



BILANCIO SOCIALE 2023

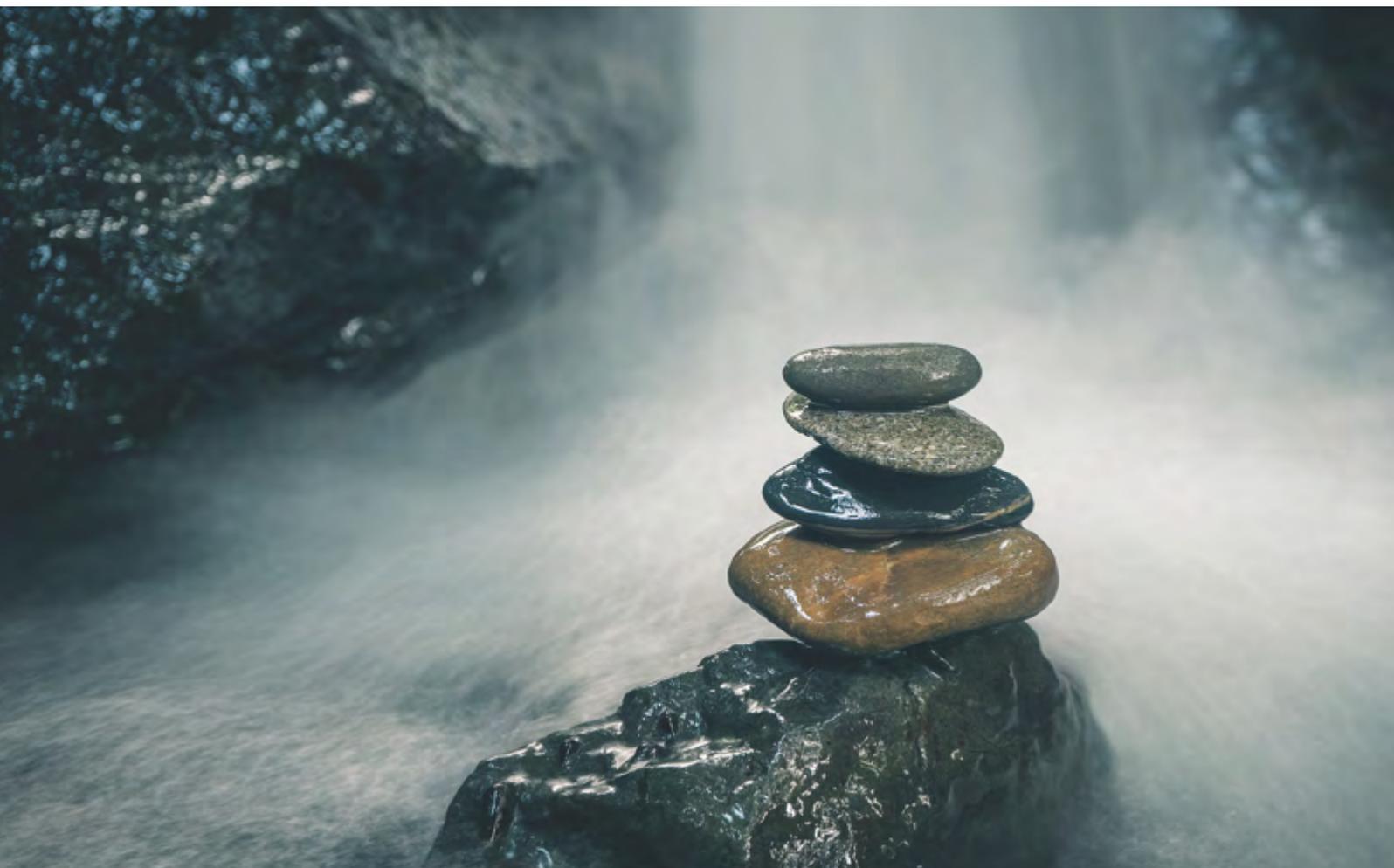


CEIS GENOVA
CENTRO DI SOLIDARIETÀ
DI GENOVA

BILANCIO SOCIALE 2023



CEIS GENOVA
CENTRO DI SOLIDARIETÀ
DI GENOVA



Carissime e carissimi Amici del CEIS Genova,

ecco qui un'esposizione di come siamo organizzati per sostenere le persone che patiscono il disagio della dipendenza, da sostanze, alcol, gioco d'azzardo e altre patologie sociali, oppure dello stress nell'essere raccolti e inseriti nella nostra comunità locale e nazionale dopo aver lasciato la propria patria.

Genova e il popolo dei liguri hanno un DNA storico che guarda al prossimo con una Karitas profonda e costruttiva e gli esempi sono tantissimi; tra i più recenti quelli di Bianca Costa che cinquant'anni fa creò il nostro CEIS Genova, ospite del Comune di Genova in via S. Bartolomeo degli Armeni, 2e.

La collaborazione tra un ente religioso, l'Auxilium della Diocesi di Genova di cui Bianca faceva parte, il Comune di Genova che metteva a disposizione i locali e privati cittadini quale erano Bianca assieme a un gruppo di volontari interpreta la sinergia tra istituzioni religiose e civili, oggi anche Prefettura, Questura, Regione, Tribunale e altri ancora, e cittadini che è la chiave della solidarietà genovese. Una sinergia che Bianca ha imbastito e il CEIS Genova ha coltivato tanto da poter dire che la Città ha



adottato il CEIS Genova dopo che Bianca si è trasferita in Cielo 18 anni fa.

Il presente è fatto di tante fragilità e tentazioni che a tutte le età colpiscono molte persone; il CEIS Genova cerca di sostenere le persone che si trovano ad affrontare i disagi delle dipendenze, dei problemi psichiatrici, specie quelli giovanili e quelli connessi all'uso di sostanze o alcol e le persone che affrontano le difficoltà di essere accolti e inseriti nel contesto sociale.

La linea guida di tanto impegno è di guardare alla persona, alla sua identità e soprattutto aiutarla a scoprire o riscoprire la propria spiritualità e i propri ideali; più forte è la identità individuale meglio si possono affrontare difficoltà, fragilità e tentazioni; e utilizzare molto la comunità come percorso riabilitativo, unitamente a prevenzione e reinserimento sociale.

L'intervento in comunità lo strumento più idoneo per sostenere il percorso di riabilitazione e rafforzamento della propria identità.

La sinergia con le istituzioni e con gli altri enti sociali l'impostazione per dare concretezza alla missione.

Un'equipe assolutamente professionale per garantire un'assistenza amorevole e ottimale.

Le circostanze intorno alle persone possono essere difficili da cambiare nel breve periodo ma le persone possono essere aiutata ad affrontarle con successo.

Tra le situazioni più delicate da affrontare con nuovo impegno ci sono le problematiche psichiatriche associate alla dipendenza nei giovanissimi, le situazioni carcerarie per persone affette da dipendenza da sostanze e le situazioni di cronicizzazione di patologie e di terapia di lungo periodo.

Nel campo dell'accoglienza la responsabilità maggiore è trasformare i giovani stranieri che con un giusto comportamento volessero abitare da noi in membri della comunità genovese, ligure e italiana; nella nicchia dello sport e nelle scuole primarie questo inserimento è una realtà; l'impegno è di ripetere un tale inserimento nelle fasce degli adolescenti e degli adulti.

Due belle responsabilità che, con l'aiuto di Bianca dal Cielo e quello da parte di tutte le istituzioni cittadine, il CEIS Genova si impegna a realizzare.

Grazie. Un abbraccio.

Enrico

Enrico G. Costa
Presidente CEIS Genova





INTRODUZIONE E NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale del CEIS Genova ha l'obiettivo di presentare in modo trasparente e immediato i valori, gli interventi sociosanitari, i dati e le informazioni più significative sulle attività che abbiamo svolto nel 2023, nonché gli obiettivi raggiunti e quelli che ci siamo dati per il 2024.

Il presente Bilancio Sociale è stato preparato guardando alle Linee Guida per la Redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, con Decreto del 4 luglio 2019, e integrando le precedenti versioni del nostro Bilancio Sociale, impostato sulla base delle Linee Guida per la Redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit dell'Agenzia per le Onlus pubblicate nel 2009.

Nel contesto delle verifiche che vengono fatte annualmente per la Certificazione di Qualità ISO 9001:2015, ottenuta nel 2018 da Fondazione e Cooperativa Centro di Solidarietà e nel 2019 dalla Cooperativa Multiservice, il Bilancio Sociale viene utilizzato come fonte di dati ed informazioni utili per l'elaborazione del Riesame della Direzione.



SOMMARIO

1. CHI SIAMO	9
1.1. IL CEIS GENOVA NEL 2023	9
1.2. LA MISSIONE	12
1.3. L'ASSETTO ISTITUZIONALE	14
1.4. LE SEDI	19
1.5. I NOSTRI STAKEHOLDER	21
1.6. IL 5X1000	48
2. CHE COSA ABBIAMO FATTO NEL 2023	50
2.1. I SETTORI DI INTERVENTO	50
2.2. SERVIZI E PROGETTI PER ADULTI	51
2.3. SERVIZI E PROGETTI PER GIOVANI E GIOVANISSIMI	64
2.4. RELAZIONI ESTERNE E COMUNICAZIONE	70
2.5. AGENDA 2030	72
2.6. NEXT GENERATION YOU	73
2.7. LA VALUTAZIONE DI IMPATTO SOCIALE VIS	74
2.8. LA CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ	75
3. I NOSTRI OBIETTIVI	76
3.1. GLI OBIETTIVI RAGGIUNTI NEL 2023	76
3.2. PROGETTI E OBIETTIVI PER IL 2024	78
4. SINTESI DATI ECONOMICI 2023	80

1. CHI SIAMO

1.1. IL CEIS GENOVA NEL 2023



I NOSTRI **SETTORI**
DI INTERVENTO



SETTORE
TERAPEUTICO**341**PERSONE
CON PROBLEMI
DI DIPENDENZA**3** STRUTTURE RESIDENZIALI**1** STRUTTURA RESIDENZIALE DI PRONTA
ACCOGLIENZA**6** ALLOGGI ASSISTITI PER REINSERIMENTO
SOCIALE**1** SERVIZIO IN CARCERE**3** SERVIZI PER GIOCATORI D'AZZARDO:
SPORTELLO, PRESA IN CARICO
AMBULATORIALE, PRESA IN CARICO
RESIDENZIALE BREVE**20**

FAMIGLIE

20 NUCLEI FAMILIARI, PER UN TOTALE DI
38 PERSONE**90**

OPERATORI

1 PROGETTO DI FORMAZIONE PER
OPERATORI IN AMBITO GIOCO
D'AZZARDO PATOLOGICOSETTORE
INCLUSIONE**1566**PERSONE DELLE
FASCE DEBOLI
DELLA SOCIETÀ
DETENUTI E
EX DETENUTI,
GIOVANI NEET**15** PROGETTI/SERVIZI DI INSERIMENTO
LAVORATIVO RIABILITAZIONE SOCIO-
LAVORATIVA, SERVIZIO EDUCATIVO
ADULTISETTORE
ACCOGLIENZA**673**RICHIEDENTI
ASILO**26** STRUTTURE RESIDENZIALI/ ALLOGGI/
APPARTAMENTI**76**PERSONE CON PROBLEMI DI
DIPENDENZA SENZA DIMORA**1** STRUTTURA PER ACCOGLIENZA
NOTTURNA E DIURNA**1** ALLOGGIO ASSISTITOSETTORE
PREVENZIONEPERSONALE
AMT GENOVA**1** SPORTELLO ANCHE ONLINEPERSONALE
AMIU GENOVA**1** SPORTELLO ANCHE ONLINE**10**

DETENUTI

1 PROGETTO NELLE C.C. DI GENOVA
PER LA PREVENZIONE DEL GIOCO
D'AZZARDO PATOLOGICO**2**ENTI DEL
TERRITORIO**1** PROGETTO PER IL CONTRASTO DEL
GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICOSETTORE
DOMICILIARITÀ**35**ANZIANI
FRAGILI**1** SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

SETTORE
TERAPEUTICO

17
MINORI CON
PATOLOGIA
PSICHIATRICA

1 STRUTTURA RESIDENZIALE

24
GIOVANI E MINORI CON
DISTURBO DA USO DI
SOSTANZE

1 STRUTTURA RESIDENZIALE

200
GIOVANI E MINORI
CON DISTURBI DA
DIPENDENZE E ALTRE
FRAGILITÀ

1 CENTRO DIURNO

SETTORE
INCLUSIONE

33
MINORI DELL'AREA
PENALE ESTERNA*

1 SERVIZIO DI CONSULENZA E
ACCOMPAGNAMENTO

1 PROGETTO CON PERCORSI RIABILITATIVI
INDIVIDUALIZZATI PER GIOVANI AUTORI
DI REATO O A RISCHIO DEVIANZA

SETTORE
ACCOGLIENZA

285
MINORI NON
ACCOMPAGNATI
O RICHIEDENTI
ASILO

5 STRUTTURE RESIDENZIALI

19
MINORI CON
GRAVI FRAGILI-
TÀ PERSONALI
E/O FAMILIARI **

1 STRUTTURA RESIDENZIALE

SETTORE
PREVENZIONE

1433
STUDENTI
SECONDARIA DI
SECONDO GRADO

1 PROGETTO DI PREVENZIONE NELLE
SCUOLE SECONDARIE DI PRIMO E
SECONDO GRADO

1 PROGETTO DI PREVENZIONE/
DOPOSCUOLA PER PRIMARIE E
SECONDARIE DI PRIMO GRADO

1 PROGETTO DI PREVENZIONE DEL
GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICO PER
GLI STUDENTI

1 PROGETTO DI PREVENZIONE DEL
GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICO PER
GLI INSEGNANTI

240
STUDENTI PRIMARIA
E SECONDARIA
PRIMO GRADO

1 PROGETTO DI PREVENZIONE TRAMITE
ATTIVITÀ SPORTIVA GRATUITA

99
INSEGNANTI E
GENITORI

* Nel 2022 i minori erano 108 perché, per il progetto Deck, avviato nel 2022, avevamo fornito i dati dei minori seguiti dall'intera rete di progetto (100), mentre nel 2023 ci è sembrato più corretto riferire solo i dati dei minori seguiti direttamente da noi del CEIS (27)

** Si tratta dei minori della comunità Samarcanda. Rispetto agli anni passati, in questo Bilancio Sociale abbiamo scelto di inserire la comunità Samarcanda tra quelle del Settore accoglienza, e non del Settore terapeutico, perché i beneficiari sono minori con gravi fragilità, non dipendenze, e in larga parte minori stranieri non accompagnati.



1.2. LA MISSIONE

La nostra missione è dedicarci alle persone più fragili della società, vittime di dipendenze, prive di casa o lavoro, in fuga dal proprio paese... perché abbiano la possibilità di conquistare dignità e autonomia e dispiegare le proprie potenzialità nella comunità in cui vivono.

Ogni nostro intervento si modula sulla filosofia del Progetto Uomo, che pone la persona al centro, come soggetto dotato di risorse e potenzialità, in relazione con sé stesso e con il proprio ambiente, capace di progettualità, protagonista attivo e responsabile del proprio percorso di vita.

IL PROGETTO UOMO

Siamo qui perché non c'è alcun rifugio dove nasconderci da noi stessi. Fino a quando una persona non confronta sé stessa negli occhi e nei cuori degli altri, scappa. Fino a che non permette loro di condividere i suoi segreti, non ha scampo da questi. Timoroso di essere conosciuto, né può conoscere se stesso, né gli altri, sarà solo. Dove altro se non nei nostri punti comuni possiamo trovare tale specchio? Qui, insieme, una persona può alla fine manifestarsi chiaramente a se stessa, non come il gigante dei suoi sogni né il nano delle sue paure, ma come un uomo, parte di un tutto, con il suo contributo da offrire. Su questo terreno noi possiamo tutti mettere radici e crescere, non più soli come nella morte, ma vivi a noi stessi e agli altri.

Queste parole sono state scritte anni fa negli Stati Uniti, da una delle prime persone che ha seguito con successo la filosofia di intervento del Progetto Uomo, e ne rappresentano il pensiero. Vengono pronunciate tutte le mattine, in tutto il mondo, in tutte le comunità che vi aderiscono, da tutte le persone che lo seguono, riunite in gruppo e tenendosi per mano: così queste parole vengono ripetute ininterrottamente ogni ora, ai diversi fusi orari.

Il Progetto Uomo si diffonde in Italia a partire dal 1979, guardando all'esperienza delle comunità terapeutiche americane e di quella italiana di Don Picchi, che nel 1967 aveva fondato il primo CEIS a Roma. Noi siamo stati tra i primi ad adottarlo, grazie a Bianca Costa, che nel 1982 ha aperto la quarta comunità in Italia che utilizza questo approccio. Grazie all'esperienza di Don Picchi il Progetto Uomo si è molto diffuso, tanto che in Italia oggi sono 48 le associazioni e gli enti di solidarietà sociale che vi fanno riferimento.

Tutte le nostre attività, sia rivolte alle persone con dipendenza da sostanze, sia con altre problematiche, sono ispirate al Progetto Uomo: poniamo l'accento sull'individuo, sulle sue risorse e potenzialità interiori, affinché con le risorse del self-help sia aiutato a trovare in sé stesso il senso da dare alla vita, per reintegrarsi pienamente nel contesto familiare, lavorativo e culturale da cui proviene, ove possibile.

Il Progetto Uomo ha due regole fondamentali: il rifiuto di qualsiasi forma di violenza, fisica e verbale e il rifiuto totale delle droghe. Inoltre, ha tre caratteristiche fondamentali: prevede un percorso a termine, che ha un inizio e una fine, dopo il quale la persona lascia il Centro per continuare la propria vita in maniera autonoma e indipendente; implica un importante lavoro con le famiglie; non può prescindere dal rapporto con il territorio.

I valori del Progetto Uomo sono la responsabilità, il rispetto di sé e dell'altro, la non violenza, l'amore responsabile, l'onestà, il valore delle piccole cose concrete di tutti i giorni, la capacità di relazionarsi con chiarezza con gli altri.

1.3. L'ASSETTO ISTITUZIONALE



Il CEIS Genova è una comunità ideale di sei realtà distinte dal punto di vista giuridico, nate in tempi diversi e strettamente collegate tra loro da una missione condivisa, che garantiscono il perseguimento degli obiettivi originari e la coerenza delle strategie e delle attività. Il CEIS Genova opera in stretta relazione con le istituzioni e gli altri enti non profit del territorio.

- Fondazione Centro di Solidarietà Bianca Costa Bozzo ONLUS
- Cooperativa Sociale Centro di Solidarietà di Genova
- Associazione Centro di Solidarietà di Genova
- Cooperativa Sociale Multiservice
- CEIS Genova Sport, Società Sportiva dilettantistica a r.l. unipersonale
- Il Boschetto di Campi Società Cooperativa Agricola Sociale



FONDAZIONE CENTRO DI SOLIDARIETÀ BIANCA COSTA BOZZO ONLUS

Nata nel 2003, intende proseguire l'impegno dei Fondatori promuovendo l'affermazione e la diffusione di una cultura antagonista alle ragioni del disagio e dell'emarginazione, tramite i valori di altruismo del volontariato. La Fondazione ha una doppia funzione, istituzionale, in quanto titolare delle convenzioni e dei contratti con gli enti pubblici, e operativa, in particolare nell'ambito dell'accoglienza dei richiedenti asilo. Lo Statuto della Fondazione è stato modificato nel novembre 2020 ai fini dell'adeguamento alle disposizioni del Codice del Terzo Settore (Dlgs. N. 117 del 3/7/2017).

È iscritta al Registro nazionale degli Enti e delle Associazioni che svolgono attività a favore degli immigrati.



COOPERATIVA SOCIALE CENTRO DI SOLIDARIETÀ DI GENOVA

È stata costituita nel 1981, per avere una struttura capace di intervenire in modo operativo nel campo complesso della dipendenza da sostanze stupefacenti. Il "Progetto Uomo" viene adottato quale programma terapeutico riabilitativo. La cooperativa è attiva nei settori dipendenze, reinserimento sociale, inserimento lavorativo, accoglienza, prevenzione.

È riconosciuta dalla Regione Liguria come Ente Accreditato per le dipendenze (convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale SSN, con il Servizio Sanitario Regionale SSR e con il Comune di Genova).



ASSOCIAZIONE CENTRO DI SOLIDARIETÀ DI GENOVA

Nasce nel 1974 sotto l'impulso della nostra fondatrice, Bianca Costa Bozzo. È un'associazione di volontariato che si occupa di promozione umana e opera nel campo della prevenzione, accoglienza, recupero e reinserimento sociale. I volontari integrano l'intervento degli operatori nelle attività: sostegno scolastico, linguistico, laboratori espressivi, accompagnamenti nelle uscite... Nel 2023 ne fanno parte 41 soci.

