



**COSTRUIRE IL MONDO NUOVO**  
**SOLIDARIETÀ, ACCOGLIENZA E INNOVAZIONE SOCIALE**

**ACCOGLIENZA & MIGRANTI**  
**SENTIMENT ANALYSIS**  
**1 GENNAIO – 29 FEBBRAIO 2024**

# ACCOGLIENZA - MONITORAGGIO DELLA COMUNICAZIONE

## Gennaio - Febbraio 2024



In due mesi, gennaio e febbraio, la ricerca ha selezionato **282.000 «clip»** (4700 al giorno tra articoli, news, blog, post sui social, radio e tv) attinenti l'accoglienza e l'immigrazione in Italia.

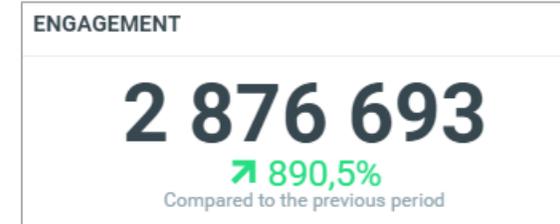
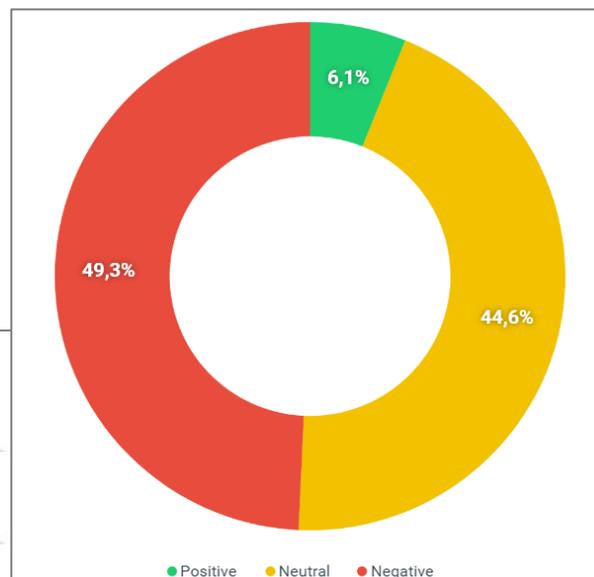
**Il 48,7% dei contenuti ha sentiment negativo, il 6,2% positivo** (la performance storicamente peggiore di un argomento monitorato di pubblico interesse). **Il 73% circa delle fonti sono social** (ed è una cifra in difetto per le restrizioni dovute alla privacy) testimonianza dell'altissima sensibilità sociale al problema.

All'interno dei contenuti selezionati, i **giovani immigrati da soli hanno il 35% dello share** ma senza l'impennata della comunicazione al Festival di Sanremo (la canzone di Dargen D'Amico e l'interruzione di Mara Venier a Domenica In - con contenuti prevalentemente generali sull'immigrazione) la quantità della tematica giovanile si attesterebbe intorno alla metà della intera comunicazione al riguardo, **tanto il problema dei giovani, in particolare senza dimora, è sentito.**

