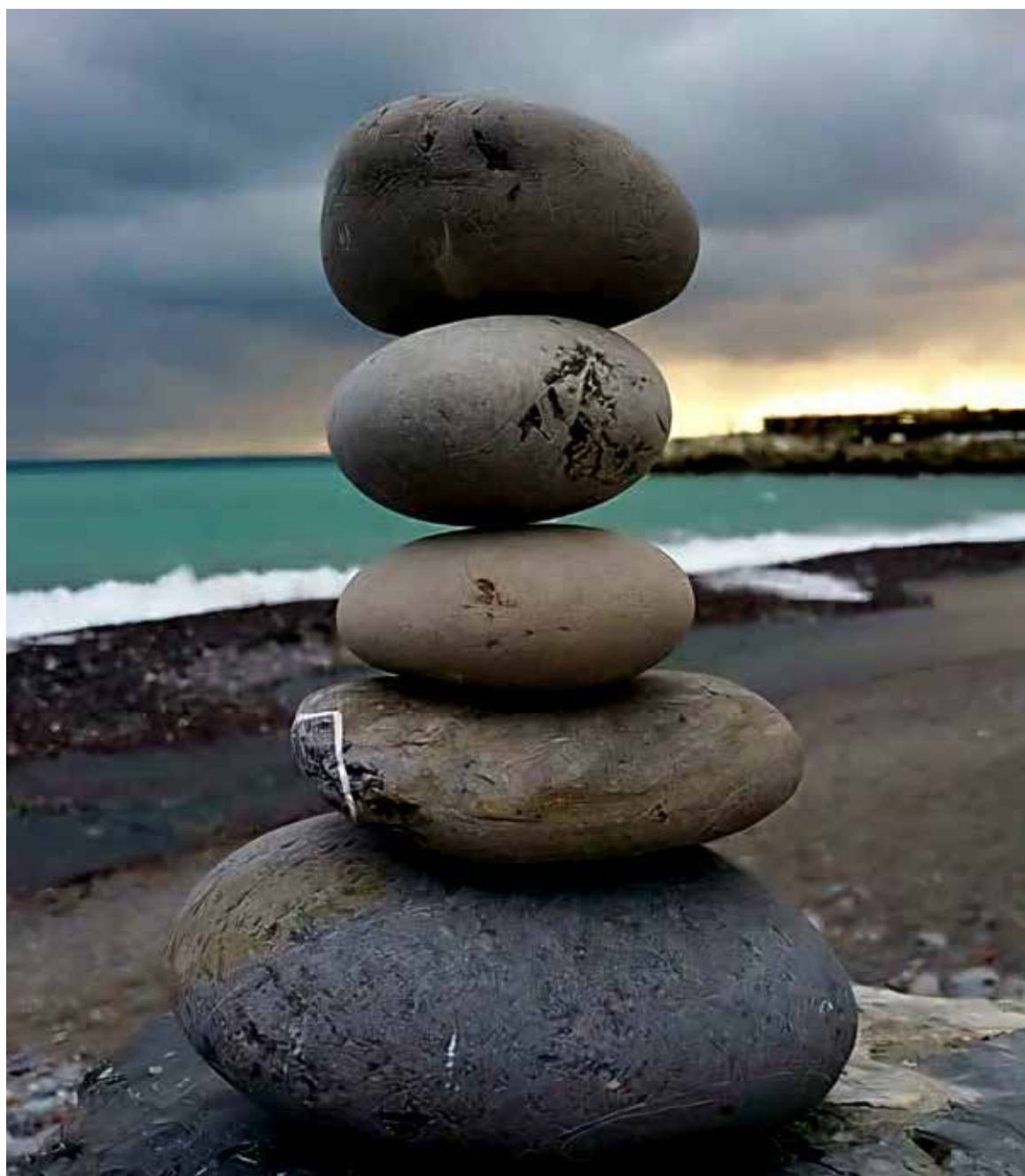


3.1. GLI OBIETTIVI RAGGIUNTI NEL 2024

Nel 2024 abbiamo lavorato al raggiungimento degli obiettivi che ci eravamo dati nell'anno precedente e che avevamo pubblicato nel Bilancio Sociale. Per alcuni di essi le attività continueranno nel 2025.