È iscritta all'Albo Regionale delle Associazioni di volontariato dal 1993 ed è socia del CELIVO (Centro Servizi al Volontariato della provincia di Genova).



COOPERATIVA SOCIALE MULTISERVICE

Cooperativa di tipo B, nasce nel 2000 per avviare percorsi di inclusione sociale per le persone delle fasce deboli della società e per offrire a persone in uscita dal percorso terapeutico un'occasione di lavoro protetta per il completo reinserimento sociale. Le attività svolte dalla cooperativa sono attualmente tre: cucina, pulizie civili presso uffici e comunità, piccola manutenzione del verde. Tutte le attività sono svolte sia all'interno di strutture CEIS sia presso terzi. La sede legale, operativa e amministrativa è ospitata presso il Centro di Solidarietà Genova del quale utilizza le strutture e gli impianti. È iscritta alla Camera di Commercio di Genova; Albo Società Cooperative al n° A133858 dal 21.02.2005; Albo Nazionale Gestori Ambientali al n° GE/012243 sez. di Genova.



CEIS GENOVA SPORT, SOCIETÀ SPORTIVA DILETTANTISTICA A R.L. UNIPERSONALE

Costituita il 25 settembre 2017 per dare possibilità alle persone accolte di praticare attività sportive e favorire la loro integrazione sociale, è affiliata al CSI (Centro Sportivo Italiano) e al MSP Liguria (Movimento Sportivo Popolare Italia) e ha costituito una squadra di calcio iscritta al Campionato di Terza Categoria della FIGC (Federazione Italiana Gioco Calcio). Ha inoltre in gestione la palestra di Casa Bozzo, che a partire dal 2018 è il riferimento per tutte le attività ludico sportive che il CEIS Genova promuove per i residenti del quartiere Quezzi e i richiedenti asilo ospiti della struttura. L'obiettivo è favorire la nascita di relazioni e legami sempre più stretti con il territorio. Nel 2023 la squadra è stata sponsorizzata da due aziende: Seam e Mitel Spa. CEIS Genova Sport Società Sportiva dilettantistica è iscritta alla Camera di Commercio di Genova al n. 02491780991.



COOPERATIVA SOCIALE IL BOSCHETTO DI CAMPI

Viene costituita nel dicembre 2016 con lo scopo di valorizzare i terreni del CEIS Genova e in particolare il terreno di 10 ettari donato da ERG spa sulla collina di Coronata, denominato appunto il Boschetto. Nel 2020 la Regione Liguria sul Programma di Sviluppo Rurale PSR ha approvato il progetto "Il sale della terra", che si è chiuso a dicembre 2023, per le attività di agricoltura sociale rivolte a soggetti fragili, con anche la partecipazione di imprese agricole della Val Polcevera e della Valle Scrivia. Il progetto ha coinvolto 11 aziende agricole, 4 imprese sociali, 1 ente di formazione e 2 enti pubblici attraverso una rete che è ancora attiva. Sono stati coinvolti 31 soggetti fragili e 14 famiglie. La cooperativa è iscritta alla Camera di Commercio di Genova; Albo Società Cooperative al n° C118424 dal 10.11.2016.

Fondazione Centro
di Solidarietà Bianca
Costa Bozzo ONLUS

Membri del Consiglio di Amministrazione:	Enrico Costa, Presidente, nominato 8/01/2007, già consigliere dal 31/01/2003 Luigi Borgiani, nominato 15/05/2014 Giuseppe Costa, nominato 8/01/2007 Marco Desiderato, nominato 31/01/2003 Filippo Gallo, nominato 23/04/2024 Carola Garrone Bozzo, nominata 4/04/2013 Paolo Merello, nominato 31/01/2003.
Il Consiglio dura in carica a tempo indeterminato.	
Membri del Comitato Consultivo:	Adriano Calvini; Sergio Maria Carbone; Alberto Clavarino; Carlo Croce; Sergio Di Paolo; Francesco Tiscornia; Davide Viziano; Giampiero Buffoni.
Revisore dei conti:	Deloitte & Touche Spa nominato 25/05/2021
Segretario:	Gioacchino Dell'Olio, nominato il 31/01/2003
Tutte le cariche sono gratuite.	

Cooperativa Sociale
Centro di Solidarietà
di Genova

CEIS Genova è accreditato dalla Regione Liguria come Ente Ausiliario per le Dipendenze ed è iscritta al Registro nazionale degli Enti e delle Associazioni che svolgono attività a favore degli immigrati.	
Membri del Consiglio di Amministrazione:	Enrico Costa, Presidente, nominato 30/06/2021 Marco Baldini, nominato 30/06/2021 Marco Cafiero, nominato 30/06/2021 Sabina Erizzo, nominata 30/06/2021 Paolo Merello, nominato 30/06/2021 Luca Pellegrini, nominato 30/06/2021 Paola Ottenga, nominato 30/06/2021
Collegio Sindacale:	Alberto Solano, Presidente, nominato 31/05/2021 Pietro Pongiglione, nominato 31/05/2021 Paolo Delpino, nominato 31/05/2021 Alberto Brusacà (supplente), nominato 31/05/2021 Laura Solano (supplente), nominata 31/05/2021
Segretario;	Gioacchino Dell'Olio, nominato 30/06/2021
Revisore dei Conti:	Deloitte & Touche Spa nominato 30/06/2021
La durata delle cariche, tutte gratuite, è triennale.	

Associazione Centro di
Solidarietà di Genova

Membri del Consiglio Direttivo: Enrico Costa, Presidente, nominato 20/10/2020
Alessandro Censi Buffarini, nominato 20/10/2020
Francesca De Vito Mosci, nominata 20/10/2020
Paolo Merello, nominato 20/10/2020
Maria Grazia Pozzi, nominata 20/10/2020

Revisore dei Conti: Gioacchino Dell'Olio

La durata delle cariche, tutte gratuite, è triennale. Il Consiglio Direttivo in scadenza il 20/10/2023 è stato prorogato in costanza della trasformazione dell'ente in Fondazione di partecipazione ETS

Cooperativa Sociale
Multiservice

Membri del Consiglio di Amministrazione: Giuseppe Ventura, Presidente nominato 08/10/2021
Gioacchino Dell'Olio, nominato 08/10/2021
Paolo Merello, nominato 08/10/2021

Revisore dei conti: Deloitte & Touche S.p.A. dal 29/06/2015

La durata delle cariche, tutte gratuite, è triennale.

CEIS Genova Sport,
Società Sportiva
dilettantistica
a r.l. unipersonale

Membri del Consiglio di Amministrazione: Enrico Costa, Presidente
Paolo Merello, Vice Presidente
Giovanni Malaspina

La durata delle cariche, tutte gratuite, è a tempo indeterminato.

Cooperativa Sociale
Il Boschetto
di Campi

Membri del Consiglio di Amministrazione: Aldo Castello, Presidente, nominato il 29/10/2020
Enrico Costa, Vice Presidente, nominato il 29/10/2020
Marco Baldini, nominato il 29/10/2020
Giorgio Salvati, nominato il 29/10/2020

La durata delle cariche, tutte gratuite, è triennale. Il CDA in scadenza il 29/10/2023 è stato prorogato fino al 30/03/2024.

1.4. LE SEDI



FASSOLO

Via Asilo Garbarino, 6-9/B - 16126 Genova
Telefono (010)254601

È la nostra sede legale e ospita gli uffici amministrativi e di segreteria; le comunità per minori La Finestra sul Porto, Samarcanda, Tangram e il Trampolino; la casa di accoglienza notturna Odissea. Nel dicembre 2023 è stato firmato l'usufrutto con la Fondazione Brignole Sale Negroni, proprietaria dell'intero complesso.



TRASTA

Salita Cà dei Trenta, 28 - 16161 Genova

Dal 1997 è la sede che ospita le tre comunità residenziali per adulti con problemi di dipendenze, con doppia diagnosi o AIDS. La struttura è di nostra proprietà.



CASA BOZZO

Via Edera, 22 - 16144 Genova

La struttura, di 2.200 mq, donata dalla Fondazione Piccola Opera della Divina Bontà, è sita nel quartiere di Quezzi e ospita adulti richiedenti asilo. Nel 2018 è stata completata dagli ospiti richiedenti asilo la ristrutturazione e la decorazione della palestra, aperta al quartiere e inaugurata con i primi corsi di ginnastica dolce per anziani. Nel 2021 abbiamo usufruito degli incentivi bonus facciate 90% per apportare migliorie significative alla struttura.



GIANELLINE - SAN FRUTTUOSO

Salita Nuova di Nostra Signora del Monte, 3b - 16143 Genova

Nel 2021 l'Ente ecclesiastico "Provincia di Genova dell'Istituto delle Figlie di Maria Santissima dell'Orto" ha concesso al CEIS Genova la locazione di tre piani dell'Istituto delle Suore Gianelline sito in Salita Nuova Signora del Monte, nel quartiere di San Fruttuoso a Genova. La struttura di circa 1500 mq ospita al terzo piano la Comunità "Il Timone", – comunità terapeutica specialistica per minori e giovani adulti con problemi di dipendenza - al secondo piano la Comunità "Terralba" per l'accoglienza di famiglie ucraine in fuga dalla guerra richiedenti asilo politico e al primo piano la Comunità residenziale "Terralba Adulti"– centro di accoglienza straordinaria per migranti adulti richiedenti asilo politico.



CAMPI

Salita Cappuccini di Campi, 16152 Genova

È un convento dei Frati Cappuccini di Genova, realizzato a partire dal 1621 grazie a una donazione di Oliviero de Marini e fu intitolato alle Sacre Stimmate di S. Francesco. La chiesa fu consacrata nel 1655. Grazie all'accordo di usufrutto stipulato nel 2022, questa sede ospita due comunità residenziali di prima accoglienza per minori stranieri non accompagnati, Il Campetto e Terra!



CASA APOLLARO

Via Cavassolo, 23 - 16022 Davagna (GE)

L'immobile, situato a Davagna, ci è stato donato nel 2013 da Benito Apollaro ed è dedicato all'ospitalità di richiedenti asilo adulti.



GALATA

Via Galata, 39 - 16121 Genova

È la sede di una delle nostre comunità di accoglienza per minori stranieri non accompagnati (20 posti letto), in uno ampio spazio dell'immobile di proprietà della Congregazione delle Figlie del Cuore di Maria, che lo hanno dato in affitto a diversi enti per scopi sociali. La comunità è stata inaugurata a inizio 2019.



LOANO

Via Sant'Agostino, 13 - 17025 Loano (SV)

Sita nel Convento di Sant'Agostino, eretto per volontà di Giovanni Andrea D'Oria nel 1582, questa sede è dedicata all'accoglienza di richiedenti asilo adulti, grazie all'accordo di usufrutto oneroso quinquennale con scadenza 19.07.2026 stabilito coi responsabili dell'Ordine e grazie ai costruttivi rapporti di collaborazione con l'amministrazione comunale, le associazioni del territorio, le istituzioni. Nel 2019, grazie alla convenzione con il Comune, abbiamo aperto all'accoglienza di famiglie con fragilità sociale.



QUILIANO

Via del Convento, 30 - 17047 Quiliano (SV)

È un convento dei Frati Cappuccini, posto sul terreno offerto dal sig. Galeazzo Pertusio, venne posta la prima pietra nel 1575. La chiesa fu consacrata nel 1588. Grazie all'accordo di usufrutto stipulato nel 2020, questa sede ospita una comunità residenziale di accoglienza per richiedenti asilo.

1.5. I NOSTRI STAKEHOLDER



STAKEHOLDER INTERNI



Sono nostri stakeholder tutti coloro che hanno un coinvolgimento o un interesse nei nostri obiettivi e nelle nostre attività. Partiamo dagli stakeholder più interni, che sono i nostri consiglieri, i dipendenti, i collaboratori, i volontari... per passare ai nostri beneficiari, che costituiscono la nostra stessa ragione di esistere. Più all'esterno dello schema troviamo: le istituzioni e gli enti pubblici, che ci sostengono e con cui strettamente collaboriamo; le realtà del Terzo Settore con cui sviluppiamo progetti; le reti di secondo livello di cui facciamo parte; i nostri sostenitori (persone singole, aziende, enti e fondazioni di erogazione), scuole e Università.

BENEFICIARI



SOSTENITORI E PARTNER

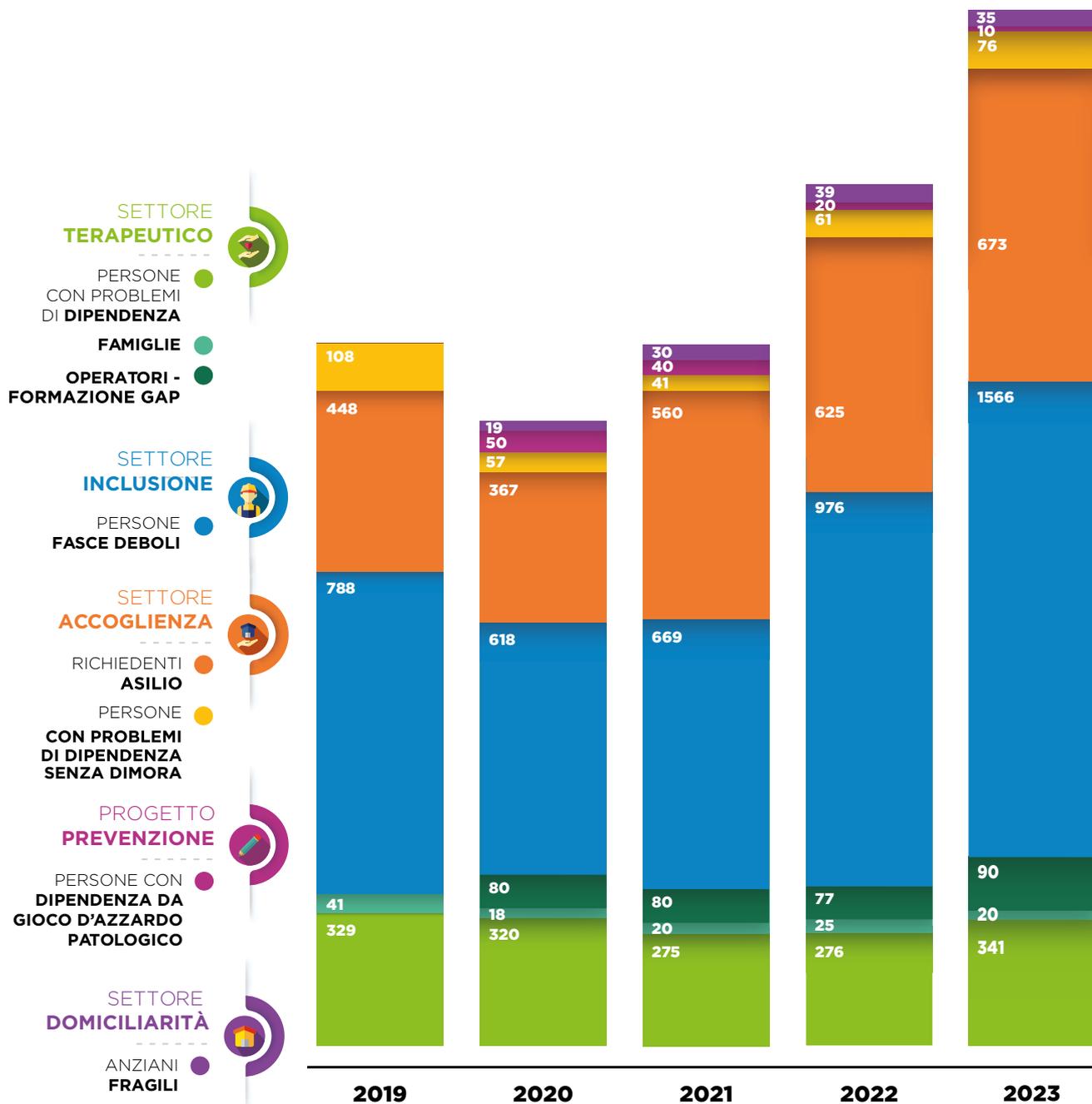




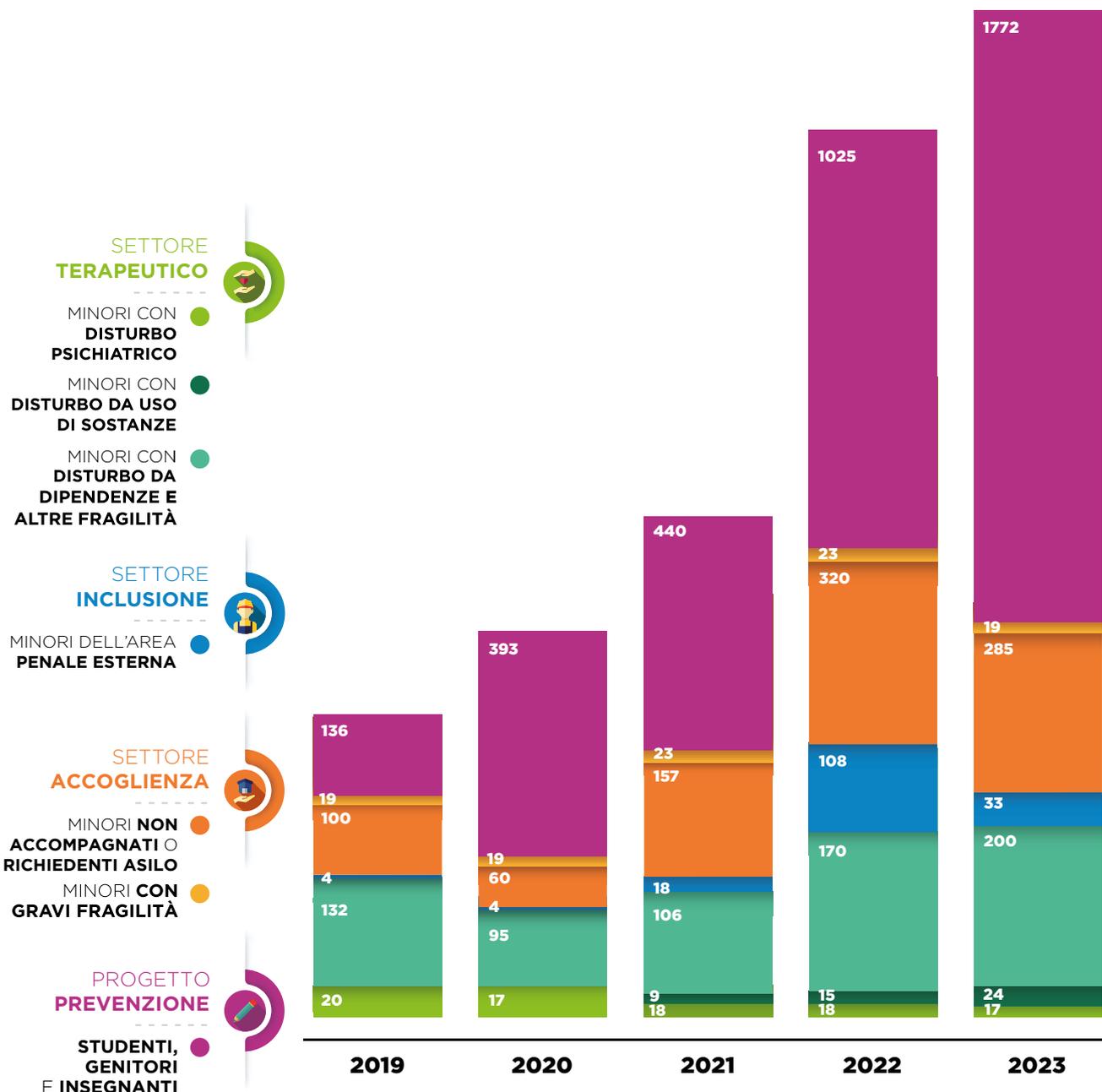
I BENEFICIARI

Ci occupiamo di persone in situazioni di dipendenza, emarginazione, bisogno, carcerazione, sia minori che adulti. Nati per affrontare il problema delle dipendenze da sostanze, abbiamo successivamente ampliato il raggio di intervento ai malati di AIDS, ai soggetti con diagnosi psichiatrica, ad altre fasce della società con fragilità e infine ai migranti.

ADULTI



GIOVANI E MINORENNI



* Nel 2022 i minori dell'area penale esterna erano 108 perché, per il progetto Deck, avviato nel 2022, avevamo fornito i dati dei minori seguiti dall'intera rete di progetto (100), mentre nel 2023 ci è sembrato più corretto riferire solo i dati dei minori seguiti direttamente da noi del CEIS (27).

* Rispetto agli anni passati, in questo Bilancio Sociale abbiamo scelto di inserire la comunità Samaritana tra quelle del Settore accoglienza, e non del Settore terapeutico, perché i beneficiari sono minori con gravi fragilità, non dipendenze, e in larga parte minori stranieri non accompagnati.