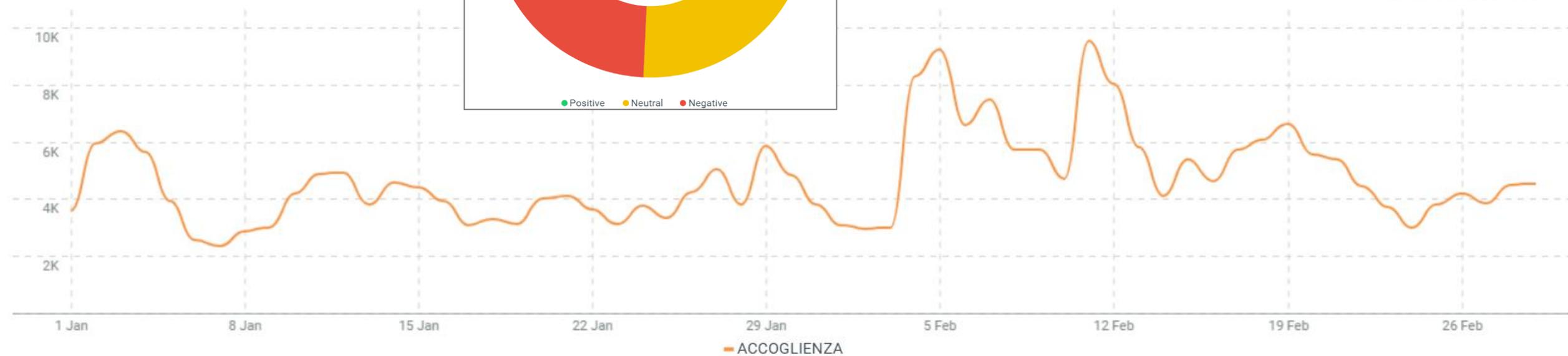
# ACCOGLIENZA – BUZZ: QUANTO SE NE PARLA



Quasi 300.000 contenuti in lingua italiana negli ultimi due mesi, il 50% dei contenuti ha sentiment negativo



281 818 Results



# ACCOGLIENZA- PICCHI DI COMUNICAZIONE



**3 GENNAIO 6523 CLIP**

Popolazione in calo i migranti come risorsa, balle e moralismo sui migranti, razzista getta bottiglia di urina su migranti e scappa

**4-5 FEBBRAIO 8310 + 9246 CLIP**

Stupro di Catania moltissimi interventi, come si vive nei CPR, rischio di guerra civile per i migranti in USA

**11-12 FEBBRAIO 9549+8023 CLIP**  
(e giorni successivi Sanremo) Tema dei migranti interrotto RAI Domenica In e Canzone sui migranti