1. La Comunità Il Timone, inaugurata a maggio 2021 nel complesso delle Gianelline a Terralba grazie a un Bando regionale, nel 2024 è stata accreditata come “comunità terapeutica specialistica per minori e giovani adulti” (fino a 22 anni) ed è passata da 10 a 15 posti.

2. Nel 2024 abbiamo presentato, come ci eravamo prefissati, il nuovo progetto triennale per Odissea, chiedendo l'aumento del servizio, sia notturno sia diurno, per seguire meglio le persone che vengono accolte nel territorio con problemi di dipendenza da sostanze e da alcol.
3. Abbiamo celebrato i 50 anni del CEIS Genova, cogliendo l'opportunità di portare all'attenzione delle istituzioni e della cittadinanza i nostri temi, in particolare le dipendenze e l'accoglienza, attraverso eventi aperti al pubblico, in particolare un convegno che si è tenuto a Palazzo Ducale il 6 maggio 2024.





3.2. PROGETTI E OBIETTIVI PER IL 2025

Di seguito gli obiettivi per il 2025.

1. Nel 2025 completeremo i lavori di ristrutturazione delle nostre strutture, grazie al Bonus 110%. I lavori hanno permesso un adeguamento alle norme e la realizzazione di spazi più accoglienti, dal punto di vista estetico e funzionale. Ad esempio, sono stati previsti i servizi in camera anche per le comunità per cui non sono obbligatori, andando oltre la normativa, per sostenere il decoro e la qualità

di vita dei nostri beneficiari. Si avranno quindi strutture più confortevoli e una migliore capacità ricettiva. Inoltre, è effettuato il consolidamento antisismico dei pavimenti.

2. Nel 2025 si ipotizza la partecipazione del CEIS Genova a uno studio, a livello regionale, che mira all'approfondimento dei bisogni dei minori, che necessitano di accoglienza in comunità per minori in doppia diagnosi.
3. La Comunità Il Timone sarà contrattualizzata nel 2025 (riferimento: obiettivo 2024 n. 1).
4. Nel 2025 lavoreremo con il Comune di Genova per l'accreditamento del servizio Odissea (riferimento: obiettivo 2024 n. 2)
5. Infine, lavoreremo all'organizzazione del convegno internazionale della Federazione Mondiale delle Comunità Terapeutiche, che nel 2026 sarà ospitato a Genova.



4. SINTESI DATI ECONOMICI 2024

Le tabelle riportano dati economici preconsuntivi di sintesi, in attesa del completamento e dell'approvazione dei bilanci da parte degli organi competenti di ciascun ente.

Fondazione Centro di Solidarietà Bianca Costa Bozzo ONLUS

STATO PATRIMONIALE											
ATTIVO						PASSIVO					
Annualità	2020	2021	2022	2023	2024	Annualità	2020	2021	2022	2023	2024
Immobilizzaz.	4.859.649	5.280.581	5.933.654	5.422.972	6.367.754	Patrim. libero/vincolato	4.683.136	4.701.989	4.932.194	5.256.650	5.646.833
Crediti	3.112.971	2.452.398	3.957.212	4.984.236	6.033.304	Risultato gest. exerc. in corso	18.853	80.204	324.457	390.183	224.116
Liquidità	278.402	704.816	422.214	476.029	1.013.270	f.do rischi e oneri	50.000	50.000	528.000	528.000	705.003
Ratei e risconti attivi	175.502	100.878	80.009	78.811	41.712	Debiti	3.061.617	3.244.242	4.391.201	4.430.988	6.111.715
						Ratei e risconti pass	12.918	12.238	11.559	10.879	408.655
						Altri fondi	600.000	450.000	205.679	345.348	359.718
Totali	8.426.524	8.538.673	10.393.089	10.962.048	13.456.040	Totali	8.426.524	8.538.673	10.393.089	10.962.048	13.456.040