I DIPENDENTI E I COLLABORATORI

Lavorano con noi esclusivamente professionisti con competenze consolidate: educatori, assistenti sociali, psicologi, pedagogisti, medici, avvocati, psichiatri, infermieri, tecnici della riabilitazione psichiatrica, amministrativi, operatori sociosanitari.

Al 31/12/2023 i dipendenti della Cooperativa erano 50 (più 4 figure tecniche come collaboratori), quelli della Fondazione 62, quelli della Cooperativa Multiservice 30, per un totale di 142 dipendenti, 12 in più rispetto al 2022. Continua quindi il trend positivo di crescita e sviluppo delle attività e degli enti del CEIS Genova, che già nel 2021 aveva visto crescere i dipendenti di 24 unità, rispetto al 2020. Tra i 142 dipendenti abbiamo:

- 62 uomini (44%) e 80 donne (56%);
- 64 persone con meno di 30 anni (45%), 22 tra 30 e 50 anni (16%), 56 con più di 50 anni (39%);
- 122 dipendenti a tempo indeterminato (86%) e 20 a tempo determinato (14%);
- 116 full time (82%) e 26 part time (18%). Lo stipendio minimo dei dipendenti full time è di 15.055 euro lordi annui, il massimo di 52.755.

Abbiamo inoltre diversi collaboratori con partita IVA e abbiamo ospitato presso la Cooperativa 27 tirocinanti, 9 ragazzi del Servizio Civile Ordinario, 6 del Servizio Civile Digitale.

Il Servizio Civile Digitale è una tipologia di programma di volontariato rivolto ai giovani dai 18 ai 28 anni. Questo programma mira a colmare il divario di competenze digitali dei cittadini, in particolare degli anziani, al fine di favorire un uso corretto e consapevole delle nuove tecnologie, del web e dei dispositivi elettronici. Rientra nell'ambito del Servizio Civile Universale (SCU), grazie al potenziamento previsto dal PNRR per questo programma.

Nel 2023 abbiamo presentato, insieme a due centri FICT di La Spezia e Catanzaro, un progetto, che è stato approvato e che ci ha portato 6 ragazzi che da novembre 2023 stanno adoperandosi per aiutare enti privati e pubblici nell'aumento delle competenze digitali della popolazione e facilitare l'accesso ai portali della Pubblica Amministrazione. Nel 2024 inaugureremo uno sportello aperto al territorio per aiutare le persone a rapportarsi digitalmente con il mondo esterno.

Dal 2021 abbiamo un piano formativo aziendale che coinvolge tutti i colleghi che operano nei nostri servizi, con tematiche trasversali, di interesse comune, per favorire la conoscenza tra i colleghi e apprendere insieme nuovi strumenti per una migliore gestione. Il piano formativo aziendale 2023 ha coinvolto tutti i colleghi che operano nei nostri servizi, con tematiche trasversali di interesse comune, per favorire la conoscenza tra i colleghi e apprendere insieme nuovi strumenti per una migliore gestione. Abbiamo erogato un totale di 2.300 ore annue di formazione e supervisione per un numero stimato di 23 ore di formazione per ciascun dipendente. In dettaglio di seguito le tipologie di corsi di formazione avviati:

- corsi per la formazione obbligatoria in materia di sicurezza sul lavoro;
- corso sull'HACCP, la sorveglianza alimentare;
- corsi accreditati ECM (Educazione Continua in Medicina, i crediti formativi che ogni professione socio sanitaria deve accumulare ogni anno) che ha coinvolto tutti gli operatori dei nostri Enti;

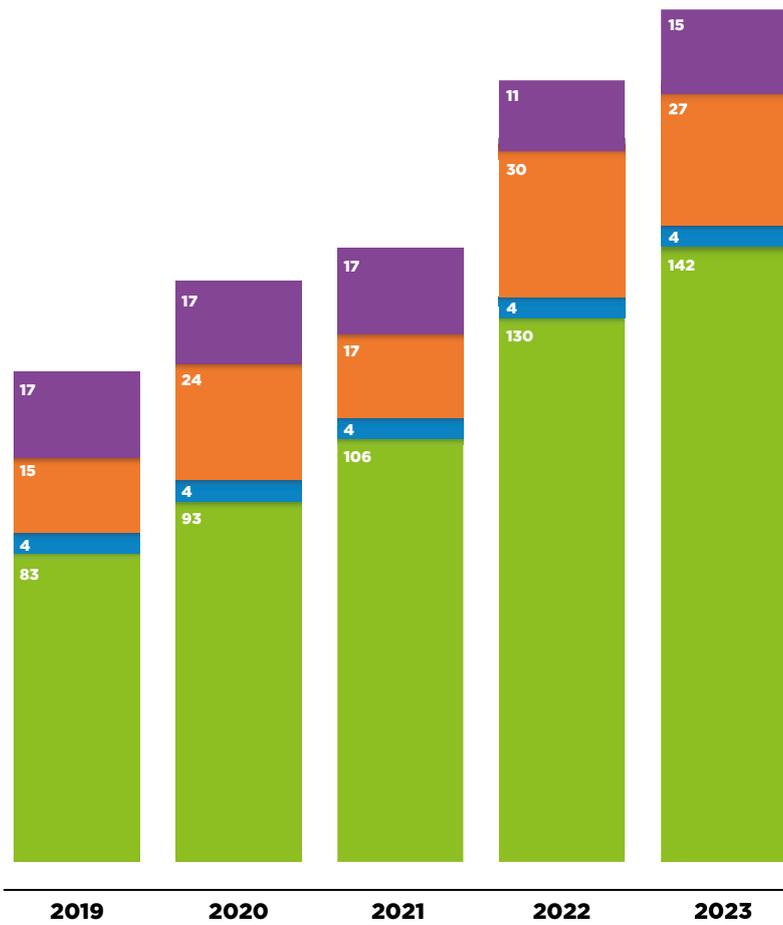
dipendenti
e collaboratori

DIPENDENTI ●

COLLABORATORI ●

TIROCINANTI ●

SERVIZIO CIVILE ●



LE ISTITUZIONI



ARCIDIOCESI DI GENOVA

Sin dalle origini il CEIS Genova ha stretto una relazione di speciale vicinanza con la Chiesa di Genova, con la quale si confronta, collabora e opera sui servizi in cui è impegnata. Fondazione Auxilium/Caritas di Genova, ente ecclesiastico operativo nell'opera sociale, è membro costitutivo del consiglio di amministrazione della Fondazione CEIS Genova come segno tangibile del ruolo prezioso che l'Arcidiocesi di Genova rappresenta; molte delle strutture in cui opera il Centro sono state donate e/o concesse in comodato d'uso dalla stessa Arcidiocesi. Il CEIS Genova è inoltre membro permanente della Consulta Diocesana degli Enti della Carità impegnata a favore dell'accoglienza delle persone senza dimora presenti sul territorio cittadino.



REGIONE LIGURIA

La Regione Liguria è un interlocutore politico e strategico molto importante per noi, in particolare per quanto riguarda la definizione delle linee programmatiche e dei nuovi progetti. La Cooperativa e la Fondazione sono accreditate dalla Regione Liguria, accreditamento rinnovato nel 2018, e partecipano regolarmente ai bandi di finanziamento della Regione, in particolare negli ambiti della formazione e dell'inclusione sociale e lavorativa.

Sono proseguiti anche nel 2023 i due progetti di inclusione lavorativa a sostegno di persone delle fasce deboli della società approvati e avviati nel 2020:

- il progetto **IL SALE DELLA TERRA**, finanziato con il Programma di Sviluppo rurale PSR, avviato ad agosto 2020 e concluso a dicembre 2023, riguardava attività di agricoltura sociale rivolte a soggetti fragili, con anche la partecipazione di imprese agricole della Val Polcevera e della Valle Scrivia. Il progetto ha coinvolto 11 aziende agricole, 4 imprese sociali, 1 ente di formazione e 2 enti pubblici attraverso una rete che è ancora attiva. Sono stati coinvolti 31 soggetti fragili e 14 famiglie.
- il progetto **MAGGIORDOMO DI QUARTIERE**, finanziato con il Bando regionale per la sperimentazione di servizi innovativi di welfare territoriale, per persone appartenenti a fasce fragili della società, avviato a Loano (SV) ed esteso nel 2023 anche a Genova.

Nel 2023 sono proseguiti anche due progetti di inclusione lavorativa finanziati su bandi FSE:

- il progetto **ISOLA**, rivolto a persone con dipendenze, ha consentito di sviluppare percorsi di inclusione socio lavorativa per gli ospiti delle nostre strutture e ha portato a 7 assunzioni, di cui 3 a tempo indeterminato. Il progetto si è chiuso a

dicembre 2023.

- il progetto **STAR**, rivolto ai migranti, ha proseguito nella realizzazione di percorsi di inclusione socio lavorativa per gli ospiti delle nostre strutture. Sono stati inseriti 19 ragazzi, di cui 4 con assunzione a tempo determinato e 1 come apprendistato. Il progetto si chiuderà a marzo 2024.

Nell'ambito dei servizi al lavoro, attraverso il partenariato con Signum s.c.c. a r.l. e CFLC Consorzio Formazione Lavoro Cooperazione s.c, siamo provvedendo a erogare, in accordo con la Regione Liguria, servizi per il lavoro rivolti a disoccupati e persone delle fasce deboli della società.

Infine, nel 2023 abbiamo avviato un nuovo progetto nell'ambito dell'inclusione, il progetto CUSTODE SOCIALE.



A.LI.SA. (AGENZIA LIGURE SANITARIA)

A.Li.Sa. è l'azienda sanitaria ligure, creata nel 2017 per la gestione a livello regionale delle politiche, delle strategie e dei contratti in ambito sociosanitario e per l'erogazione dei servizi terapeutici. A giugno 2021 il CEIS ha inaugurato la comunità terapeutica residenziale per minori e adolescenti con disturbo da uso di sostanze IL TIMONE (16-21 anni), presso l'ex Istituto delle Suore Gianelline a Terralba (Quartiere San Fruttuoso), con 10 posti.



ASL 3 GENOVESE

Il rapporto con le ASL e in particolare con la ASL 3 Genovese è molto stretto e collaborativo e coinvolge tutti i nostri servizi di carattere sociosanitario. La nostra prima convenzione con la ASL 3 Genovese risale al 1984 e da allora la collaborazione non si è più interrotta. Nell'area delle dipendenze, nel 1992 abbiamo iniziato il lavoro con i Ser.D., ancora oggi unico ente inviante per le strutture terapeutiche. Collaboriamo inoltre col Servizio di Salute Mentale per le due comunità Castore e Polluce (Doppia diagnosi) e Tartaruga (AIDS). Nell'area minori, collaboriamo con la ASL 3 tramite il NPIA per l'accoglienza residenziale di minori con patologia psichiatrica nella nostra comunità terapeutica riabilitativa La Finestra sul Porto e per il progetto My Space tramite il Ser.D. per minori assuntori di sostanze. Su sollecitazione del Ser.D. nel 2018 abbiamo avviato il Progetto riabilitativo, intervento sociosanitario a metà tra il terapeutico e l'inserimento lavorativo vero e proprio, che è utile per mettere alla prova le persone e verificare se possono essere avviate in percorsi di inclusione e inserimento lavorativo. Più in generale, nell'ambito delle dipendenze la ASL 3 è interessata a rivedere insieme gli interventi comunitari residenziali che abbiamo in campo e il programma riabilitativo, per arrivare a distinguere interventi riabilitativi e cronici. Prosegue in tutti i distretti socio sanitari del Ser.D. della ASL 3 genovese il progetto GAME OVER - L'AZZARDO DIVORA, in cui siamo coinvolti anche noi, per il CONTRASTO AL FENOMENO DELL'AZZARDO

PATOLOGICO. L'obiettivo è incidere sul fenomeno del Gioco d'Azzardo Patologico (GAP) attraverso una rete tra enti pubblici e privato sociale accreditato, che facciano emergere il fenomeno, informino sui rischi correlati e forniscano risposte integrate ed efficaci in servizi specifici.

Nella rete sono coinvolti: Regione Liguria, ALISA e ASL 3 con gli enti del privato sociale Afet Aquilone Onlus, Agorà Soc. Coop. Soc, Associazione Genitori Insieme OdV, Comunità San Benedetto al Porto, Associazione Rete DanzaContempoligure, CEIS Genova – Cooperativa Sociale Centro di Solidarietà di Genova, Il Biscione Scs, Ma.Ris Coop. Soc, Minerva Onlus Coop. Soc.

Il Piano GAME OVER – L'AZZARDO DIVORA è diviso in 3 aree progettuali e 16 progetti, in 13 dei quali siamo coinvolti direttamente:

- 3 progetti di prevenzione
- 5 progetti di ricerca, comunicazione, informazione e sensibilizzazione del territorio
- 5 progetti del settore terapeutico e formativo.



COMUNE DI GENOVA

COMUNE DI GENOVA

Con il Comune di Genova abbiamo una stretta collaborazione per diversi interventi a carattere sociale, finalizzati all'accoglienza e all'inclusione. In particolare, gestiamo in convenzione:

- la Comunità Educativa di Accoglienza con interventi ad integrazione Sociosanitaria (CEAS) Samarcanda
- La Comunità per Minori Stranieri Non Accompagnati e richiedenti asilo Tangram
- La Comunità per Minori Stranieri Non Accompagnati e richiedenti asilo Galata
- il servizio di accoglienza notturna e l'alloggio assistito Odissea, per persone con dipendenza da sostanze senza dimora, gestito in rete con gli altri enti per senza dimora riuniti nel patto di sussidiarietà siglato con il Comune
- il progetto SEA Servizio Educativo Adulti
- la Comunità di Prima Accoglienza Terra! per MSNA, inaugurata a gennaio 2021 presso l'ex Istituto delle Suore Gianelline a Terralba e trasferita nel 2022 nel Convento dei Cappuccini a Cornigliano
- la Comunità di emergenza per MSNA Trampolino
- la Comunità di emergenza per MSNA Il Campetto
- il progetto "Noi con Voi Genova" con cui offriamo alla cittadinanza diversi servizi di assistenza sociosanitaria domiciliari per anziani fragili, in convenzione con il Comune di Genova e in partnership con Villa Basilea, nell'ambito del DO.GE (Sistema domiciliarietà – Servizi a domicilio per le persone anziane e le disabilità adulte).

A livello territoriale, con il Municipio 5 abbiamo stretto un accordo di collaborazione culturale che dal 2021 ci permette di partecipare a numerose iniziative promozionali sul territorio di Sampierdarena e San Teodoro e avviare un dialogo con le scuole

del territorio municipale per i progetti di prevenzione. Con il Municipio 2 abbiamo aderito a patrocini comunali, per sostenere i progetti di prevenzione e promozione che insistono sul territorio di Borzoli e Fegino.



COMUNE DI DAVAGNA

Nel Comune di Davagna si trova la nostra sede di Casa Apollaro, struttura destinata all'accoglienza di migranti richiedenti asilo attraverso il bando della Prefettura di Genova. Tramite una associazione di volontariato collegata alle attività del Comune, gli ospiti della struttura hanno contribuito alla manutenzione e alla pulizia dell'acquedotto storico. Con alcuni membri della Giunta Comunale abbiamo raccolto l'invito del Presidente del Parlamento Europeo e abbiamo piantato un albero nel terreno della casa come simbolo per il contrasto del disastro ecologico dell'Amazzonia.



PREFETTURA DI GENOVA

Dal 2016 abbiamo partecipato a numerosi bandi per l'accoglienza dei richiedenti asilo e abbiamo consolidato un rapporto di fiducia con i dirigenti preposti alla gestione del progetto Emergenza Sbarchi, nell'ambito del quale ci occupiamo della gestione di numerosi CAS (Centri Accoglienza Straordinaria) dislocati sul territorio del Comune di Genova e della Regione Liguria. Nel 2023 è proseguita l'accoglienza dei richiedenti asilo, profughi adulti e famiglie ucraine.



PREFETTURA DI SAVONA

Dal dicembre 2016 è attiva la collaborazione con la Prefettura di Savona, in particolare per la gestione di CAS (Centri Accoglienza Straordinaria) nei Comuni di Borgio Verezzi, Pietra Ligure, Loano. Da giugno del 2020 abbiamo avviato una accoglienza (CAS) per migranti richiedenti asilo nel Comune di Quiliano (SV), presso il Convento dei Frati Cappuccini di Genova. I buoni rapporti con il territorio e gli Enti Locali coinvolti ci permettono di poter proseguire con le attività di volontariato sociale e di collaborazione con associazioni locali, perseguendo un buon livello di integrazione socio-lavorativa per i nostri migranti ospiti, nonostante la contrazione economica dei recenti bandi ministeriali.



COMUNI DEL PONENTE LIGURE

Con i Comuni del Ponente Ligure, in particolare con il Comune di Loano, e poi con i Comuni di Pietra Ligure, Borgio Verezzi e Quiliano, abbiamo sviluppato una buona collaborazione per l'accoglienza di richiedenti asilo, superando l'iniziale perplessità della comunità grazie alla disponibilità degli amministratori e al senso civico dei ragazzi ospiti.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA

Con l'Università di Genova abbiamo una costante collaborazione per lo sviluppo di tirocini universitari all'interno dei Corsi di Laurea attinenti al settore sociosanitario. Siamo in continuo dialogo per favorire la conoscenza dei nostri servizi ai giovani laureati e favorirne il possibile impiego nelle nostre attività.



SPORT E SALUTE S.P.A.

Sport e Salute S.p.A. è un'azienda pubblica italiana che si occupa dello sviluppo dello sport nel paese. La sua missione è promuovere il benessere attraverso l'attività fisica e fornire servizi di carattere generale. L'azionista unico di questa società in-house è il Ministero dell'Economia e delle Finanze. Si impegna a incoraggiare la pratica sportiva, promuovere stili di vita sani e gestire servizi correlati al mondo dello sport in Italia. La sua principale finalità resta quella di coordinare una serie di attività volte a promuovere lo sport di base, i corretti stili di vita, incrementare la pratica sportiva e valorizzare il ruolo di territorio, Scuola, volontariato, Federazioni, Associazioni e Società Sportive Dilettantistiche, attraverso bandi di finanziamento.

SPORT E SALUTE S.P.A. è promotore del Bando Pubblico "SPORT DI TUTTI - INCLUSIONE" Avviso pubblico per il sostegno di progetti di sport sociale realizzati dall'associazionismo sportivo di base a favore di categorie vulnerabili e soggetti fragili. Come CEIS ci siamo candidati con il capofilato della A.S.D Kadoinkatena, presentando il PROGETTO UP, che rientra tra i nostri progetti di prevenzione per minori.



LE RETI



FICT FEDERAZIONE ITALIANA COMUNITÀ TERAPEUTICHE

È la Federazione delle comunità terapeutiche che aderiscono al Progetto Uomo, fondata da Don Picchi nel 1981. Bianca Costa Bozzo, la nostra fondatrice, ne è stata il secondo presidente, dal 1993 al 2000. Il CEIS Genova è nel Consiglio di Amministrazione della FICT tramite Paolo Merello.

La FICT sta lavorando per ricompattare la Federazione stessa e definire linee politiche condivise e comuni. A partire dal 2016 la FICT ha costituito una rete per l'immigrazione con lo scopo di condividere le esperienze di gestione dell'accoglienza e i rapporti con le amministrazioni locali.

Tramite le deleghe date dalla FICT a Paolo Merello, il CEIS Genova è inserito nelle seguenti reti nazionali:

- **METTIAMOCI IN GIOCO**
- **INTERCEAR** (Coordinamento Nazionale dei Coread, Coordinamenti regionali degli Enti Accreditati o convenzionati sulle dipendenze).
- **OSSERVATORIO EPIDEMIOLOGICO NAZIONALE DIPENDENZE.** Il Ministero della Salute sostiene con fondi ministeriali il contrasto delle dipendenze e del gioco d'azzardo. Ha destinato 50 milioni di euro all'anno per 4 anni nel periodo 2016-2020, e nel 2021 ha inviato nuovi fondi, arrivati ai territori tramite Regione e ASL.



WFTC WORLD FEDERATION OF THERAPEUTIC COMMUNITIES

È la Federazione Mondiale delle Comunità Terapeutiche, ONG (Organizzazione Non Governativa) dell'ONU con sede negli Stati Uniti d'America e riunisce moltissime realtà dai 5 continenti, tra loro culturalmente anche molto diverse. Enrico Costa, in stretta relazione con la Presidente Sushma Taylor, nel 2018 è diventato il primo dei Vice Presidenti. Nel 2023 è proseguito il lavoro di redazione del Bilancio Sociale della federazione, coordinata dal CEIS Genova.