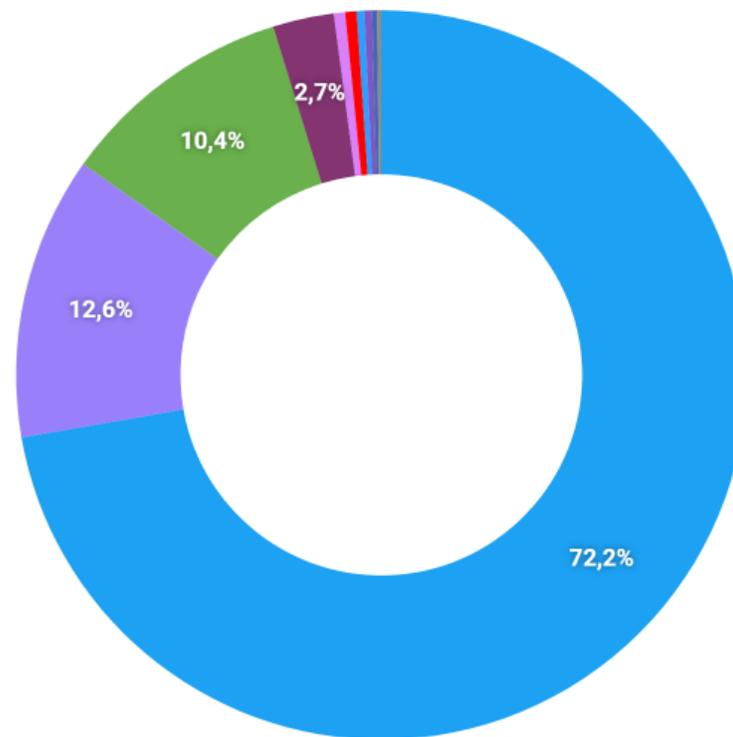
281 818 Results



# ACCOGLIENZA– WORDCLOUD: le espressioni più utilizzate nei contenuti selezionati



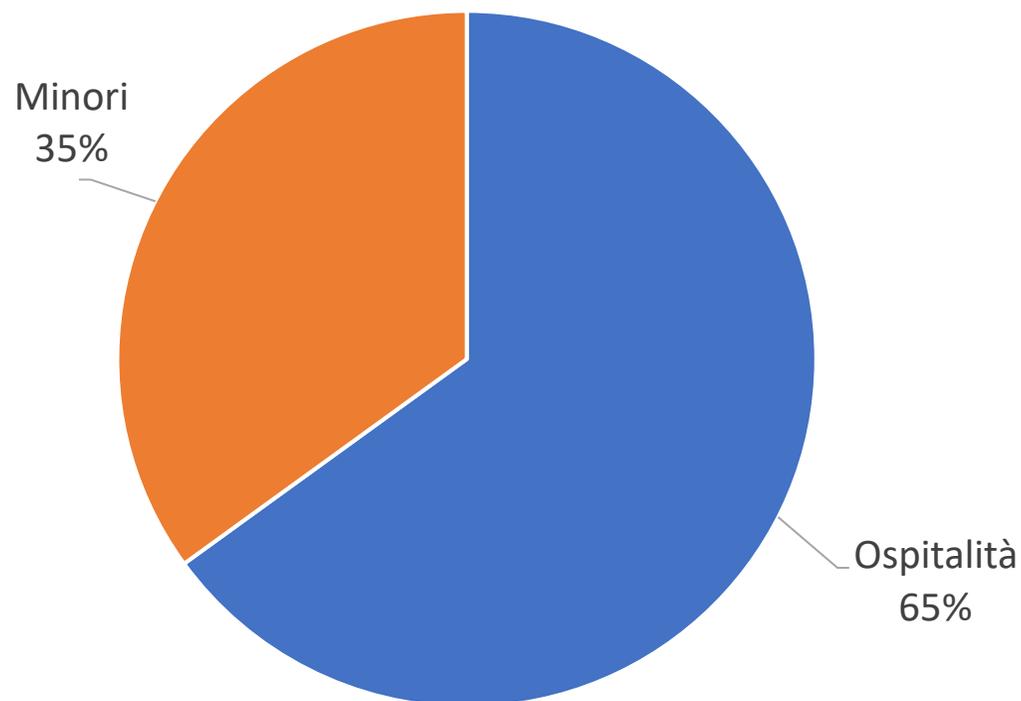
# ACCOGLIENZA— FONTI: DOVE SE NE PARLA



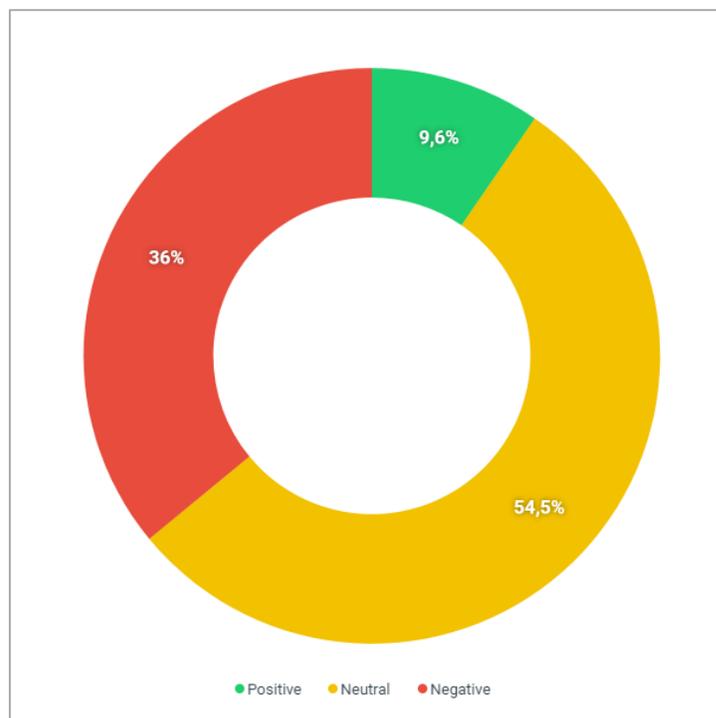
Web 23%  
Social 73%  
Press 4%

● Twitter ● Online News Other ● Blogs ● Newspaper ● TV/Radio ● YouTube ● Disqus ● Magazine ● Facebook ● Other