Cooperativa Sociale Centro di Solidarietà di Genova

STATO PATRIMONIALE											
ATTIVO						PASSIVO					
Annualità	2020	2021	2022	2023	2024	Annualità	2020	2021	2022	2023	2024
Immobilizzaz.	1.873.351	1.677.125	1.198.959	1.021.167	1.425.073	Patrim. netto	2.505.921	2.528.088	2.574.670	2.642.374	2.772.089
Crediti	2.733.917	2.795.460	3.923.001	3.964.415	4.795.313	Utile (perdita)	23.447	47.998	70.645	133.727	106.491
Liquidità	237.781	465.999	217.545	281.210	175.272	T.F.R.	768.440	713.881	693.276	525.874	529.379
Ratei e risconti attivi	14.583	13.855	9.779	6.218	6.116	Debiti	1.223.918	1.496.513	1.599.057	1.445.433	2.626.901
						Fondi per rischi e oneri			315.000	368.930	315.000
						Ratei e risconti pass	337.906	165.959	96.636	156.672	51.914
Totali	4.859.632	4.952.439	5.349.284	5.273.010	6.401.774	Totali	4.859.632	4.952.439	5.349.284	5.273.010	6.401.774

RENDICONTO GESTIONALE

PROVENTI						ONERI					
Annualità	2020	2021	2022	2023	2024	Annualità	2020	2021	2022	2023	2024
Caratteristici	5.084.287	5.285.672	7.514.453	8.849.229	9.092.503	Personale	1.352.269	1.079.923	1.822.176	2.811.958	3.211.201
Progetti	417.227	488.218	252.305	279.813	225.438	Generali	4.150.329	4.905.063	5.789.872	5.814.095	5.734.458
Contrib./donaz.	52.209	389.079	330.065	24.650	15.770	Ammort./accant	93.669	118.198	411.162	245.679	253.591
Locazioni	25.208	29.225	30.877	34.307	34.487	IRAP/IRES	31.987	43.256	54.965	65.472	72.365
Manifestaz.	-		0	-		Altri oneri	52.433	45.010	63.304	181.185	179.578
Altri proventi	120.609	79.460	338.236	320.573	307.111						
Totali	5.699.540	6.271.654	8.465.936	9.508.572	9.675.309	Totali	5.680.687	6.191.450	8.141.479	9.118.389	9.451.193
Avanzo (Disavanzo)	18.853	80.204	324.457	390.183	224.116						

CONTO ECONOMICO

RICAVI						COSTI					
Annualità	2020	2021	2022	2023	2024	Annualità	2020	2021	2022	2023	2024
Caratteristici	3.314.302	3.443.222	3.753.640	3.699.451	3.465.860	Personale	1.809.647	1.796.750	1.907.553	2.009.159	2.002.648
Progetti	567.730	348.820	463.311	485.882	423.535	Generali	2.150.506	2.272.995	2.362.463	1.972.610	1.782.571
Contrib./Donaz.	148.510	167.513	15.479	427	474	Ammort./accant	375.503	357.736	356.720	355.134	163.078
Altri ricavi	406.408	626.042	684.382	471.484	356.318	IRAP/IRES	663	7.049	18.669	29.359	23.455
						Altri costi	77.184	103.069	200.762	157.255	172.667
Totali	4.436.950	4.585.597	4.916.812	4.657.244	4.246.187	Totali	4.413.503	4.537.599	4.846.167	4.523.517	4.144.419
Utile (Perdita) d'esercizio	23.447	47.998	70.645	133.727	101.768						