EFTC EFTC EUROPEAN FEDERATION OF THERAPEUTIC COMMUNITIES

Costituita nel 1981, è la rete europea delle comunità terapeutiche e raccoglie rappresentanti di 70 organizzazioni appartenenti a 27 paesi dell'Unione Europea. Nel 2019 il CEIS Genova e la FICT sono entrati ufficialmente a farne parte, e un rappresentante della FICT fa parte del Board europeo. Al suo interno, la FICT dal 2018 ha iniziato a tessere relazioni in particolare con la FEDERAZIONE SPAGNOLA PROJECTO HOMBRE e la FEDERAZIONE GRECA FEDER KETHEA, per la costituzione di un gruppo dei paesi mediterranei che possa fare attività di lobbying e responsabilizzazione sul tema delle dipendenze presso la Commissione di Vienna della UE. In particolare è in corso una ricerca, già sviluppata in Spagna e in Grecia, per incidere sulle proposte politiche in tema di droga, mettendo al centro il ruolo della comunità e della prevenzione, piuttosto che i temi della liberalizzazione o della riduzione del danno. L'obiettivo non è incidere sulla legislazione, quanto piuttosto portare avanti una riflessione culturale su base scientifica.



CO.R.E.A.D. COORDINAMENTO REGIONALE ENTI ACCREDITATI DIPENDENZE

Il Coordinamento, nato nel 1994, riunisce le 12 comunità terapeutiche presenti in Regione Liguria, per condividere la volontà di presentarsi all'ente pubblico come un unico interlocutore.

CONSULTA COMUNALE CONTRO I RISCHI DELL'AZZARDO

La Consulta è stata istituita dal Consiglio Comunale di Genova con D.C.C. 13/2012 per rendere più incisiva l'azione a tutela dei cittadini in tema di azzardo. Comprende amministratori pubblici (due rappresentanti del Consiglio comunale, Assessori a Legalità e Diritti, Politiche Sociali e Commercio, membri dei nove Municipi), operatori dei Ser.D. dell'ASL 3 Genovese, e associazioni: Fondazione Antiusura, ARCI, ACLI, AUSER, Forum Terzo settore, CEIS Genova, Confcommercio, Confesercenti, Associazioni Consumatori, Sindacato dei Totoricevitori. IL CEIS Genova nella Consulta rappresenta anche il Forum del Terzo Settore.

OSSERVATORIO REGIONALE DIPENDENZE

Istituito presso A.Li.Sa. l'Osservatorio Epidemiologico Regionale delle Dipendenze nasce per favorire confronto, conduzione di studi e ricerche, produzione d'informazioni su un fenomeno che oggi si è esteso ben al di là del consumo di sostanze e riguarda l'abuso di alcol, tabacco, psicofarmaci, nuove sostanze psicoattive, gioco d'azzardo e gioco d'azzardo sul pc e i social media. Riunisce A.Li.Sa., i Dipartimenti di Salute Mentale e Dipendenze, Enti Accreditati, il NOT - Nucleo Operativo Tossicodipendenze della Prefettura, Prefetture liguri e i servizi e le istituzioni impegnati in attività di contrasto, prevenzione, cura e riabilitazione, per fornire gli elementi per la programmazione degli interventi nel campo delle dipendenze a livello regionale e a livello dipartimentale. Il CEIS è l'unico ente privato che ne fa parte.

CONSULTA DIOCESANA ENTI DELLA CARITÀ

La Consulta diocesana degli Enti di Carità di Genova viene costituita nei primi anni del 2000 su impulso dell'Arcidiocesi di Genova con l'obiettivo di rispondere tempestivamente e in concreto ai bisogni sempre più complessi legati all'accoglienza delle persone più fragili, in particolare per la migliore accoglienza delle persone senza dimora di Genova. Dal 2016 il CEIS Genova è membro permanente assieme alla Fondazione Auxilium/Caritas, Associazione Sant'Egidio, Associazione San Marcellino, il Volontariato di San Vincenzo De Paoli, Migrantes, Veneranda Compagnia della Misericordia, i Padri Cappuccini di Genova e altri.



FORUM TERZO SETTORE

Costituito nel 1997, rappresenta 88 organizzazioni nazionali di secondo e terzo livello che operano negli ambiti del Volontariato, dell'Associazione, e della Cooperazione Sociale. Ha l'obiettivo principale di valorizzare le loro attività e le esperienze attuate, per migliorare la qualità della vita delle comunità, attraverso percorsi, anche innovativi, basati su equità, giustizia sociale, sussidiarietà e sviluppo sostenibile. Paolo Merello è presente nel Direttivo Provinciale.



CONFCOOPERATIVE

Costituita nel 1919, è la principale organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo e delle imprese sociali italiane. Il CEIS Genova fa parte della Direzione ed è associata a Fon.Coop., che è il Fondo Paritetico Interprofessionale Nazionale per la Formazione Continua nelle imprese cooperative. Inoltre il CEIS Genova è socio di CFLC, l'Organismo di Confcooperative per la formazione e i servizi al lavoro accreditato presso Regione Liguria.



CELIVO

IL CELIVO è il Centro di Servizio per il volontariato della Città Metropolitana di Genova, con cui il CEIS collabora da molti anni. Il CEIS Genova è presente nel Consiglio Direttivo tramite Alessandro Censi Buffarini, che nel 2023 è stato nominato Vicepresidente.



RETE TEMATICA IMMIGRAZIONE CELIVO

Partecipiamo ai lavori della Rete tematica CELIVO (Centro Ligure per il Volontariato) sulla Immigrazione, tavolo tecnico che riunisce operatori dell'accoglienza e associazioni di volontariato afferenti al CELIVO, per costruire eventi e attività finalizzati all'integrazione dei richiedenti asilo sul nostro territorio. Fino al 2019 Enrico Costa è stato membro del Consiglio Direttivo e dell'Ufficio di Presidenza.



RETE TEMATICA CARCERE CELIVO

Partecipiamo alla rete tematica sul carcere, un tavolo che riunisce i rappresentanti di associazioni afferenti al Celivo che sono attive nell'area penale dentro e fuori gli istituti penitenziari. L'obiettivo del tavolo è quello di costruire buone prassi per migliorare la situazione delle persone in carcere o con pene alternative. di associazioni afferenti al Celivo che sono attive nell'area penale dentro e fuori gli istituti penitenziari. L'obiettivo del tavolo è quello di costruire buone prassi per migliorare la situazione delle persone in carcere o con pene alternative.



CONFCOMMERCIO - SALUTE SANITÀ CURA

Facciamo parte dal 2019 di ASCOM Salute, oggi denominata Confcommercio - Salute Sanità Cura, l'area sanitaria di Confcommercio. A livello nazionale Confcommercio e FICT hanno istituito una collaborazione a fine 2020, per collaborare nel settore delle dipendenze. Nel 2021 sono nati alcuni Coordinamenti regionali di Confcommercio nell'ambito delle dipendenze, tra cui i Coordinamento ligure. IL CEIS Genova tramite Paolo Merello è delegato nazionale sulle dipendenze.

AZIONE MIGRANTI GENOVA

Azione Migranti Genova è un gruppo di lavoro operativo, composto da diversi enti genovesi impegnati nell'accoglienza delle persone richiedenti asilo, in convenzione con la Prefettura. L'elemento sul quale Azione Migranti ha costruito la sua identità è la volontà di qualificare l'accoglienza a Genova e realizzare attività che coniugano le esigenze degli ospiti richiedenti asilo con i bisogni della popolazione genovese. Oltre al CEIS Genova ne fanno parte Fondazione Auxilium, Consorzio Agorà, Cooperativa il Cesto, Ufficio Diocesano Migrantes Genova, Cooperativa Coserco, Cooperativa Lanza del Vasto, Api-Croce Bianca.

AZIONE MIGRANTI JUNIOR

E' un gruppo di lavoro operativo composto dagli enti genovesi impegnati nell'accoglienza di minori stranieri non accompagnati (MSNA), nato per confrontarsi e migliorare il sistema di accoglienza.



CDO COMPAGNIA DELLE OPERE

La Fondazione Centro di Solidarietà Bianca Costa Bozzo è iscritta alla Compagnia delle Opere Liguria e collabora nello specifico con il Centro di solidarietà di Compagnia delle Opere, che è l'area sociale di CdO.



C.I.C.A. COORDINAMENTO ITALIANO CASE ALLOGGIO HIV/AIDS

IL CEIS Genova è membro del C.I.C.A. Coordinamento Italiano Case Alloggio HIV/AIDS, l'Associazione di promozione sociale che ha lo scopo di riunire, coordinare e rappresentare, nei rapporti con gli organismi territoriali, nazionali e internazionali, le strutture di accoglienza rivolte a persone con HIV/AIDS presenti in Italia.



F.I.H.- FONDAZIONE IMPACT HOUSING

Nel luglio 2021 nasce la F.I.H. - Fondazione Impact Housing con sede a Genova negli uffici di Via Asilo Garbarino. FIH è una fondazione di partecipazione che ha come obiettivo la ricerca su modelli, tipologie ed esperienze di housing innovativo, per fare dell'abitare l'innescio di processi di rigenerazione urbana ad alto impatto sociale in luoghi problematici, basati sulla cooperazione tra risorse pubbliche, investimenti privati e terzo settore, mettendo al centro dei propri intenti la cura della persona, il benessere dell'essere umano, la crescita delle future generazioni e la sostenibilità ambientale. Il CEIS Genova, con la Fondazione Centro di Solidarietà Bianca Costa Bozzo Onlus, è tra i membri fondatori assieme alla società benefit di Torino Homes4all, la ONG DRC Italia, attiva in oltre 40 paesi del mondo nell'accoglienza di persone rifugiate e di migranti e la Cooperativa Sociale e di solidarietà di Milano COMIN, che promuove interventi educativi a favore di minori e famiglie, di persone anziane, con disabilità, in situazione di fragilità.



SIGNUM

La Società Cooperativa Consortile SIGNUM ar.l. è un'agenzia formativa accreditata presso la Regione Liguria, per tutte le macrotipologie di intervento (D.G.R. Liguria n.313 del 22/03/2013) che si occupa di formazione finanziata e dei servizi per il lavoro, valorizzando, capitalizzando ed organizzando il know how, le esperienze e le capacità dei diversi soggetti che fanno parte della compagine consortile e delle risorse umane da questi espresse.

Si occupa di: progettazione, organizzazione e gestione di percorsi di formazione per occupati e disoccupati; organizzazione e gestione di interventi formativi nell'ambito della sicurezza e dell'igiene del lavoro, dell'igiene degli alimenti HACCP; progettazione, gestione e rendicontazione sui fondi interprofessionali. Organizza, gestisce ed eroga servizi per il lavoro, occupandosi di orientamento, bilancio di competenze e dell'attivazione e gestione di inserimenti lavorativi attraverso stage e tirocini. La Fondazione CEIS Genova è socia di SIGNUM e collabora attivamente nelle sedi di Genova e Loano.



CFLC - COOPERATIVA FORMAZIONE LAVORO E COOPERAZIONE IMPRESA SOCIALE

La Cooperativa, nata nel 2013, è un organismo per la formazione e, dal 2019, anche per i servizi al lavoro, accreditato in Regione Liguria.

È parte di Confcooperative Liguria: organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo e delle imprese sociali.

CFLC mette a disposizione un team di professionisti preparati nella creazione del percorso di formazione, sviluppo delle risorse umane, orientamento al lavoro e accompagnamento alla creazione di impresa più adatto alle tue esigenze.

La nostra cooperativa è socia di CFLC, usufruisce dei suoi servizi e collabora in particolare nell'area dei servizi al lavoro.

I PARTNER



ALPIM ASSOCIAZIONE LIGURE PER I MINORI

Nata nel 1989, è un'Associazione di volontariato che ha l'obiettivo di attivare interventi a favore di minori in difficoltà e delle loro famiglie, collaborando con le istituzioni previste dalla legge (Giudice Tutelare, Procura e Tribunale per i minorenni, Ministero della Giustizia, Enti Locali, Direzione Regionale agli Studi ecc.) alle quali si propone come tramite, sostegno e stimolo nel pieno rispetto delle competenze. La nostra collaborazione con ALPIM è molto stretta, tanto che Enrico Costa fa parte del Cda.

ALPIM collabora alle nostre attività attivando laboratori per i minori stranieri ospitati dal CEIS Genova e per i minori con patologia psichiatrica della comunità. La Finestra sul Porto. Questa collaborazione è diventata più fattiva con l'avvio della nuova struttura per minori stranieri "Galata".

Altri progetti in corso condivisi con ALPIM sono:

- il Progetto Affidarsi, che prevede attività di sostegno nei percorsi di messa alla prova dei minorenni in carico all'USSM (Ufficio di Servizio Sociale per Minorenni)
- il Progetto Ragazzi connessi di prevenzione e contrasto alla povertà educativa di ragazzi dai 12 ai 16 anni di età, partito con un finanziamento dell'impresa sociale Con i Bambini e ora sostenuto da Intesa San Paolo.
- Il Progetto Deck - verso la dote di protezione. Partito a fine 2021 e finanziato dalla Fondazione Con i Bambini, interviene nelle 4 province liguri di Genova, La Spezia, Savona e Imperia. Il progetto sperimenta l'applicazione del metodo della dote di cura ai percorsi riabilitativi di giovani autori di reato o a rischio devianza, con l'obiettivo di ridurre il loro tasso di recidiva.

ANLAIDS LIGURIA



Anlaids è nata nel 1985 per fermare la diffusione dell'infezione da HIV, fondata da un gruppo di medici, ricercatori, giornalisti, attivisti e volontari. Si occupa di organizzare eventi di prevenzione sul territorio, e gestisce il primo check point ligure, a Genova, "ioC'entro" sito in Vico indoratori 59r, nel centro storico genovese, dove è possibile ricevere consulenza clinica e informazioni rispetto a HIV, HCV, MTS. Nel 2023 ha organizzato diversi Temporary check day, iniziative itineranti di testing rapido per la diagnosi precoce dell'HIV sul territorio, realizzate in collaborazione con l'Università di Genova, l'Ospedale Evangelico e l'Ospedale Galliera. In occasione

della Giornata Mondiale per la lotta all'AIDS (World Aids Day) ha organizzato due giorni di conferenze, testing rapido e tavole rotonde sulla promozione della salute e la lotta allo stigma sociale ancora oggi legato ad HIV. Il CEIS Genova è con Giovanni Lizzio nel Consiglio di Amministrazione della sezione ligure.



VILLA BASILEA

Nata nel 1983, Villa Basilea è considerata la prima e più autorevole residenza a Genova per anziani e persone con problemi dell'area psico-geriatrica che necessitano di assistenza socio-sanitaria assistenziale. Dal 2019 abbiamo stretto una preziosa partnership e portiamo avanti il progetto "Noi con Voi Genova", che offre alla cittadinanza diversi servizi di assistenza socio-sanitaria domiciliari in convenzione con il Comune di Genova nell'ambito del DO.GE (Sistema domiciliarità - Servizi a domicilio per le persone anziane e le disabilità adulte).



COMUNITÀ DI SANT'EGIDIO

Nata nel 1968, è una rete di comunità che, in più di 70 paesi del mondo, raccoglie uomini e donne di ogni età e condizione, uniti da un legame di fraternità nell'ascolto del Vangelo e nell'impegno volontario e gratuito per i poveri e per la pace.

La collaborazione è attiva dal 2016 e riguarda la preparazione del pranzo di Natale per i carcerati della C.C. di Marassi; inoltre il refettorio di Via Asilo Garbarino è una delle sedi del pranzo di Natale.



CENTRO STUDI MEDI

Il Centro Studi MEDI' è stato fondato nel 2003 da alcuni enti non profit che operano, a Genova, nell'ambito dell'immigrazione. Tra questi anche noi del CEIS Genova. Il Centro studi intraprende progetti di ricerca sociale avendo il contesto genovese e ligure come quadro di riferimento. Medi opera in sinergia e collaborazione con le istituzioni locali, le associazioni di categoria e con tutti i soggetti pubblici e privati interessati ad approfondire le tematiche delle migrazioni e le modificazioni che esse apportano al tessuto sociale, lavorativo e culturale. Enrico Costa è membro del Consiglio Direttivo.



IIT ISTITUTO ITALIANO DI TECNOLOGIA

Nell'ottobre 2021 è stato siglato un Protocollo di Intesa fra IIT e la nostra Fondazione, che sancisce la nascente collaborazione con il prestigioso centro di ricerca scientifica che ha la sua sede a Genova. L'obiettivo del protocollo risiede nell'avviare una cooperazione nell'ambito della ricerca neuropsicologica, che possa indagare fenomeni cognitivi e comportamentali legati a dipendenze comportamentali o dipendenze da sostanze. I risultati di questi progetti potranno contribuire ad una migliore comprensione dei meccanismi legati alla comparsa, allo sviluppo e al decorso di dipendenze comportamentali e da sostanze.

Il primo esito di questa partnership è un progetto di ricerca per indagare fattori prodromi allo sviluppo del DGA (Disturbo da Gioco d'azzardo). Il paradigma della ricerca indaga i network deputati alla regolazione degli impulsi in utenti seguiti dal servizio per Dipendenza da Gioco Patologico. La popolazione target è messa a confronto con un gruppo di controllo, considerando come si modifica l'attitudine della persona verso il gioco d'azzardo, prima e dopo il percorso riabilitativo offerto dal nostro servizio. Il progetto di ricerca nel 2022 ha consentito di sottoporre gli utenti in carico alla nostra struttura ai test previsti dal protocollo di ricerca concordato. Nel 2023 il progetto è stato allargato anche al Centro Ancora di Sanremo e al Centro di crescita comunitaria di La Spezia. Contiamo di chiudere la ricerca e presentare i risultati a fine 2024.



STEADY CAM OFF

Steady cam off è una società fondata nel 2016 con l'obiettivo di sviluppare su scala nazionale le attività e i metodi promossi dal 2001 dal Centro di Documentazione Steadycam dell'ASL CN 2 Alba - Bra. Il "metodo Steadycam" si fonda su interventi pedagogici e educativi che prevedono un uso innovativo e partecipativo dei media tradizionali e digitali, nella cornice teorica della Media Education. Negli ultimi anni sono stati realizzati moltissimi interventi di formazione per operatori socio-sanitari e del Terzo Settore, insegnanti e genitori, con lavori specifici sui temi della promozione della salute e legati al mondo adolescenziale e giovanile.

Steady cam off ci accompagna dal 2019. Hanno inizialmente importato una formazione sui temi della Media Education, finanziata dal progetto Game Over. La formazione iniziale, rivolta agli operatori inseriti nei progetti di prevenzione e quindi al personale operativo interessato, ha permesso di approfondire i rischi delle tecnologie emergenti. Nel 2022 il gruppo di formatori del Centro Steadycam della ASL CN2 ci ha accompagnati in una formazione interattiva che ha preso il titolo di "OLTRE GLI SCHERMI - Digitale e Media Education per promuovere salute". Durante gli ultimi mesi del 2022 i formatori ci hanno accompagnato in una meticolosa

supervisione per inaugurare un centro laboratoriale parallelo sul territorio genovese che ha preso il nome di Over Game - laboratorio per la promozione del benessere digitale. Il Centro, inaugurato a Marzo 2023, si situa all'interno dei locali del Centro Civico Buranello e accoglie le classi delle scuole secondarie di primo grado di Genova su prenotazione ed in orario curricolare.



LIGURIA DIGITALE

La collaborazione con Liguria Digitale si è strutturata nel 2021 e si è consolidata nel 2022 alla luce degli interessi comuni rispetto all'ambito della promozione della salute Digitale.

Liguria Digitale sostiene la realizzazione e l'avvio del nuovo centro Laboratoriale Over Game sito presso il Centro Civico Buranello (vedi sopra). Liguria Digitale già nel 2017 aveva ristrutturato i locali del Centro Civico Buranello adibendone alcuni locali a Polo Digitale e Multimediale. Nel 2023, rinnovando gli accordi del Patto per la Cultura con il Centro Civico Buranello ed il Municipio 2, Liguria Digitale ha permesso l'uso delle apparecchiature elettroniche e dei device precedentemente installati. Questo unitamente alle risorse inserite dal progetto GAP 3 Media Education ha permesso l'avvio del nuovo Laboratorio rivolto agli studenti delle secondarie di primo grado del territorio di Genova.



ISTITUTI COMPRENSIVI SCOLASTICI

Operiamo all'interno di molti Istituti Comprensivi (che racchiudono scuole dell'infanzia, scuole primarie e secondarie di primo grado) con progetti di Prevenzione e Promozione della Salute.

Nello specifico: IC Marassi, IC Borzoli, IC Barabino, IC Rivarolo, IC Pegli, IC Voltri, IC Campomorone, IC Ceranesi.