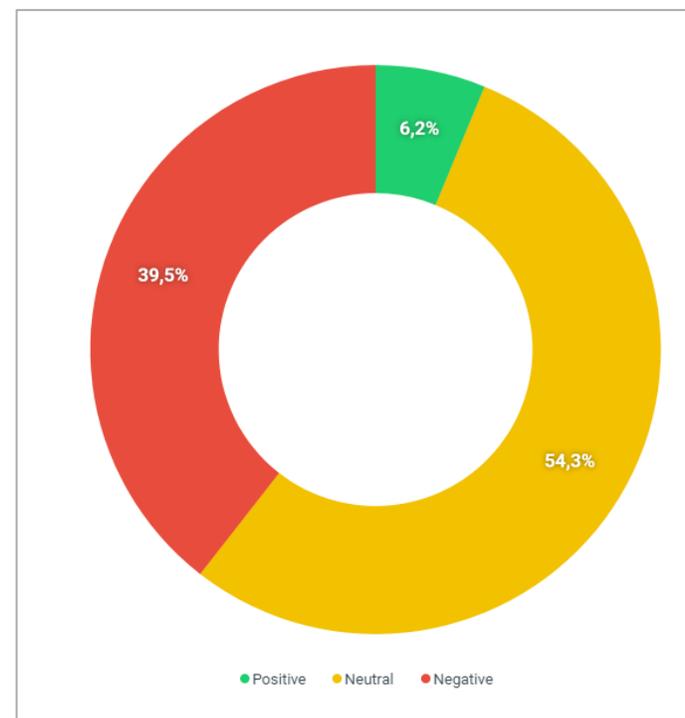
# ACCOGLIENZA – CONFRONTO TRA I CONTENUTI DELL'OSPITALITÀ IN GENERALE E I CONTENUTI RIGUARDANTI SPECIFICAMENTE I MINORI