Fondazione Opera Ceis Genova Bianca Costa Bozzo Ets

STATO PATRIMONIALE											
ATTIVO						PASSIVO					
Annualità	2020	2021	2022	2023	2024	Annualità	2020	2021	2022	2023	2024
Disponibilità finanziarie	269.033	273.347	249.993	269.445	269.192	Patrim. netto	264.323	272.896	276.203	282.863	304.625
Crediti	30.335	30.335	30.000	32.550	32.550	Avanzo (disavanzo)	8.573	3.307	6.660	21.762	747
Ratei e risconti attivi	3.962	4.043	4.153	4.153	4.153	Fornitori	-	-	-	-	1.523
						Altri debiti	434	1.522	1.283	1.523	
Totali	303.330	307.725	284.146	306.148	305.895	Totali	273.330	277.725	284.146	306.148	306.895

Cooperativa Sociale Multiservice

STATO PATRIMONIALE											
ATTIVO						PASSIVO					
Annualità	2020	2021	2022	2023	2024	Annualità	2020	2021	2022	2023	2024
Immobilizzaz.	16.598	14.754	55.210	11.687	35.530	Patrimo- nio netto	114.895	61.198	63.606	66.921	6.906
Crediti	192.043	180.537	256.135	224.309	329.140	Utile (perdita)	1.351	2.483	3.844	-59.163	13.304
Liquidità	18.961	32.656	47.100	9.166	8.405	T.F.R.	26.185	38.588	59.551	82.938	105.863
Ratei e risconti attivi	3.360	3.699	3.452	3.465		Debiti	88.531	129.377	234.896	157.931	247.002
						Ratei e risconti pass.	-	-	-	-	
Totali	230.962	231.646	361.898	248.627	373.075	Totali	230.962	231.646	361.898	248.627	373.075

CEIS Genova Impresa Sociale S.R.L.

STATO PATRIMONIALE			
ATTIVO		PASSIVO	
Annualità	2024	Annualità	2024
Immobilizzazioni	1.421	Patrimonio netto	10.000
Crediti	8.500	Utile (perdita)	645
Liquidità	2.500	T.F.R.	
Ratei e risconti attivi		Debiti	1.776
		Ratei e riscontri pass	
Totali	12.421	Totali	12.421

CONTO ECONOMICO

ENTRATE						USCITE					
Annualità	2020	2021	2022	2023	2024	Annualità	2020	2021	2022	2023	2024
Progetti	-	-	-	-	-	Personale	-	-	-	0	0
Contrib./Donaz.	16.534	10.648	32.935	30.930	1.600	Generali	7.961	7.341	26.275	9.168	853
Locazioni	-	-	-	0	0	Ammort/accant	-	-	-	0	0
Manifestaz.	-	-	-	0	0	IRAP/IRES	-	-	-	0	0
Altre entrate	-	-	-	0	0	Altre uscite	-	-	-	0	0
Totali	16.534	10.648	32.935	30.930	1.600	Totali	7.961	7.341	26.275	9.168	853
Avanzo (Disavanzo)	8.573	3.307	32.082	21.762	747						

CONTO ECONOMICO

RICAVI						COSTI					
Annualità	2020	2021	2022	2023	2024	Annualità	2020	2021	2022	2023	2024
Caratteristici	408.923	408.626	622.275	626.534	781.123	Personale	288.110	350.549	566.562	627.643	692.230
Progetti	19.995	-	-	928	4.000	Generali	145.406	139.880	13.629	42.641	70.767
Altri ricavi	8.981	17.654	9.220	1.118	9.057	Ammort/accant	1.844	1.844	1.844	2.317	3.067
						IRAP/IRES	1.074	3.310		2.179	5.190
						Altri costi	114	214	45.615	12.963	9.622
Totali	437.899	498.280	631.495	628.580	794.180	Totali	436.548	495.797	627.650	687.743	780.876
Utile (Perdita) d'esercizio	1.351	2.483	3.844	-59.163	13.304						