GIOSTRA DELLA FANTASIA

La cooperativa "La Giostra della Fantasia" si occupa della promozione umana e dell'integrazione sociale e culturale delle persone e del territorio, con un pensiero educativo-sociale-culturale condiviso. In continuo dialogo col territorio ed i suoi bisogni, l'ente ha cercato risorse ed idee per rispondere in modo creativo, flessibile ed efficace. Caratteristica dell'ente è la modalità gioiosa con la quale crea relazioni e affronta le diverse avventure che le si pongono davanti. Dal 2003 opera in ambito

educativo con numerosi servizi dedicati a bambini e ragazzi, in situazioni di agio e disagio, con e senza disabilità. Collabora in rete con numerosi soggetti del territorio, istituzionali e non, è da sempre in dialogo con gli stessi in merito ai bisogni che emergono dal tessuto sociale locale, ponendosi spesso come interlocutore privilegiato e riconosciuto, grazie all'attitudine di formulare i propri servizi in risposta flessibile e dinamica alle richieste dell'utenza e alle proprie possibilità di accoglierle.

Collabora con noi sulle azioni formative rivolte ai docenti ed insegnanti reclutati nelle azioni progettuali GAP3 Media Education. L'ente collabora operativamente alla gestione del nuovo centro laboratoriale Over Game al Centro Civico Buranello.



FONDAZIONE ANTIUSURA

La Fondazione Antiusura nel 2023, come negli anni precedenti, ci ha supportati nell'accompagnare le persone che seguiamo nei percorsi riabilitativi per il Disturbo da Gioca d'Azzardo Patologico. Il loro supporto sostiene le speranze di un piano di rientro economico dalle spesso disestate condizioni sociali in cui si trovano le persone che seguiamo. Sono agevolatori del dialogo con le filiali di mutuo bancario per organizzare piani fiscali misurati sulla persona e la famiglia colpita da dissesto economico.



IL PORTO DEI PICCOLI

L'Associazione Il Porto dei Piccoli dal 2005 offre a Genova attività ispirate al mare e alla natura a tutti i bambini fragili anche con patologie o disabilità, presso diverse strutture, presso il domicilio e a scuola, sviluppando progetti di ricerca e assistenza dedicati. Nel marzo 2022 la Fondazione CEIS Genova e L'Associazione Il Porto dei Piccoli hanno firmato una convenzione di vicendevole collaborazione, nella quale L'Associazione si impegna a fornire attività ludico-didattiche a titolo gratuito ai bambini e giovani adulti ospiti delle strutture del CEIS Genova. A cominciare dal marzo 2022 sono cominciate le attività laboratoriali a favore dei minori ucraini richiedenti asilo politico ospiti nelle comunità di Quarto, Terralba e Loano. Nell'estate 2023 l'Associazione ha contribuito alla realizzazione delle attività educative e laboratoriali presso il Centro Estivo di Fegino finanziato da Fondazione Specchio dei tempi.



KADOINKATENA

Costituita nel 1998 , affiliata F.A.S.I. (Federazione Arrampicata Sportiva affiliata CONI) con riconoscimento di personalità giuridica, associa 305 praticanti e gestisce dal 2001 la sala di arrampicata Boulder situata all'interno del centro polisportivo Sciorba. La palestra è stata la prima a Genova ed è tuttora una delle sale di arrampicata indoor più grandi e attive sul territorio nazionale. Sin dagli esordi, l'associazione è stata molto attiva organizzando manifestazioni e gare di livello regionale e nazionale. Inoltre, l'associazione si è fatta promotrice di specifiche attività dedicate al mondo della scuola e ha diffuso la conoscenza e la pratica dell'arrampicata in varie disabilità.

Kadoinkatena è capofila del Progetto Up, cui collaboriamo anche noi come CEIS. Si tratta di un progetto di prevenzione per minori sostenuto dal bando pubblico di Sport e Salute S.p.A, che vede la collaborazione di diversi enti: Kadoinkatena asp, Ass. Hikikomori Italia , Scuola di Robotica, Aps Rise Wise, Fondazione CEIS. Il progetto percorsi di crescita personale ed esperienziali per i giovani dai 14 ai 21 anni, con particolare attenzione a coloro che sono in specifici momenti di difficoltà, grazie allo strumento dell'arrampicata sportiva, promuovendo stili di vita positivi, con il supporto di laboratori sociali ed educativi.



Fondazione **LA STAMPA**
Specchio dei tempi

SPECCHIO DEI TEMPI

La Fondazione Specchio dei tempi è una fondazione ETS sostenuta dalla solidarietà dei lettori del giornale La Stampa e dei cittadini torinesi. Nasce dalla omonima rubrica pubblicata sulle pagine del quotidiano: uno spazio di dialogo, dove confrontarsi, denunciare ingiustizie ma anche chiedere e offrire aiuto. Dal 1955 è il “cuore” di Torino e de La Stampa: il riferimento per i lettori che vogliono dare un aiuto concreto e immediato a chi si trova in difficoltà. Specchio opera in Piemonte, in Italia e nel mondo per donare speranza a chi soffre. Sostiene dal 2020 l'apertura del progetto educativo e di dopo scuola presso il quartiere di Fegino coordinando con noi le azioni del progetto Oltre Fegino (ex Proter).

I SOSTENITORI



COMPAGNIA DI SAN PAOLO

La Cooperativa sociale CEIS Genova ha aderito nel 2021 al Bando “Next Generation You”, promosso dalla Fondazione Compagnia di San Paolo allo scopo di sostenere il potenziamento organizzativo degli Enti di Terzo Settore e di metterli in condizione di essere partner strategici, nei prossimi anni, della Compagnia stessa e degli Enti Pubblici nell'utilizzo delle risorse del PNRR, della programmazione europea e, più in generale, delle opportunità offerte dai bandi per integrare le risorse disponibili per il welfare locale.

AZIENDE

Anche nel corso del 2023 numerose aziende hanno scelto di sostenere le persone in difficoltà che seguiamo, mediante erogazioni liberali o donazioni di beni e servizi. Questi contributi sono essenziali per poter proseguire nei nostri interventi e rispondere alle esigenze di coloro che necessitano di aiuto. Tra le aziende che ci hanno gentilmente autorizzato a citarle nel presente bilancio sociale, desideriamo ringraziare particolarmente **RIMORCHIATORI RIUNITI e IMMOBILIARE CIPRO DI NIZZA ANGELO & SANTO STEFANO SRL**, che anche nel 2023 hanno offerto un sostegno economico prezioso per i percorsi della comunità terapeutica “Il Timone” , rivolti ai minori e agli adolescenti con problemi di dipendenze.

Desideriamo inoltre esprimere la nostra gratitudine per il generoso contributo economico fornito dall'azienda **SEAM** e da **MITEL SPA**, destinato a sostenere le spese delle attività del CEIS Genova Sport, e per quello offerto da **OTTAVIO NOVELLA SPA e SAMPIERDARENA OLII**, finalizzato ai progetti di reinserimento sociale e lavorativo delle persone svantaggiate.

Infine, desideriamo ringraziare il **GRUPPO BOERO**, le cui donazioni sono fondamentali per la pubblicazione della nostra rivista trimestrale di informazione sociale, “l'Abbraccio”.



PERSONE SINGOLE

Numerose persone offrono il loro sostegno attraverso erogazioni liberali, anche di importi modesti ma significativi, per aiutare i nostri ospiti e le persone in difficoltà. Questo supporto arriva tramite varie vie, come il nostro sito web, la pagina Facebook e bollettini postali inviati insieme alla rivista “L’Abbraccio”. Inoltre, il contributo derivante dai lasciti testamentari di individui generosi rappresenta un pilastro fondamentale per sostenere le nostre attività, sia con denaro che con beni immobili destinati a tale scopo.

Oltre alle risorse finanziarie, un altro modo cruciale per contribuire allo sviluppo delle attività del CEIS Genova è donare il proprio tempo, diventando volontari o mettendo a disposizione le proprie competenze professionali. Ad esempio citiamo il nostro consulente del lavoro, che con grande generosità offre da molti anni la propria competenza gratuitamente, occupandosi, tra le altre cose, delle buste paga di tutti i nostri dipendenti.

1.6. IL 5X1000

Nel 2023 la Fondazione Centro di Solidarietà Bianca Costa Bozzo Onlus ha ricevuto e utilizzato i contributi del 5x1000 riferiti al 2022, come parte dell'esborso (rateo) relativo all'acquisto di beni e servizi per il complesso di Trasta, dove hanno sede la Comunità Terapeutica Castore e Polluce, le comunità Alloggio Tartaruga e Tartaruga Levante per malati di AIDS e sindromi correlate, la comunità terapeutica riabilitativa di Trasta.

Anno finanziario	2022
Data di percezione	12 dicembre 2023
IMPORTO PERCEPITO	€ 11.477
Acquisto beni e servizi Rateo acquisto complesso sito in Genova salita Cà dei Trenta 28; come da descrizione nella relazione di accompagnamento.	€ 11.477
TOTALE SPESE	€ 11.477



2. CHE COSA ABBIAMO FATTO NEL 2023

2.1. I SETTORI DI INTERVENTO

Operiamo in CINQUE SETTORI DI INTERVENTO, per cercare di fare fronte ai bisogni delle persone più fragili della società, adulti, adolescenti e giovani: persone fragili, dipendenti da sostanze, prive di casa o lavoro, in fuga dal proprio paese... L'obiettivo è fornire a queste persone gli strumenti per conquistare una propria autonomia e inserirsi con dignità nella comunità in cui vivono.



2.2. SERVIZI E PROGETTI PER ADULTI



SETTORE TERAPEUTICO

Rientrano in questo settore le comunità terapeutiche per persone con problemi di dipendenza da sostanze, alcool o giocatori d'azzardo patologici, gli alloggi assistiti per il reinserimento sociale, il sostegno offerto alle famiglie, le attività di assistenza domiciliare a persone fragili anziane o con difficoltà psichiatrica.

TIPOLOGIA DI STRUTTURA/SERVIZIO	NOME STRUTTURA	LUOGO	BENEFICIARI	N. POSTI	PERSONE SEGUITE 2023	CONVENZ./CONTRATTO
Strutture residenziali	Comunità terapeutica	Trasta	Adulti con problemi di dipendenza	30	58	ASL 3 Genovese
	Castore-Polluce	Trasta	Adulti con problemi di dipendenza affetti da patologia psichiatrica (doppia diagnosi)	24	44	ASL 3 Genovese
	Tartaruga	Trasta	Adulti HIV-AIDS	15	16	ASL 3 Genovese
Modulo di accoglienza breve	Pronta accoglienza	Trasta	Adulti con problemi di dipendenza	10	25	ASL 3 Genovese
Inserimento sociale adulti	6 Alloggi assistiti	Genova	Ospiti in uscita dalle strutture del CEIS Genova o inviati dai servizi territoriali	14	20	ASL 3 Genovese
Colloqui in carcere	Case Circondariali Marassi e Pontedecimo	Genova	Detenuti		25	PRAP Provveditorato Regionale Amministrazione Penitenziaria
Game over - l'azzardo divora Sportelli di primo contatto	Via Asilo Garbarino	Genova	Giocatori d'azzardo patologici		60	ASL 3 Genovese ASL 2 Savonese
Game over - l'azzardo divora Percorsi ambulatoriali	Via Asilo Garbarino	Genova	Giocatori d'azzardo patologici		48	ASL 3 Genovese
Game over - l'azzardo divora Percorsi residenziali brevi intensivi	Via Asilo Garbarino	Genova	Giocatori d'azzardo patologici		45	ASL 3 Genovese

TIPOLOGIA DI STRUTTURA/ SERVIZIO	NOME STRUTTURA	LUOGO	BENEFICIARI	N. POSTI	PERSONE SEGUITE 2023	CONVENZ./ CONTRATTO
Giocatori d'azzardo patologici - Formarsi insieme contro l'azzardo	Via Asilo Garbarino	Genova	Personale degli sportelli territoriali di primo contatto e operatori sociosanitari che gestiscono percorsi di cura e riabilitazione		90	ASL 3 Genovese
Supporto alle famiglie	Auto aiuto e consulenza famiglie	Via Asilo Garbarino	Famiglie con un figlio seguito dal CEIS Genova		20 nuclei familiari	

La struttura che chiamiamo **COMUNITÀ TERAPEUTICA RESIDENZIALE** è uno spazio sociale protetto, nel quale le persone possono raggiungere obiettivi successivi, con il contributo e il sostegno di operatori e specialisti. Il percorso è articolato in tre fasi:

- accoglienza (in media 1-3 mesi)
- comunità (in media 12 mesi)
- reinserimento (4-6 mesi)

Il programma di recupero è personalizzato e prevede un lavoro di motivazione al cambiamento, di assunzione di responsabilità costruttiva che includono anche percorsi di formazione professionale e recupero degli anni scolastici perduti.

La persona è seguita dal punto di vista medico-sanitario e legale. L'iter riabilitativo è concordato con il Ser.D. di appartenenza, con il quale si effettuano periodiche visite di valutazione e aggiornamento. La struttura collabora con tutti gli attori del territorio coinvolti: Dipartimenti per le Dipendenze, Aziende Ospedaliere, Prefetture, Enti Locali, Ministero della Giustizia, Centri per l'impiego, gruppi alcolisti o narcotici anonimi, Cooperative sociali di tipo B.

La Comunità ha alcuni posti destinati al servizio di **PRONTA ACCOGLIENZA**, che, a differenza della comunità terapeutica, risponde a bisogno di tipo sociale, ad esempio di persone senza casa o lavoro

CASTORE E POLLUCE (Doppia Diagnosi), aperta nel 1999, è una comunità per persone con dipendenza da sostanze e patologia psichiatrica correlata (ansia, depressione, disturbi dell'umore e di personalità), accoglie persone con una severità che consenta comunque la realizzazione di un percorso a termine, finalizzato al raggiungimento di un soddisfacente grado di autonomia funzionale della persona o all'attivazione, per essa, di una rete di supporto sul territorio a sostegno dell'inclusione sociale.

Gli **INCONTRI UNIFAMILIARI** (in media 4 o 5 per ogni ragazzo inserito in un percorso terapeutico sia della Comunità che della Doppia Diagnosi) sono parte del progetto di cambiamento che coinvolge anche la famiglia. In questi incontri si riuniscono il

ragazzo con dipendenza, i genitori e, in base alle situazioni, anche eventuali fratelli e sorelle, per affrontare tematiche specifiche e favorire il rientro in famiglia o comunque il rinsaldarsi dei rapporti, dopo la comunità.

TARTARUGA, dedicata a persone con dipendenze e AIDS e patologie correlate in fase conclamata non acuta, bisognose di assistenza sanitaria non ospedaliera, ha l'obiettivo principale di far prendere consapevolezza del proprio stato di salute alle persone inserite e stimolarle all'assunzione regolare della terapia farmacologia, insieme ad un corretto stile di vita e ad un'adeguata pianificazione dei controlli periodici. Quando è possibile si attivano anche percorsi di volontariato o borse lavoro o lavori protetti. È proseguito il confronto avviato nel 2020 con ALISA affinché venga recepito a livello regionale l'approccio valido a livello nazionale e sia possibile l'invio alla nostra comunità anche di persone sieropositive ma senza HIV conclamato.

Gli **ALLOGGI ASSISTITI** rappresentano un'offerta aggiuntiva nella rete dei servizi sociosanitari territoriali: i concetti di riabilitazione, reinserimento sociale/ lavorativo e di "recovery" (recupero globale della persona) sono infatti punti fondamentali dell'intervento sulle dipendenze. Gli alloggi sono quindi destinati a persone con precarie condizioni abitative e senza adeguato supporto assistenziale o familiare in uscita dalle comunità terapeutiche o inviate dal Ser.D., che potranno abitarvi al massimo per 6 mesi (rinnovabili per altri 6), contando sull'accompagnamento di operatori. Gli ospiti degli alloggi devono avere un reddito personale, che il servizio integra sostenendo i costi delle utenze e con un contributo per il vitto.

Per quanto riguarda i **COLLOQUI IN CARCERE**, rientrano in una collaborazione che il CEIS Genova ha formalizzato con i Servizi per le dipendenze e le Case circondariali cittadine, per favorire il passaggio dal carcere alla comunità per i detenuti con problemi di dipendenza che ne facciano richiesta, facendo seguito all'entrata in vigore della legge 309/90, la normativa sulle tossicodipendenze che prevede la possibilità di espiare la pena in comunità terapeutica per persone con dipendenza da sostanze. La prassi prevede una verifica preliminare con il Ser.D. che ha in carico il soggetto. Una volta definito il progetto, l'operatore procede con una serie di colloqui per valutare le reali motivazioni e la fattibilità del progetto di inserimento, se le risultanze dei colloqui sono positive, viene attivata la richiesta da parte del legale di fiducia dell'interessato per un progetto di ingresso in comunità. Spetta poi al Tribunale accettare o meno l'istanza di misura alternativa al carcere.

Da alcuni anni il CEIS Genova ha avviato interventi di tipo terapeutico e preventivo nell'ambito del **CONTRASTO AL GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICO (GAP)**, un bisogno che è in aumento costante, sintomo di una crisi sociale che si sta aggravando.

In questo ambito da ottobre 2019 è diventato operativo in Liguria il **PROGETTO GAME OVER - L'AZZARDO DIVORA**, che ci vede in prima linea, grazie all'importante

finanziamento triennale che il Ministero della Salute ha destinato agli interventi in questo ambito (50 milioni di euro in totale di cui circa 1.300.000 euro per la Regione Liguria).

L'obiettivo è incidere sul fenomeno del gioco d'azzardo patologico attraverso interventi coordinati che fanno capo a una rete tra enti pubblici e del privato sociale accreditato, per far emergere il fenomeno, informare sui rischi correlati e fornire risposte integrate ed efficaci in servizi specifici.

Il progetto coinvolge, oltre alla nostra Cooperativa Sociale Centro di Solidarietà di Genova: Regione Liguria, ALISA e ASL 3 con Afet Aquilone Onlus, Agorà Soc. Coop. Soc, Associazione, Associazione Genitori Insieme OdV, Comunità San Benedetto al Porto, Associazione Rete DanzaContempoligure, Il Biscione Scs, Ma.Ris Coop. Soc, Minerva Onlus Coop. Soc.

GAME OVER - L'AZZARDO DIVORA è diviso in 16 progetti che afferiscono a 3 aree progettuali:

- Filone prevenzione e sensibilizzazione del territorio (area prevenzione)
- Ricerca, formazione ed informazione (area formazione e comunicazione)
- Progetti di cura e riabilitazione (area terapeutica)

Noi siamo coinvolti in **13 PROGETTI**:

- 3 progetti di prevenzione
- 5 progetti del settore terapeutico e formativo
- 5 progetti di ricerca, comunicazione, informazione e sensibilizzazione del territorio.

Nello specifico, i progetti dell'area terapeutica mirano a offrire occasione di ascolto a chiunque ne abbia necessità, tramite il primo contatto degli sportelli, e a prendere in carico le persone che manifestino un maggiore bisogno di sostegno e accompagnamento, offrendo percorsi ambulatoriali o percorsi più mirati e intensivi, anche fine settimana residenziali.

Un aspetto integrante di tutta l'area terapeutica è offrire sostegno alle famiglie: oltre agli incontri unifamiliari di cui abbiamo parlato sopra, proponiamo **GRUPPI DI AUTO-AIUTO**, che offrono un sostegno e l'occasione ai genitori di fare un lavoro su di sé, in condivisione con altre famiglie in situazione simile alla loro.



SETTORE INCLUSIONE

Seguiamo diversi progetti per l'inclusione sociale e lavorativa di persone in uscita dalle comunità terapeutiche e dalle nostre strutture, detenuti e ex detenuti, adulti appartenenti alle fasce deboli della società (povertà economica, relazionale, culturale), persone con disabilità.

NOME	LUOGO	BENEFICIARI	PERS. SEGUITE 2023	CONVENZ./ CONTRATTO
Multiservice	Via Asilo Garbarino	Lavoratori svantaggiati e lavoratori normodotati	32	-
Servizio Educativo Adulti (SEA)	Varie sedi Comune di Genova	Adulti fasce deboli, incluse persone che beneficiano del reddito di cittadinanza	75	Comune di Genova
Sp.In. (Sportello Informativo area penale)	c/o UEPE di Genova	Ex detenuti e persone in misura alternativa al carcere e in misura cautelare domiciliare	1000	UEPE Uffici per l'Esecuzione Penale Esterna
Micap	c/o UDEPE di Genova	Ex detenuti e persone in misura alternativa al carcere e in misura cautelare domiciliare	160	UDEPE Uffici per l'Esecuzione Penale Esterna
In & OUT	C.C. Pontedecimo	Detenuti	30	Amministrazione penitenziaria
Giustizia 2.0	C.C. Marassi e Udepe	Detenuti	80	Cassa ammende Regione Liguria
MAP Messa alla prova	Varie sedi	Imputati che hanno commesso reati puniti con la sola pena pecuniaria o con la pena detentiva non superiore a quattro anni	15	Tribunale di Genova
TIR Tavolo Integrato sul reinserimento	Direzione Ser.D. ASL 3 Genovese	Persone con problemi di dipendenze in uscita dalle comunità terapeutiche - percorsi di inserimento socio lavorativo	15	ASL 3 Genovese, UCIL, Comune di Genova, Regione Liguria
Riabilitazione sociale	Via Asilo Garbarino	Persone con problemi di dipendenza in fase di reinserimento sociale, seguiti a livello ambulatoriale dal Ser.D., inviati al CEIS Genova per un periodo di osservazione delle potenzialità per successivi percorsi	10	Ser.D., ASL 3 Genovese, UCIL, Comune di Genova
GAP Linea 18	Via Asilo Garbarino	Persone con problemi di dipendenze dal gioco patologico seguiti a livello ambulatoriale dal Ser.D	4	
Maggiordomo di quartiere	Loano	Adulti fasce deboli (accessi diretti)	48	Regione Liguria
Maggiordomo di quartiere	Genova	Adulti fasce deboli (accessi diretti)	7	Regione Liguria
Custode sociale	Genova	Anziani fragili	8	Regione Liguria
Servizi Area lavoro	Via Asilo Garbarino	Disoccupati o lavoratori subordinati con basso reddito e giovani neet 15-29 anni	82	Regione Liguria



La nostra Cooperativa sociale di tipo **B MULTISERVICE** dal 2000 propone e gestisce percorsi di inclusione sociale per le persone delle fasce deboli della società e per offrire a persone in uscita dal percorso terapeutico un'occasione di lavoro protetta, per il completo reinserimento sociale. Le attività svolte dalla cooperativa sono attualmente tre: cucina, pulizie civili presso uffici e comunità, piccola manutenzione del verde. Tutte le attività sono svolte sia all'interno di strutture CEIS sia presso terzi. Lavorano insieme nella cooperativa 6 lavoratori svantaggiati (persone con disabilità) e 26 lavoratori normodotati.

Il **SEA (SERVIZIO EDUCATIVO ADULTI)** è un servizio che prevede interventi di sostegno socio-educativo individuale e/o di gruppo (orientamento, accompagnamento e supporto) finalizzati all'autonomia e all'inclusione, rivolti a giovani e adulti anche con figli minorenni, gestito dal CEIS Genova e vari enti del Terzo Settore del territorio. Nel 2021 il progetto ha proseguito il proprio mandato nonostante la situazione pandemica, utilizzando sia la formula degli incontri in presenza che quella in remoto. Nell'ambito del SEA ci occupiamo anche di persone con disabilità titolari di **REDDITO DI CITTADINANZA**, che si devono attivare tramite i Centri per l'impiego. Le persone con disabilità vengono innanzitutto messe a conoscenza della normativa: infatti possono essere escluse da percorsi di attivazione lavorativa. Ciò non significa perdita o decurtamento del beneficio ma la

possibilità di non avere azioni obbligatorie con i Centri per l'impiego. Se la persona disabile, invece, ritiene opportuna la prosecuzione, può fare richiesta di colloquio orientativo individuale e iniziare il percorso per il possibile avvio al lavoro.

Lo **SP.IN. SPORTELLO INFORMATIVO DELL'AREA PENALE PENALE** è un servizio di ascolto e consulenza rivolto a persone in dimissioni dal carcere, in esecuzione penale esterna o con provvedimenti giudiziari in corso, soggetti in attesa di giudizio o ex-detenuti, e loro familiari. Inoltre, il servizio rappresenta un punto di riferimento per ogni cittadino interessato a problemi della detenzione e della sicurezza sociale, compresi gli operatori dei servizi pubblici e privati. Il servizio è inserito nell'ATS "La rete che unisce" cofinanziata da Regione Liguria attraverso il patto di sussidiarietà. Il servizio si occupa anche di incontrare le persone in uscita dalle case circondariali di Marassi, Pontedecimo e Chiavari per favorire e sostenere l'inserimento sociale. A novembre 2023 lo SP.IN. entra a fare parte del progetto "VASI COMUNICANTI dall'esecuzione penale alla rete territoriale del lavoro e del benessere sociale" che vede la collaborazione dell'Amministrazione della Giustizia, con le sue articolazioni territoriali, Regione Liguria e un'ampia rete del Terzo Settore che coordinano azioni volte all'inclusione a favore di persone in esecuzione penale, condannate o imputate. La finalità del progetto consiste nel reinserimento individuale e nell'accompagnamento dalla struttura penitenziaria al territorio, tramite l'aggancio a servizi e reti di relazione. Il progetto si sviluppa su tre macroaree, tra loro coordinate e sistemiche, che prevedono interventi a sostegno di persone sottoposte a:

- provvedimenti penali intramurari adulti al fine di elaborare un piano d'intervento costruito sui molteplici bisogni del target;
- provvedimenti penali extramurari adulti e giovani adulti volti all'attuazione dei progetti individualizzati predisposti dall'UEPE e dall'USSM (limitatamente alle persone in carico maggiori di età). Gli interventi verranno sviluppati in sintonia con le Amministrazioni e Servizi Locali e con le risorse operanti sul territorio (centri diurni, associazioni, volontariato, famiglie, gruppi di aggregazione sociale, parrocchie, centri sociali, ecc.).
- azioni in favore di vittime di reato al fine di sviluppare un sistema diffuso sul territorio regionale e specializzato di informazione, supporto e orientamento per i cittadini vittime di reati.

Nel 2023 sono state seguite circa 1000 persone.

Il **PROGETTO MICAP** offre una serie di attività in ambito penale gestite dal Terzo Settore (Agorà, Biscione, Centro di solidarietà di Genova, Veneranda Compagnia di Misericordia, Isforcoop, Ma.Ris), Asl 4 chiavarese e Distretto socio sanitario 3 imperiese. I casi vengono segnalati dalle assistenti sociali Udepe di Genova, Imperia, Massa, La Spezia. In particolare, il Centro di solidarietà di Genova e la Veneranda Compagnia di Misericordia in partenariato si occupano delle attività inerenti all'accompagnamento ai percorsi di inclusione socio lavorativa, dell'introduzione

ai percorsi di giustizia riparativa, di percorsi individuali di rielaborazione del reato e percorsi di responsabilità civica. Sono stati segnalati nel 2023 sul sistema 160 beneficiari sui vari territori.

Il progetto **IN & OUT** “Prendersi cura dentro, cambiare fuori” nasce come risposta al crescente bisogno di far fronte ad una situazione di forte disagio che coinvolge la popolazione detenuta, sia che essa manifesti disagio psichico, sia si tratti di assuntori di sostanze d’abuso, sia di stranieri con difficoltà di integrazione. Nella Casa Circondariale di Marassi si intraprendono attività volte all’inserimento lavorativo, alla risocializzazione, al supporto psicoeducativo tramite l’organizzazione di laboratori psicoeducativi, attività corporea ed interventi individuali e di connessione di rete. Nel carcere di Pontedecimo si interviene sul benessere dei detenuti e la convivenza ristretta nelle camere di detenzione attraverso l’integrazione dei detenuti stranieri con quelli fragili, con povertà educative, patologie psichiatriche o subdole e non individuate, dipendenza da sostanze. Nel carcere di Chiavari si lavora per attenuare il senso di sfiducia e rivalorizzare il significato di un percorso riabilitativo che parte proprio dalla condivisione di uno spazio comune “non scelto”. Sono state seguite nel 2023 circa 30 persone.

Il progetto **GIUSTIZIA 2.0** prevede incontri informativi sulla giustizia riparativa all’interno delle carceri e nell’Ufficio di Esecuzione Penale Esterna (UEPE), atti a sensibilizzare la partecipazione libera, consensuale, attiva e volontaria alla risoluzione delle questioni derivanti dal reato con l’aiuto di un terzo imparziale adeguatamente formato, denominato mediatore. Nel 2023 seguite circa 80 persone.

La **MAP MESSA ALLA PROVA**,, istituita con la Legge 67/2014, dà la possibilità agli imputati, che hanno commesso reati puniti con la sola pena pecuniaria o con la pena detentiva non superiore a quattro anni, di richiedere la sospensione del procedimento penale e sostituirlo con un percorso di riparazione che, se concluso positivamente, estingue il reato. Il percorso di messa alla prova comprende sia il lavoro di pubblica utilità (totalmente gratuito) presso uno degli enti convenzionati con il Tribunale di Genova, sia altri impegni a carattere riparativo e/o riabilitativo, ad esempio il risarcimento del danno, se previsto, ed è contenuto nel programma di trattamento che viene elaborato con l’Ufficio di Esecuzione Penale Esterna (UEPE). Il CEIS Genova nel 2023 ha ospitato 15 persone in percorso di messa alla prova.

Il **TIR (TAVOLO INTEGRATO DI REINSERIMENTO)** è un tavolo permanente di coordinamento dei percorsi di inclusione socio/ lavorativa, nato da una progettualità FSE (Fondo Sociale Europeo) nel 2014, che riunisce a livello regionale gli enti che attuano e promuovono percorsi di inserimento socio lavorativo per persone con problemi di dipendenze in uscita dalle comunità terapeutiche: Regione Liguria, Comune di Genova, UEPE, ASL, Compagnia delle Opere Liguria,

organizzazioni operative nei vari territori in questo ambito. È una best practice che speriamo di valorizzare.

Il TIR permette, con la presa in carico delle persone, di attivare il servizio di **RIABILITAZIONE E REINSERIMENTO SOCIALE** (Deliberazione ASL 3 genovese n.399/20147), che è un servizio di importanza strategica per il recupero della persona che ha affrontato un percorso terapeutico per uscire dalla dipendenza da sostanze. Sostiene infatti e rinforza la fase di cura, e favorisce il raggiungimento dell'autonomia, tramite l'acquisizione progressiva di nuove abitudini e di un nuovo stile di vita: consolidamento dello stato di drug free, ricostruzione rapporti familiari, ricerca di lavoro e abitazione adeguati.

Il TIR permette inoltre di sviluppare il progetto GAP linea 18, che mira all'inserimento lavorativo attraverso l'attivazione di percorsi previsti dall'art 3 DGR 283/2017. L'obiettivo, oltre a ridurre i tempi di esposizione ai rischi correlati al GAP stesso, permette di avviare interventi volti al recupero di competenze lavorative e sociali.

Nel settembre 23 il **PROGETTO ICAIA** della Regione Liguria (interventi di comunità per l'invecchiamento attivo, la prevenzione, il sostegno alle fragilità degli anziani) nato nel 2004 si evolve raggruppando, a livello regionale, sia il Maggiordomo di quartiere che il Custode Sociale, attraverso un progetto integrato, con l'obiettivo di consolidare quanto già sviluppato fino ad oggi e contestualmente rafforzare la rete dei soggetti coinvolti, valorizzando sempre di più la collaborazione tra l'ambito della cooperazione, l'associazionismo e il volontariato.

Il progetto **MAGGIORDOMO DI QUARTIERE** è un progetto nato da un'idea innovativa di Welfare del territorio, con l'obiettivo di dare risposte concrete alle necessità quotidiane delle persone, soprattutto quelle più bisognose. È realizzato attraverso la creazione di sportelli atti a potenziare i servizi. Attualmente il CEIS opera a Loano e nell'area Genova Ovest, con uno sportello presente nel Municipio.

Il **CUSTODE SOCIALE** è un servizio che dedica operatori a monitorare gli anziani nella loro abitazione, supportandoli nelle loro prime necessità, verificando che non gli manchi l'acqua o i generi alimentari, che non necessitino di farmaci, che siano vestiti in maniera adeguata, con lo scopo di poter segnalare in modo tempestivo eventuali situazioni problematiche. Il servizio è attivato su richiesta dei servizi sociali ATS.

Le attività di inserimento lavorativo sono per il CEIS Genova molto importanti, tanto che dal 2020 è stata costituita al suo interno una vera e propria **AREA LAVORO** che segue tutti i servizi offerti in questo ambito. Il CEIS Genova per questo ambito di attività è partner della rete CFLC- Cooperativa formazione lavoro e cooperazione impresa sociale, organismo di Confcooperative dedicato alla formazione e ai servizi

al lavoro, accreditato presso Regione Liguria. I progetti dell'Area lavoro sono:

- il progetto **GARANZIA GIOVANI**, per giovani neet di 15-29 anni che non studiano e non lavorano, concluso ad agosto 2023.
- **GOL** Garanzia di occupabilità dei lavoratori. Si configura come una riforma del sistema delle politiche attive ed è un piano di attivazione approvato da Regione Liguria nel 2022. Il progetto è partito nel 2023 e ha l'obiettivo di supportare disoccupati e percettori di forme di sostegno al reddito nella nuova ricerca di occupazione attraverso i servizi al lavoro e attività di formazione. CEIS sviluppa il progetto in ATS con CFLC e Signum.



SETTORE ACCOGLIENZA

Ci occupiamo dell'accoglienza dei richiedenti asilo, di persone con dipendenza da sostanze senza dimora, di famiglie con fragilità sociale.

NOME	LUOGO	BENEFICIARI	PERSONE SEGUITE 2023	CONVENZIONE/ CONTRATTO
Casa Bozzo	Via Edera (GE)	Adulti richiedenti asilo	172	Prefettura di Genova
Casa Apollaro	Via Cavassolo, Davagna (GE)	Adulti richiedenti asilo	45	Prefettura di Genova
Terralba - Convento Gianelline	Salita Nuova di Nostra Signora del Monte	Adulti richiedenti asilo	43	Prefettura di Genova
Terralba - Convento Gianelline	Salita Nuova di Nostra Signora del Monte	Famiglie ucraine sfollate	34	Prefettura di Genova
Genova Quarto (9 mini appartamenti)	Via Montari	Adulti richiedenti asilo-ucraini	38	Prefettura di Genova
4 appartamenti	Genova	Adulti richiedenti asilo	49	Prefettura di Genova
14 APPARTAMENTI - DA SETT 2023	Genova	Adulti richiedenti asilo	78	Prefettura di Genova
5 sedi nei Comuni in Provincia di Savona	Loano (SV) Convento Sant'Agostino	Adulti richiedenti asilo	214	Prefettura di Savona
	Loano (SV) Convento Sant'Agostino	Famiglie ucraine sfollate		
	Pietra L. (SV)	Adulti richiedenti asilo		
	Borgio V. (SV)	Adulti richiedenti asilo		
	Quiliano (SV)	Adulti richiedenti asilo		
Odissea	Via Asilo Garbarino (GE)	Adulti con dipendenza da sostanze senza dimora	76	Comune di Genova
Odissea alloggio assistito	Via Asilo Garbarino (GE)	Adulti con dipendenza da sostanze senza dimora	4	Comune di Genova

Il nostro intervento di accoglienza dei **RICHIEDENTI ASILO** si articola in due fasi: la prima in cui vengono assolti gli obblighi di legge e sanitari e in cui si avvia la conoscenza della persona attraverso i colloqui con l'operatore responsabile; la seconda che verte prevalentemente sulla formazione, l'educazione civica e l'integrazione sociale, finalizza ad accompagnare il migrante ad una propria autonomia economica e una regolarizzazione della propria posizione migratoria rispetto alle leggi nazionali vigenti. Accogliamo i nostri richiedenti asilo in centri chiamati CAS (Centro Accoglienza Straordinaria), centri temporanei di prima accoglienza, in cui la permanenza dovrebbe durare 3-6 mesi, dove vengono alloggiati i migranti inviati dalle Prefetture e affidati agli enti gestori. Prima di aprire un nuovo CAS, come CEIS Genova stabiliamo sempre rapporti con gli enti territoriali, la cui collaborazione è indispensabile per offrire agli ospiti opportunità di integrazione, in primo luogo attraverso l'apprendimento dell'italiano e l'impegno a rendersi utili per la comunità locale. La permanenza presso i CAS ha oggi ancora una durata media di 24-30 mesi.

Nel 2023 il servizio di accoglienza è aumentato sia Genova sia a Savona, su richiesta

delle Prefetture, per far fronte all'incremento degli sbarchi. A settembre 2023 abbiamo inoltre iniziato a gestire il servizio di accoglienza migranti adulti che era prima in capo alla Coop. Lanza del Vasto.

Accogliamo gli adulti con problemi di dipendenza senza dimora nella struttura notturna **ODISSEA**, servizio di prima accoglienza inserito nel Patto di sussidiarietà del Comune di Genova per l'area delle persone senza dimora. Il Supporto che offriamo è mirato alle persone con problemi di dipendenza, per cui è importante il contatto con il Ser.D. e l'invio a strutture idonee, per chi vuole uscire dalla dipendenza. Nel 2024 verrà presentato un nuovo progetto triennale in cui si chiederà un aumento del servizio, sia notturno sia diurno, per seguire meglio le persone che vengono accolte.

Nel giugno 2022 abbiamo avviato un **ALLOGGIO ASSISTITO**, in centro città. Si tratta di un servizio che si pone in continuità con il dormitorio, grazie a accordi con il Comune e a una revisione generale del sistema di accoglienza delle persone senza dimora, per aiutarle in un cammino verso l'autonomia economica. Dal dormitorio le persone che hanno un po' di autonomia economica, ad esempio una borsa lavoro o un contratto iniziale, possono stare 6+6 mesi nell'alloggio, versando un contributo economico basso, per arrivare successivamente a potersi mantenere una propria casa in autonomia.

È proseguita nel 2023 e continuerà nel 2024 l'attività per l'accoglienza di **NUCLEI FAMILIARI UCRAINI** in fuga dalla guerra, con adulti richiedenti asilo. Per questa iniziativa abbiamo avviato una collaborazione con il Porto dei piccoli, che offre attività di animazione per bambini e adulti. Abbiamo anche due nostri volontari impegnati nell'insegnare l'italiano. Molti bambini, pur essendo inseriti nelle nostre scuole, per legge, continuano per quanto possibile a fare lezione online con le loro scuole in Ucraina.



SETTORE PREVENZIONE

NOME	LUOGO	BENEFICIARI	PERSONE SEGUITE 2023	CONVENZ./ CONTRATTO
#iotiascolto casa@amiu	Sedi AMT e AMIU, piattaforme online	Personale delle aziende, ambito benessere organizzativo	2 sportelli anche online (1 AMT e 1 AMIU)	
Giocatori d'azzardo patologici - Azzardo e carcere	Carceri Marassi	Detenuti	10	ASL 3 Genovese
Giocatori d'azzardo patologici - Il territorio protagonista	Genova	Enti del territorio	2 enti coinvolti	ASL 3 Genovese

In questo ambito gestiamo il progetto **#IOTIASCOLTO** nell'area del benessere organizzativo, in collaborazione con **AMT**, l'azienda comunale dei trasporti di Genova: gestiamo 1 sportello, anche online, per tutto il personale AMT, per sostenere eventuali necessità individuali rafforzando le risorse personali tramite la relazione di aiuto. Abbiamo anche il progetto **CAS@AMIU**, per i dipendenti dell'Azienda Multiservizi e d'Igiene Urbana del Comune di Genova: uno sportello di ascolto e counseling, online, che offre un servizio di counseling individuale. I progetti si inseriscono nelle azioni di welfare aziendale e benessere organizzativo.

Dal 2020 portiamo avanti due progetti per la **PREVENZIONE DEL GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICO**, nell'ambito dell'ampio progetto regionale Game over - l'azzardo divora, di cui abbiamo parlato nella sezione dedicata agli interventi per adulti del settore terapeutico. Nell'ambito della prevenzione il progetto **GAP - Gioco d'Azzardo Patologico**, si compone di attività svolte all'interno delle carceri incentrate sulla patologia che spinge la persona affetta a fare scommesse o giocare denaro in qualsiasi forma, in modo irrefrenabile. L'obiettivo degli incontri è la sensibilizzazione dell'argomento riguardanti le dipendenze in tutte le sue forme.



SETTORE DOMICILIARITÀ

NOME	LUOGO	BENEFICIARI	PERSONE SEGUITE 2023	CONVENZ./ CONTRATTO
Noi con voi Genova (DO.GE.)	Domicilio dei beneficiari	Persone fragili anziane o con difficoltà psichiatrica	35	Comune di Genova

Prosegue il progetto “Noi con Voi Genova”, avviato nel 2020 in partnership con Villa Basilea, che offre alla cittadinanza diversi servizi di assistenza socio-sanitaria domiciliari in convenzione con il Comune di Genova nell'ambito del DO.GE (Sistema domiciliarietà- Servizi a domicilio per le persone anziane e le disabilità adulte). Con questo progetto, in convenzione con il Comune di Genova e in partnership con Villa Basilea, offriamo alla cittadinanza diversi servizi di assistenza socio-sanitaria domiciliari per anziani.