CONTO ECONOMICO

RICAVI		COSTI	
Annualità	2024	Annualità	2024
Caratteristici		Personale	
Donazioni	1.000	Generali	
Altri ricavi		Ammort/accant	355
		IRAP/IRES	
		Altri costi	
Totali	1.000	Totali	355
Utile (Perdita) d'esercizio	645		



FONDAZIONE CENTRO DI SOLIDARIETÀ BIANCA COSTA BOZZO ONLUS

Via Asilo Garbarino, 6 B - 16126 Genova
Telefono (010)254601 - C.F. 95080550106 - P.IVA 01675830994
fondazione@ceisge.org - fondazione@pec.ceisge.org - www.ceisge.org



COOPERATIVA SOCIALE CENTRO DI SOLIDARIETÀ DI GENOVA

Via Asilo Garbarino, 6 B - 16126 Genova
Telefono (010)254601 - P.IVA 02329000109
segreteria@ceisge.org - cooperativa@pec.ceisge.org - www.ceisge.org



FONDAZIONE OPERA CEIS GENOVA BIANCA COSTA BOZZO ETS

Via Asilo Garbarino, 6 B - 16126 Genova
Telefono (010)254601 - C.F. 03333520108
ceisge@ceisge.org - associazione@pec.ceisge.org - www.ceisge.org



CEIS GENOVA IMPRESA SOCIALE S.R.L.

Via Asilo Garbarino, 6 B - 16126 Genova
C.F. 02951450994
ceisgeimpresasociale@pec.ceisge.org - www.ceisge.org



COOPERATIVA SOCIALE MULTISERVICE

Via Asilo Garbarino, 6 B - 16126 Genova
Telefono (010)2546008 - P.IVA 01151770995
multiservice@ceisge.org - multiservice@pec.ceisge.org
www.ceisge.org/chi-siamo/multiservice



CEIS GENOVA SPORT, SOCIETÀ SPORTIVA DILETTANTISTICA A R.L. UNIPERSONALE

Via Asilo Garbarino, 6 B - 16126 Genova
Telefono (010)254601 - P.IVA 02491780991
ceisge@ceisge.org - ceisgenovasport@pec.ceisge.org - www.ceisge.org



IL BOSCHETTO DI CAMPI SOCIETÀ COOPERATIVA AGRICOLA SOCIALE

Via Asilo Garbarino, 6 B - 16126 Genova
Tel. (010)254601 - C.F. 02429300995
ceisge@ceisge.org - ilboschettodicampi@pec.ceisge.org - www.ceisge.org

Si ringraziano per il contributo fotografico:
Alessia Aicardi, Fabio Ballestrino e Laura Calafato

Ci impegniamo perché ogni persona in grave disagio riconquisti dignità e autonomia con il sostegno della sua famiglia per rientrare attivamente nella società

COME PUOI SOSTENERCI

FAI UNA DONAZIONE ALLA FONDAZIONE

Bonifico bancario
Banca Intesa San Paolo SpA
IBAN IT48X0306909606100000007632

Donazione online
www.ceisge.org/ceis-genova-sostienici/



DESTINACI IL TUO 5X1000

Scrivi nella tua dichiarazione dei redditi il codice fiscale della
Fondazione Centro di Solidarietà Bianca Costa Bozzo Onlus
95080550106

DIVENTA VOLONTARIO DELL'ASSOCIAZIONE

Contatta la Segreteria Volontari
Telefona: (010)254601 da lunedì a venerdì 8.30-17.30
Scrivi: volontari@ceisge.org



CEIS GENOVA - CENTRO DI SOLIDARIETÀ DI GENOVA
Via Asilo Garbarino, 6 B - 16126 Genova - Tel. (010)254601
ceisge@ceisge.org - www.ceisge.org