2.3. SERVIZI E PROGETTI PER GIOVANI E GIOVANISSIMI



SETTORE TERAPEUTICO

TIPO DI SERVIZIO/INTERVENTO	NOME	LUOGO	BENEFICIARI	N. POSTI	DATI 2023	CONVENZ./CONTRATTO
Strutture residenziali	Finestra sul porto	Via Asilo Garbarino	Minori affetti da patologia psichiatrica	13	17	ASL 3 Genovese
Strutture residenziali	Il Timone	Gianelline Terralba	Minori con problemi di dipendenza da sostanze	10	24	ASL 3 Genovese
Centro diurno	Progetto My Space	c/o sede Ser.D. ASL 3 Genovese	Giovani e giovanissimi con disturbo da uso di sostanze	-	200	Ser.D.

Presso la comunità **LA FINESTRA SUL PORTO** ci occupiamo di minori e adolescenti dai 14 ai 18 anni (con possibile estensione fino a 21), con esordi di malattia o disturbi psichiatrici in fase clinica attiva, quali ad esempio: forme di tipo psicotico, disturbi di personalità border-line, disturbi della condotta e antisociali, disturbi affettivi e della condotta alimentare. Alcuni di loro sono affidati ai servizi sociali con collocazione in comunità da parte del Tribunale dei minori. Il servizio è gestito in convenzione e in stretta collaborazione con la ASL 3 Genovese (Consultorio e Salute Mentale) e con le ASL della Toscana, Piemonte e Lombardia; coinvolge molteplici servizi: Distretti Sociali, Ser.D., Tribunale per i Minori. Attraverso prestazioni diagnostiche, terapeutiche, riabilitative e socio riabilitative cerchiamo di avviare programmi di recupero e contenimento delle patologie, con un progetto personalizzato e un importante lavoro svolto con le famiglie dei minori con colloqui individuali ed un gruppo quindicinale con i genitori condotto da un educatore e dallo psicologo o dalla neuropsichiatra infantile. La Finestra sul Porto, contrariamente a molte comunità psichiatriche, è collocata nel centro della Città di Genova e si propone di offrire un valido supporto terapeutico e riabilitativo ai propri ospiti senza allontanarli dal loro contesto, anzi utilizzando la rete familiare, amicale, scolastica e lavorativa come supporto quotidiano per il personale progetto terapeutico. La collocazione cittadina consente anche un'ampia frequentazione delle famiglie dei pazienti alle attività cliniche di supporto per loro pensate e realizzate dall'equipe curante. Anche la frequenza scolastica e l'inserimento lavorativo risentono positivamente della vicinanza con il centro cittadino e con le altre agenzie territoriali per l'impiego,

facilitando la costruzione di percorsi formativi e lavorativi ad hoc sia con le Istituzioni Pubbliche (Comune e Regione) sia con gli Enti privati (es. Coop Sociali di tipo B). In uscita dalla comunità, si aprono sostanzialmente tre possibilità: il ritorno a casa; l'inserimento in alloggi assistiti per avviare i neo maggiorenni ad una autonomia personale ed abitativa; le Comunità Terapeutiche Psichiatriche della Salute Mentale per chi ha invece bisogno di mantenere un contenimento più forte. L'equipe della comunità, soprattutto nel caso dei rientri in famiglia, continua a seguire i ragazzi, anche perchè la struttura è disponibile per eventuali riammissioni, se necessario.

La comunità **IL TIMONE**, inaugurata a maggio 2021 nel complesso delle Gianelline a Terralba, grazie a un Bando regionale, è una struttura che a breve verrà accreditata e diventa comunità terapeutica specialistica per minori e giovani adulti (fino a 22 anni), passando da 10 a 15 posti. Accoglie giovani segnalati dal Ser.D., con diagnosi di abuso di sostanze o a rischio di sviluppare dipendenza patologica. La Comunità opera per lo sviluppo e il sostegno dell'azione terapeutico educativa verso i ragazzi con disturbo da uso di sostanze al fine di favorirne l'inclusione nella società e tramite l'appoggio terapeutico, la cura del benessere personale e un percorso verso l'autonomia, fornire loro il necessario sostegno nella fase di consapevolezza delle proprie problematiche. Il progetto terapeutico, educativo e sociale concepito dal CEIS Genova si basa su un percorso comunitario di breve/media durata – da 2 mesi a un anno – con lavoro sulla personalità, sul comportamento e sulla responsabilità incentrati sul metodo Progetto Uomo che contraddistingue tutti gli interventi del CEIS Genova stesso e dei vari CEIS in tutta Italia; un programma che inoltre permetta a questi giovani di riscoprire “vecchi” amori quali lo sport e di ricostruire relazioni sane con i pari e con la famiglia.

Il centro per adolescenti **MYSPLACE**, nato nel 2008 e gestito da CEIS Genova (capofila), Ma.Ris. e Afet Aquilone, è un progetto del Ser.D. per i ragazzi e le ragazze dai 14 ai 24 anni a rischio di dipendenza patologica da sostanze, internet, gioco d'azzardo. My Space si caratterizza per la flessibilità di intervento e la mobilità sul territorio. I progetti sviluppati con e per gli adolescenti hanno l'obiettivo di sostenere le potenzialità e mettere in atto le loro risorse, in modo da interrompere i comportamenti a rischio e sintomatici di altri problemi. Il percorso intrapreso con i ragazzi ha obiettivi a medio termine per rendere il più possibile concreto l'intervento e rendere visibili a ciascuno le proprie risorse. Il progetto educativo è inoltre condiviso con il servizio segnalante e la famiglia. Quando necessario, si attiva anche il sostegno alla genitorialità e il sostegno psicologico ai ragazzi.

Rispetto agli anni passati, in questo Bilancio Sociale abbiamo scelto di inserire la comunità Samarcanda tra quelle del Settore accoglienza, e non del Settore terapeutico, perché i beneficiari sono minori con gravi fragilità, non dipendenze, e in larga parte minori stranieri non accompagnati.



SETTORE INCLUSIONE

TIPO DI SERVIZIO/ INTERVENTO	NOME	LUOGO	BENEFICIARI	DATI 2023	CONVENZ./ CONTRATTO
Consulenza e accompagnamento	Affidarsi – Percorsi di inclusione sociale	Le sedi degli enti gestori o dell'USSM	Minori e giovani dell'area penale esterna	6	Centro Giustizia Minorile della Liguria
Percorsi riabilitativi per giovani autori di reato o a rischio devianza	Deck – cambio rotta			27	

AFFIDARSI è un progetto iniziato nel 2017 di cui è titolare il Centro Giustizia Minorile della Liguria. Ha come obiettivo l'attivazione di percorsi di inclusione sociale per minori e giovani adulti dell'area penale esterna in carico all'Ufficio di Servizio Sociale per i minorenni (USSM) di Genova. La parte attuativa di questi percorsi è stata affidata ad alcuni Enti del terzo settore riuniti in una ATS: ALPIM, CEIS Genova, Consorzio Agorà e Coop. Il Biscione. Nell'ambito del progetto il CEIS Genova ha avuto in carico 18 minori in messa alla prova, che ha seguito nel loro percorso di inserimento, individuando le risorse territoriali disponibili, facendo un'opera di tutoraggio dell'attività e mantenendo una relazione con le AA.SS. dell'USSM.

Il Progetto **DECK - CAMBIO ROTTA**, avviato nel 2022 e finanziato dall'impresa sociale Con i bambini fino al 2025, è rivolto ai minori e giovanissimi con provvedimenti di messa alla prova, autori di reato. Il CEIS Genova è capofila di una rete di 18 partner a livello regionale, e collabora con l'Ufficio di Servizio Sociale per i minorenni (U.S.S.M.) di Genova. Il progetto mira a costruire un percorso riabilitativo e di reinserimento anche socio lavorativo, molto focalizzato sulle esigenze del singolo. Nel 2022 avevamo fornito i dati dei minori seguiti dall'intera rete di progetto (100), mentre nel 2023 ci è sembrato più corretto riferire solo i dati dei minori seguiti direttamente da noi del CEIS (27).



SETTORE ACCOGLIENZA

TIPO DI SERVIZIO/INTERVENTO	NOME	LUOGO	BENEFICIARI	N. POSTI	DATI 2023	CONVENZ./CONTRATTO
Servizio residenziale	Samarcanda	Via Asilo Garbarino	Minori con gravi fragilità personali e/o familiari	12	19	Comune Genova
Servizio residenziale	Galata	Via Galata	Minori stranieri non accompagnati e richiedenti asilo	20	42	Comune Genova
Servizio residenziale	Tangram	Via Asilo Garbarino	Minori richiedenti asilo	18	40	Comune Genova
Servizio residenziale	Terra MSNA	Convento dei Cappuccini a Cornigliano	Minori stranieri non accompagnati	20	70	Comune Genova
Servizio residenziale	Il Campetto	Convento dei Cappuccini a Cornigliano	Minori stranieri non accompagnati	20	61	Comune Genova
Servizio residenziale	Trampolino	Via Asilo Garbarino	Minori stranieri non accompagnati	22	72	Comune Genova

SAMARCANDA è una Comunità Educativa Assistenziale ad alta Intensità (CEAS) gestita in collaborazione con la Coop. Agorà, per l'accoglienza, l'integrazione e lo sviluppo psico-fisico di minori italiani e stranieri inviati dall'Ufficio Cittadini Senza Territorio e dalle A.T.S. dei Distretti Sociali, per minori dai 6 al compimento della maggiore età. I progetti sono pensati con i Servizi di riferimento e coinvolgono, quando possibile, le famiglie o i tutori. Samarcanda è anche l'elemento attivatore di una rete di soggetti preposti all'avviamento al lavoro ed alla sistemazione abitativa. Un luogo di approdo accogliente in grado di ridare serenità, futuro, fiducia in sé stessi ai ragazzi.

Rispetto agli anni passati, in questo Bilancio Sociale abbiamo scelto di inserire la comunità Samarcanda tra quelle del Settore accoglienza, e non del Settore terapeutico, perché i beneficiari sono minori con gravi fragilità, non dipendenze, e in larga parte minori stranieri non accompagnati.

La comunità **GALATA** è stata aperta a gennaio 2019. E' un comunità per minori stranieri non accompagnati e richiedenti asilo con 20 posti letto in un palazzo a

vocazione sociale nel centro del cittadino. Come la comunità Tangram, si occupa di accogliere minori stranieri trovati da soli sul territorio genovese, dai 14 ai 18 anni su invio del Comune di Genova, che ne attiva la tutela in quanto minori non in carico a familiari adulti.

Il progetto **TANGRAM** gestito in collaborazione con ARCI Solidarietà, accoglie minori stranieri non accompagnati che richiedono protezione internazionale nell'ambito del **PROGETTO SPRAR**. La struttura si propone di accogliere e favorire la loro integrazione, la tutela e lo sviluppo psico-fisico. Lo status di rifugiato viene dato se sussiste un fondato timore di persecuzione (minacce alla vita, torture, privazioni alla libertà personale, violazioni dei diritti umani) per motivi di razza, religione, nazionalità, appartenenza ad un gruppo sociale, opinione politica.

La comunità di prima accoglienza per minori stranieri non accompagnati **TERRAI**, convenzionata con il Comune di Genova, è stata trasferita ad aprile 2022 dal complesso delle Gianelline Terralba (dove era stata aperta nel 2021) nel Convento dei cappuccini a Cornigliano.

È proseguita nel 2023 l'attività delle due comunità di accoglienza per minori stranieri non accompagnati (MSNA) aperte nel 2022, in accordo con il Comune:

- la comunità di emergenza **IL CAMPETTO**
- la comunità di emergenza **TRAMPOLINO**, per la quale nel 2023 abbiamo avviato le procedure per chiedere di accreditare 12 posti dei 22 disponibili con il sistema SAI gestito dal comune GE.

Nel 2023 è proseguita la collaborazione avviata con ALPIM nel 2020 per l'alfabetizzazione linguistica e lavorativa dei minori stranieri in carico alle strutture del CEIS Genova, che necessitano di un percorso di un percorso individualizzato di formazione e avviamento al lavoro.



SETTORE PREVENZIONE

NOME	LUOGO	BENEFICIARI	DATI 2023
Ragazzi connessi	Scuole del territorio	Studenti scuole secondarie secondo grado	150
	Scuole del territorio	Studenti scuole secondarie primo grado	200
	Scuole del territorio	Insegnanti e genitori	51
Giocatori d'azzardo patologici 2- Scuola viva e attiva	Scuole del territorio	Studenti scuole secondarie di secondo grado	1250
Giocatori d'azzardo patologici - Media education	Scuole del territorio	Insegnanti scuole secondarie di primo grado	48
Oltre Fegino (ex Proter)	Fegino	Studenti scuole primarie e secondarie di primo grado	40
UP	Scuole del territorio	Giovani dai 14 ai 21 anni	33

In questo ambito sviluppiamo, in collaborazione con ALPIM Associazione Ligure per i minori (ente capofila), il Progetto **RAGAZZI CONNESSI**, che è un progetto avviato grazie al finanziamento dell'impresa sociale Con i Bambini e ora sostenuto dal Fondo Nazionale di Solidarietà di Intesa San Paolo. Il progetto si occupa di prevenzione e contrasto alla povertà educativa di ragazzi dai 12 ai 16 anni di età e coinvolge studenti delle scuole secondarie di primo e secondo grado, genitori e insegnanti.

Per gli alunni delle scuole primaria e secondaria di primo grado abbiamo invece il progetto **OLTRE FEGINO** (ex Proter), a Fegino, finanziato e supervisionato dalla Fondazione Specchio dei tempi.

Dal 2020, nell'ambito dell'ampio progetto regionale Game over – l'azzardo divora per il contrasto al gioco d'azzardo patologico GAP, portiamo avanti due progetti per la prevenzione destinati a studenti e insegnanti delle scuole secondarie di primo e secondo grado. Nell'ambito del progetto GAP2 SCUOLA VIVA E ATTIVA, giunto alla terza annualità, sono coinvolti questi istituti: Istituto nautico San Giorgio di Genova e Camogli, Istituto tecnico superiore Vittorio Emanuele Ruffini, Liceo scientifico Leonardo da Vinci, Liceo classico Andrea D'Oria, Liceo delle scienze umane Sandro Pertini, I.I.S. Italo Calvino.

II PROGETTO UP intende finanziare azioni in grado di valorizzare l'associazionismo sportivo di base che lavora con categorie vulnerabili, soggetti fragili e a rischio devianza. Lo svolgimento di attività sportiva gratuita a favore dei beneficiari coinvolti vuole essere considerato come strumento di prevenzione da affiancare agli interventi di professionisti specializzati per la lotta alle principali dipendenze giovanili, quali quelle da sostanze stupefacenti, alcool, gioco d'azzardo, nuove dipendenze digitali, disturbi alimentari e forme di ritiro sociale. Il progetto nasce dalla collaborazione di diversi enti che hanno deciso di partecipare insieme al bando pubblico promosso da Sport e Salute SpA per proporre percorsi di crescita personale ed esperienziali per i giovani dai 14 ai 21 anni, con particolare attenzione a coloro che sono in specifici momenti di difficoltà, grazie allo strumento dell'arrampicata sportiva, promuovendo stili di vita positivi, con il supporto di laboratori sociali ed educativi. Il tentativo sarà quello di infondere e/o rafforzare nei giovani i valori educativi dello sport, costruendo nuove opportunità ed esperienze di cittadinanza attiva rafforzando network e presidi educativi per i giovani del territorio.

2.4. RELAZIONI ESTERNE E COMUNICAZIONE

Nel corso del 2023 abbiamo continuato a dedicare una particolare cura alla gestione e allo sviluppo delle relazioni esterne, convinti che i servizi che offriamo siano strettamente interconnessi con il contesto sociale e le attività delle istituzioni pubbliche, private e religiose. La nostra collaborazione con i media è stata intensa, lavorando a stretto contatto con le testate locali e talvolta coinvolgendoci anche su scala nazionale. Siamo stati regolarmente ospitati su reti televisive locali, quotidiani cartacei e piattaforme online, contribuendo con articoli, interviste e servizi speciali che hanno approfondito le nostre attività di accoglienza e integrazione per i richiedenti asilo, con particolare attenzione ai minori stranieri non accompagnati. In ogni occasione ci siamo impegnati a diffondere informazioni accurate per contrastare le percezioni talvolta errate che possono influenzare l'opinione pubblica. Abbiamo inoltre concentrato energie sul settore terapeutico, con un focus particolare sui giovani con problemi di dipendenza da sostanze e alcol, e sulle persone affette da gioco d'azzardo patologico.

Abbiamo potenziato i nostri canali di comunicazione online, il nostro sito web e i social media, per rendere le informazioni accessibili a un vasto pubblico, investendo tempo e risorse interne per migliorarne l'efficacia e aumentare il coinvolgimento degli utenti. Continuiamo a pubblicare la nostra rivista trimestrale, "L'Abbraccio e le Foglie di Trasta", inviandola per posta a circa

1.800 destinatari e distribuendola di persona negli incontri istituzionali, oltre a renderla disponibile in formato PDF sul nostro sito web istituzionale. A partire dal marzo 2021 abbiamo avviato una preziosa e inedita collaborazione con il quotidiano ligure "Il Secolo XIX", che offre ai lettori l'opportunità di accedere alla nostra rivista in versione digitale sul proprio sito web, oltre alla pubblicazione di un articolo sulla versione cartacea del giornale.

Infine, abbiamo realizzato e distribuito il calendario 2023 sul tema della prevenzione e promozione della salute in 900 copie, e il bilancio sociale 2022 in oltre 1.100 copie, consegnandoli alle istituzioni, agli stakeholder, ai nostri sostenitori e agli amici



2.5. AGENDA 2030

Il 25 settembre 2015 l'Assemblea Generale delle Nazioni Unite adotta una Risoluzione fondamentale «**TRASFORMARE IL NOSTRO MONDO: L'AGENDA 2030 PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE**» (A/RES/70/1) e stabilisce che l'Agenda, per essere risolutiva, debba essere applicata in modo concreto a livello globale, nazionale e regionale da istituzioni, reti della società civile e singoli cittadini.

Nella nostra Regione dal gennaio 2019 si è costituito a Genova un tavolo di lavoro multistakeholder volto a promuovere e diffondere l'Agenda ONU 2030 sul territorio ligure, in stretto raccordo con gli obiettivi e le azioni di ASviS – Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile.

Per mettere a sistema tutti i soggetti impegnati concretamente in percorsi di sviluppo sostenibile è stato dunque redatto e firmato un **PROTOCOLLO DI INTENTI** da associazioni/enti a livello locale che aderiscono ad ASviS attraverso il rispettivo livello nazionale, unitamente a soggetti locali, Istituzioni, imprese, associazioni e/o loro reti.

Nel giugno 2020 la FONDAZIONE CENTRO DI SOLIDARIETÀ BIANCA COSTA BOZZO ONLUS, riconoscendosi pienamente nei principi declinati nel Protocollo, ne è firmataria nello specifico con **L'IMPEGNO DI CONTRIBUIRE A TRAGUARDARE I SEGUENTI OBIETTIVI:**



GOAL 1: Porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo.

Le nostre attività di inclusione socio lavorativa hanno come obiettivo il contrasto alla povertà, intesa non solo nel senso economico, ma anche sociale ed educativo.



GOAL 2: Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile.

Attraverso i percorsi formativi di agricoltura sociale, che mirano ad includere persone più svantaggiati nelle attività della Coop agricola-sociale "Il Boschetto di Campi", cerchiamo di promuovere tale obiettivo.



GOAL 3: Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età.

La promozione della salute a tutto tondo è il nostro "core business" nelle attività socio sanitarie che svolgiamo quotidianamente.



GOAL 4: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti.

Nelle nostre attività con i minori dedichiamo grande parte del nostro lavoro al contrasto dell'abbandono scolastico, anche tramite iniziative di sensibilizzazione verso i cosiddetti NEET.



GOAL 5: Raggiungere l'uguaglianza di genere, per l'empowerment di tutte le donne e le ragazze.

Questo obiettivo attraversa trasversalmente le nostre attività educative e riabilitative.



GOAL 8: Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti.

L'inclusione socio lavorativa è un aspetto fondamentale delle nostre attività, attraverso i servizi educativi e i servizi al lavoro.

2.6. NEXT GENERATION YOU



La Cooperativa sociale CEIS Genova ha aderito nel 2021 al Bando Next Generation You promosso dalla Fondazione Compagnia di San Paolo, che vuole sostenere il potenziamento organizzativo degli Enti di Terzo Settore al fine di metterli in condizione di essere partner strategici, nei prossimi anni, della Compagnia stessa e degli Enti Pubblici nell'utilizzo delle risorse del PNRR, della programmazione europea e, più in generale, delle opportunità offerte dai bandi per integrare le risorse disponibili per il welfare locale.

Il CEIS Genova ha fatto la scelta strategica di intraprendere questo percorso a livello di ecosistema, con la Fondazione Centro di solidarietà Bianca Costa Bozzo Onlus e agli altri enti che lo compongono, avvalendosi della consulenza di On! srl impresa sociale, soggetto legato al gruppo della Generatività Sociale nato intorno al centro di ricerca ARC dell'Università Cattolica di Milano ed accreditato da Compagnia di San Paolo.

Nel 2022 il progetto NGY ha vissuto la fase operativa, che ha coinvolto l'intera Governance della Cooperativa CEIS Genova e della Fondazione CEIS Genova. Nel 2023 il progetto è stato chiuso e rendicontato. Tra i risultati principali, NGY ha portato alla ridefinizione e a un nuovo disegno dell'assetto societario del CEIS, nonché alla sperimentazione della VIS, la Valutazione dell'Impatto sociale, di cui parliamo nel paragrafo seguente.

2.7. LA VALUTAZIONE DI IMPATTO SOCIALE VIS

La Valutazione d'Impatto Sociale (VIS) è una valutazione qualitativa e quantitativa degli effetti delle nostre attività sulla comunità. Vogliamo riuscire a descrivere, oltre ai benefici individuali che ogni persona riceve dai nostri servizi, anche quelli che riguardano la società, in particolare in termini di risparmio economico, relativo ai servizi e alle risorse di cui la persona usufruirebbe se fosse ancora in difficoltà e non beneficiasse invece delle attività del CEIS.

Cercheremo quindi di misurare ed evidenziare, attraverso la collaborazione col nostro partner tecnico "Open Impact":

- Valore Aggiunto Sociale: il valore sociale generato;
- Cambiamenti Sociali: le trasformazioni prodotte nell'ambiente sociale;
- Sostenibilità dell'Azione Sociale: la durabilità e l'efficacia delle iniziative.

Abbiamo iniziato una sperimentazione della VIS circoscritta alle quattro strutture residenziali per problemi di dipendenza, Trasta, Castore e Polluce, Targatura e Timone, attraverso il progetto Next Generation You, che ci permetterà di restituire con maggiore completezza il beneficio che danno i nostri servizi.

2.8. LA CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ

Hanno ottenuto e mantengono la Certificazione di qualità tre dei nostri enti:

- Fondazione Centro di Solidarietà Bianca Costa Bozzo ONLUS, che nel 2021 ha ricevuto il rinnovo triennale;
- Cooperativa Sociale Centro di Solidarietà di Genova, che nel 2021 ha ricevuto il rinnovo triennale;
- Cooperativa Sociale Multiservice, che nel 2022 ha ottenuto il rinnovo triennale.

La conferma delle certificazioni è per noi un risultato importante, che si è realizzato anche grazie al R.I.N.A., nostro ente certificatore.



3. I NOSTRI OBIETTIVI

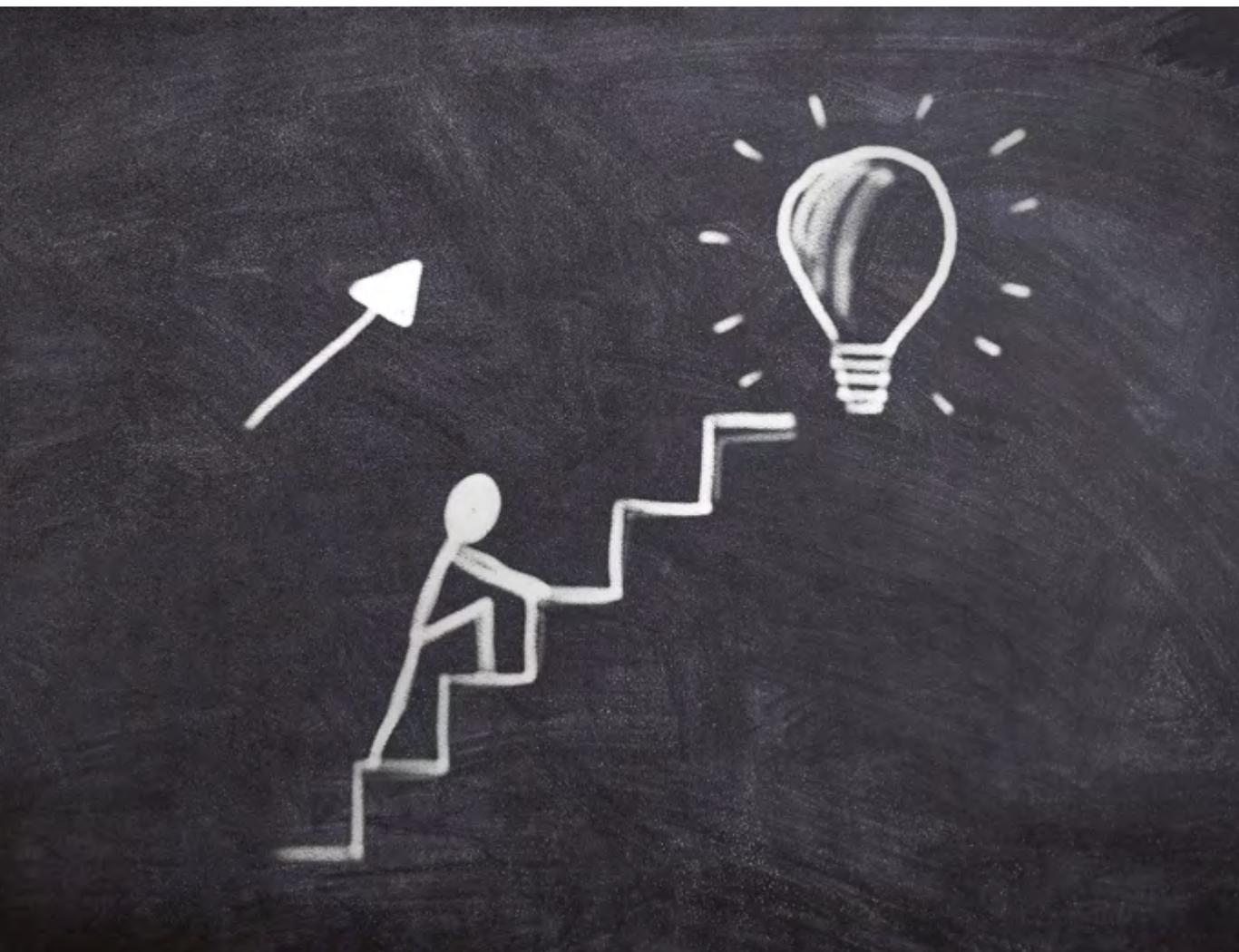


3.1. GLI OBIETTIVI CHE CI ERAVAMO DATI NEL 2023

Nel 2023 abbiamo lavorato al raggiungimento degli obiettivi che ci eravamo dati nell'anno precedente e che avevamo pubblicato nel Bilancio Sociale. Per il perseguimento di alcuni di essi le attività continueranno nel 2024.

1. Abbiamo proseguito nel 2023 con i lavori di ristrutturazione delle strutture del CEIS Genova o in uso al CEIS Genova, fruendo delle facilitazioni previste dai bonus per le ristrutturazioni e l'adeguamento energetico e sismico. Prevediamo

- di proseguire nel 2024 e 2025 con alcune opere nelle sedi di Trasta, Casa Bozzo e Casa Apollaro.
2. Tramite il sostegno ottenuto col Bando di Compagnia San Paolo Next Generation You abbiamo lavorato al passaggio generazionale, alla formazione di nuove figure professionali, alla riorganizzazione degli enti. Prevediamo di definire e portare a termine la fase di riorganizzazione dei vari enti che fanno parte del mondo CEIS Genova nel 2024.
 3. Per quanto riguarda il Gioco d'Azzardo Patologico (GAP), abbiamo operato per realizzare il nostro obiettivo strategico, che è quello di implementare l'intervento, possibilmente anche con l'apertura di una struttura residenziale e studiando interventi innovativi. In questo ambito prosegue l'interlocuzione con la ASL.
 4. In merito alla ricerca scientifica nell'ambito del Gioco d'Azzardo Patologico, elaborata in collaborazione con IIT Istituto Italiano di Tecnologia, il progetto di ricerca nel 2022 aveva consentito di sottoporre gli utenti in carico alla nostra struttura ai test previsti dal protocollo di ricerca concordato. Nel 2023 il lavoro è stato allargato anche al Centro Ancora di Sanremo e al Centro di crescita comunitaria di La Spezia, e alle relative ASL di appartenenza. La ricerca è conclusa e i risultati saranno pubblicati nel 2024.
 5. Intendiamo rendere l'opera della nostra Associazione di volontariato più efficace e incisiva, realmente rispondente ai nuovi bisogni che sono emersi in questi anni. Nel giugno 2023 abbiamo organizzato un percorso sperimentale di insegnamento della lingua italiana per minori stranieri non accompagnati e nel 2024 cercheremo di fare in modo che i ragazzi che li frequentano ottengano un riconoscimento delle competenze linguistiche acquisite.



3.2. NUOVI PROGETTI E OBIETTIVI PER IL 2024

Nel 2024 continueremo a lavorare al raggiungimento degli obiettivi che ci eravamo dati per il 2023, come sopra indicato. Inoltre:

1. Faremo accreditare la comunità Il Timone. Il Timone - inaugurata a maggio 2021 nel complesso delle Gianelline a Terralba grazie a un Bando regionale, è una struttura che nel 2024 diventerà "comunità terapeutica specialistica per minori e giovani adulti" (fino a 22 anni) e passerà da 10 a 15 posti.

2. Nel 2024 presenteremo il nuovo progetto triennale per Odissea, chiedendo l'aumento del servizio, sia notturno sia diurno, per seguire meglio le persone che vengono accolte nel territorio con problemi di dipendenza da sostanze e da alcol.
3. Celebreremo i 50 anni del CEIS; con l'obiettivo di portare all'attenzione delle istituzioni e della cittadinanza i nostri temi, in particolare le dipendenze e l'accoglienza, attraverso eventi aperti al pubblico, in particolare un convegno che si terrà a Palazzo Ducale a maggio.



4. SINTESI DATI ECONOMICI 2023

Le tabelle riportano dati economici preconsuntivi di sintesi, in attesa del completamento e dell'approvazione dei bilanci da parte degli organi competenti di ciascun ente.

FONDAZIONE

STATO PATRIMONIALE

ATTIVO						PASSIVO					
Annualità	2019	2020	2021	2022	2023	Annualità	2019	2020	2021	2022	2023
Immobilizzaz.	4.915.478	4.859.649	5.280.581	5.933.654	5.446.072	Patrim. libero/vincolato	4.638.697	4.683.136	4.701.989	4.932.194	5.256.650
Crediti	2.361.417	3.112.971	2.452.398	3.957.212	4.667.320	Risultato gest. eserc. in corso	44.440	18.853	80.204	324.457	277.701
Liquidità	280.640	278.402	704.816	422.214	522.229	f.do rischi e oneri	68.658	50.000	50.000	528.000	578.000
Ratei e risconti attivi	151.130	175.502	100.878	80.009	78.811	Debiti	2.325.446	3.061.617	3.244.242	4.391.201	4.245.854
						Ratei e risconti pass	31.424	12.918	12.238	11.559	10.879
						Altri fondi	600.000	600.000	450.000	205.679	345.348
Totali	7.708.665	8.426.524	8.538.673	10.393.089	10.714.432	Totali	7.708.665	8.426.524	8.538.673	10.393.089	10.714.432

COOPERATIVA

STATO PATRIMONIALE

ATTIVO						PASSIVO					
Annualità	2019	2020	2021	2022	2023	Annualità	2019	2020	2021	2022	2023
Immobilizzaz.	2.120.791	1.873.351	1.677.125	1.198.959	1.029.949	Patrim. netto	2.441.170	2.505.921	2.528.088	2.574.670	2.642.373
Crediti	1.876.132	2.733.917	2.795.460	3.923.001	4.027.664	Utile (perdita)	66.434	23.447	47.998	70.645	161.734
Liquidità	199.918	237.781	465.999	217.545	281.210	T.F.R.	694.328	768.440	713.881	693.276	525.874
Ratei e risconti attivi	8.119	14.583	13.855	9.779	6.218	Debiti	872.031	1.223.918	1.496.513	1.599.057	1.641.819
						Fondi per rischi e oneri				315.000	315.000
						Ratei e risconti pass	130.997	337.906	165.959	96.636	58.241
Totali	4.204.960	4.859.632	4.952.439	5.349.284	5.345.041	Totali	4.204.960	4.859.632	4.952.439	5.349.284	5.345.041

FONDAZIONE

RENDICONTO GESTIONALE

PROVENTI						ONERI					
Annualità	2019	2020	2021	2022	2023	Annualità	2019	2020	2021	2022	2023
Caratteristici	5.283.279	5.084.287	5.285.672	7.514.453	8.843.563	Personale	1.291.151	1.352.269	1.079.923	1.822.176	2.854.000
Progetti	312.525	417.227	488.218	252.305	220.640	Generali	4.246.827	4.150.329	4.905.063	5.789.872	5.804.920
Contrib./donaz.	66.874	52.209	389.079	330.065	24.650	Ammort./accant	92.512	93.669	118.198	411.162	272.579
Locazioni	27.183	25.208	29.225	30.877	34.307	IRAP/IRES	40.908	31.987	43.256	54.965	47.435
Manifestaz.	-	-	-	0	-	Altri oneri	56.913	52.433	45.010	63.304	178.272
Altri proventi	82.889	120.609	79.460	338.236	311.747						
Totali	5.772.750	5.699.540	6.271.654	8.465.936	9.434.907	Totali	5.728.311	5.680.687	6.191.450	8.141.479	9.157.206
Avanzo (Disavanzo)	44.439	18.853	80.204	324.457	277.701						

COOPERATIVA

CONTO ECONOMICO

RICAVI						COSTI					
Annualità	2019	2020	2021	2022	2023	Annualità	2019	2020	2021	2022	2023
Caratteristici	3.214.377	3.314.302	3.443.222	3.753.640	3.699.451	Personale	1.870.515	1.809.647	1.796.750	1.907.553	1.810.117
Progetti	504.529	567.730	348.820	463.311	464.464	Generali	1.813.612	2.150.506	2.272.995	2.362.463	2.169.980
Contrib./Donaz.	283.091	148.510	167.513	15.479	-	Ammort./accant	573.456	375.503	357.736	356.720	332.893
Altri ricavi	385.404	406.408	626.042	684.382	493.329	IRAP/IRES	2.021	663	7.049	18.669	28.565
						Altri costi	61.363	77.184	103.069	200.762	153.955
Totali	4.387.401	4.436.950	4.585.597	4.916.812	4.657.244	Totali	4.320.967	4.413.503	4.537.599	4.846.167	4.495.510
Utile (Perdita) d'esercizio	66.434	23.447	47.998	70.645	161.734						

ASSOCIAZIONE

STATO PATRIMONIALE

ATTIVO						PASSIVO					
Annualità	2019	2020	2021	2022	2023	Annualità	2019	2020	2021	2022	2023
Disponibilità finanziarie	230.572	269.033	273.347	249.993	272.495	Patrim. netto	246.931	264.323	272.896	276.203	282.863
Crediti	30.335	30.335	30.335	30.000	29.500	Avanzo (disavanzo)	17.392	8.573	3.307	6.660	21.762
Ratei e risconti attivi	3.656	3.962	4.043	4.153	4.153	Fornitori	-	-	-	-	-
						Altri debiti	240	434	1.522	1.283	1.523
Totali	264.563	303.330	307.725	284.146	306.148	Totali	264.563	273.330	277.725	284.146	306.148

MULTISERVICE

STATO PATRIMONIALE

ATTIVO						PASSIVO					
Annualità	2019	2020	2021	2022	2023	Annualità	2019	2020	2021	2022	2023
Immobilizzaz.	-	16.598	14.754	55.210	11.065	Patrimonio netto	68.095	114.895	61.198	63.606	65.986
Crediti	71.438	192.043	180.537	256.135	224.283	Utile (perdita)	48.193	1.351	2.483	3.844	-12.624
Liquidità	98.127	18.961	32.656	47.100	9.276	T.F.R.	23.175	26.185	38.588	59.551	53.481
Ratei e risconti attivi	2.671	3.360	3.699	3.452	3.465	Debiti	32.773	88.531	129.377	234.896	141.246
						Ratei e risconti pass.	-	-	-	-	-
Totali	172.236	230.962	231.646	361.898	248.089	Totali	172.236	230.962	231.646	361.898	248.089

ASSOCIAZIONE

CONTO ECONOMICO

ENTRATE						USCITE					
Annualità	2019	2020	2021	2022	2023	Annualità	2019	2020	2021	2022	2023
Progetti	-	-	-	-	0-	Personale	-	-	-	-	0
Contrib./Donaz.	24.303	16.534	10.648	32.935	30.930	Generali	6.911	7.961	7.341	26.275	9.168
Locazioni	-	-	-	-	0	Ammort/accant	-	-	-	-	0
Manifestaz.	-	-	-	-	0	IRAP/IRES	-	-	-	-	0
Altre entrate	-	-	-	-	0	Altre uscite	20.601	-	-	-	0
Totali	24.303	16.534	10.648	32.935	30.930	Totali	6.911	7.961	7.341	26.275	9.168
Avanzo (Disavanzo)	17.392	8.573	3.307	32.935	21.762						

MULTISERVICE

CONTO ECONOMICO

RICAVI						COSTI					
Annualità	2019	2020	2021	2022	2023	Annualità	2019	2020	2021	2022	2023
Caratteristici	309.609	408.923	408.626	622.275	626.534	Personale	186.645	288.110	350.549	566.562	585.797
Progetti	-	19.995	-	-	927	Generali	73.837	145.406	139.880	13.629	39.123
Altri ricavi	2.781	8.981	17.654	9.220	817	Ammort/accant	1.833	1.844	1.844	1.844	1.844
						IRAP/IRES	1.720	1.074	3.310		2.250
						Altri costi	162	114	214	45.615	11.888
Totali	312.390	437.899	498.280	631.495	628.278	Totali	264.197	436.548	495.797	627.650	640.902
Utile (Perdita) d'esercizio	48.193	1.351	2.483	3.844	-12.624						



FONDAZIONE CENTRO DI SOLIDARIETÀ BIANCACOSTA BOZZO ONLUS

Via Asilo Garbarino, 6 B - 16126 Genova
Telefono (010)254601 - C.F. 95080550106 - P.IVA 01675830994
fondazione@ceisge.org - fondazione@pec.ceisge.org - www.ceisge.org



COOPERATIVA SOCIALE CENTRO DI SOLIDARIETÀ DI GENOVA

Via Asilo Garbarino, 6 B - 16126 Genova
Telefono (010)254601 - P.IVA 02329000109
segreteria@ceisge.org - cooperativa@pec.ceisge.org - www.ceisge.org



ASSOCIAZIONE CENTRO DI SOLIDARIETÀ DI GENOVA

Via Asilo Garbarino, 6 B - 16126 Genova
Telefono (010)254601 - C.F. 03333520108
ceisge@ceisge.org - associazione@pec.ceisge.org - www.ceisge.org



COOPERATIVA SOCIALE MULTISERVICE

Via Asilo Garbarino, 6 B - 16126 Genova
Telefono (010)2546008 - P.IVA 01151770995
multiservice@ceisge.org - multiservice@pec.ceisge.org
www.ceisge.org/chi-siamo/multiservice



CEIS GENOVA SPORT, SOCIETÀ SPORTIVA DILETTANTISTICA A R.L. UNIPERSONALE

Via Asilo Garbarino, 6 B - 16126 Genova
Telefono (010)254601 - P.IVA 02491780991
ceisge@ceisge.org - ceisgenovasport@pec.ceisge.org - www.ceisge.org



IL BOSCHETTO DI CAMPI SOCIETÀ COOPERATIVA AGRICOLA SOCIALE

Via Asilo Garbarino, 6 B - 16126 Genova
Tel. (010)254601 - C.F. 02429300995
ceisge@ceisge.org - ilboschettodicampi@pec.ceisge.org - www.ceisge.org

Ci impegniamo perché ogni persona in grave disagio riconquisti dignità e autonomia con il sostegno della sua famiglia per rientrare attivamente nella società

COME PUOI SOSTENERCI

FAI UNA DONAZIONE ALLA FONDAZIONE

Bonifico bancario

Banca Intesa San Paolo SpA

IBAN IT48X0306909606100000007632

Donazione online

www.ceisge.org/ceis-genova-sostienici/



DESTINACI IL TUO 5X1000

Scrivi nella tua dichiarazione dei redditi il codice fiscale della Fondazione Centro di Solidarietà Bianca Costa Bozzo Onlus 95080550106

DIVENTA VOLONTARIO DELL'ASSOCIAZIONE

Contatta la Segreteria Volontari

Telefona: (010)254601 da lunedì a venerdì 8.30-17.30

Scrivi: volontari@ceisge.org



CEIS GENOVA - CENTRO DI SOLIDARIETÀ DI GENOVA

Via Asilo Garbarino, 6 B - 16126 Genova - Tel. (010)254601
ceisge@ceisge.org - www.ceisge.org