# ACCOGLIENZA- CONFRONTO TRA TEMATICHE OSPITALITÀ E SOLO MINORI- SENTIMENT



OSPITALITÀ



MINORI

# ACCOGLIENZA – CONFRONTO TRA TEMATICHE OSPITALITÀ E SOLO MINORI– WORDCLOUD



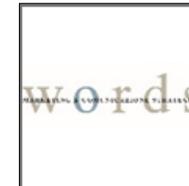
## OSPITALITÀ



## MINORI

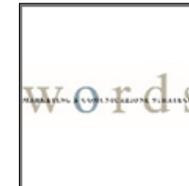


# ACCOGLIENZA – OSPITALITÀ – i tre messaggi più virali



<p> <b>corriere</b> shared an image</p> <p> ...Venier a Domenica In ed è tornato sui temi già sollevati durante il Festival: <b>accoglienza</b>, <b>migranti</b>, diritti dei bambini. Gli stessi, del resto, trattati nel suo brano, "Onda alta". Durante la chiacchierata con i giornalisti presenti in... <a href="#">A2</a></p> <p>published on 12/02/24 at 03:10   Instagram   Italy   <a href="#">instagram.com</a></p>	<p>  </p> <p><b>MATCHES</b> ACCOGLIENZA, ACCOGLIENZA (OSPITALITÀ)</p> <p><b>METRICS</b>  <b>113 188</b>  1 750 291  0/10</p> <p>111 927 Instagram Likes, 1 261 Comments, 1 750 291 Instagram Followers</p>
<p> <b>la_stampa</b> shared an image</p> <p> ...a infrangere tutto: la Rai sovranista, il nuovo corso anti <b>migranti</b>, il dominio della paura contro il coraggio dell'<b>accoglienza</b>. Basta un'idea semplice e luminosa come cantare "L'Italiano vero di Toto Cutugno - morto lo scorso 22 agosto - con la... <a href="#">A2</a></p> <p>published on 10/02/24 at 01:02   Instagram   Italy   <a href="#">instagram.com</a></p>	<p>  </p> <p><b>MATCHES</b> ACCOGLIENZA, ACCOGLIENZA (OSPITALITÀ)</p> <p><b>METRICS</b>  <b>81 611</b>  709 817  0/10</p> <p>80 190 Instagram Likes, 1 421 Comments, 709 817 Instagram Followers</p>
<p><b>Iscriviti a Possibile</b></p> <p> <b>Someone</b> created a post</p> <p> ...della democrazia e dei diritti umani, l'<b>accoglienza</b> non sono compartimenti stagni e distinti, ma lotte intersezionali che ... elettorale permanente, sulla pelle dei <b>migranti</b>, delle donne, delle persone lgbtiq+ e di chi ha meno e avrà sempre di meno... <a href="#">A2</a></p> <p>published on 01/02/24 at 13:14   Online News Other   Italy   <a href="#">www.possibile.com</a></p>	<p>   </p> <p><b>MATCHES</b> ACCOGLIENZA, ACCOGLIENZA (OSPITALITÀ)</p> <p><b>METRICS</b>  <b>39 689</b>  N/A  0/10</p> <p>74 Twitter Shares, <b>33 634</b> Facebook Shares, 4 922 Facebook Reactions, 1 059 Comments</p>
<p> <b>Il Grande Flagello</b>  <b>@grande_flagello</b> shared a video</p> <p> "Quello che gli <b>immigrati</b> immettono per pagarci la pensione è più di quello che spendiamo per l'<b>accoglienza</b>" "Però qui è una festa, si parla di musica" Poi in sottofondo "Mi mettete in imbarazzo, non vi faccio parlare più perchè non è questo il momento" <a href="#">#domenicain</a> <a href="#">#Sanremo2024</a> <a href="#">pic.twitter.com/MXZMOBWhY</a> <a href="#">A2</a></p> <p>published on 11/02/24 at 18:37   Twitter   Italy   <a href="#">twitter.com</a></p>	<p>   </p> <p><b>MATCHES</b> ACCOGLIENZA, ACCOGLIENZA (OSPITALITÀ)</p> <p><b>METRICS</b>  <b>10 720</b>  57 971  0/10</p> <p>1 517 Retweets, <b>466</b> Quote Tweets, <b>388</b> Twitter Replies, <b>8 349</b> Twitter Likes, <b>57 971</b> Twitter Followers, <b>856 397</b> Twitter Impressions, <b>220 981</b> Twitter Video Views</p>

# ACCOGLIENZA– SOLO MINORI – i tre messaggi più virali



<p><b>skytg24</b> shared a reel</p> <p>...#Cutro in memoria dei 94 morti, tra cui 35 <b>minori</b>, e dei dispersi di quel #naufragio avvenuto esattamente un... 30, l'orario della strage, la madre di due <b>minori</b> che hanno perso la vita, ha gettato in mare una corona di fiori. Sulla... <a href="#">A</a> <a href="#">P</a></p> <p>published on 26/02/24 at 08:15   Instagram   Italy   <a href="#">instagram.com</a></p>	<p></p> <p><b>MATCHES</b> ACCOGLIENZA, ACCOGLIENZA E MINORI</p> <p><b>METRICS</b>  3 421  1 149 562  0/10</p> <p>3 276 Instagram Likes, 145 Comments, 1 149 562 Instagram Followers</p>
<p><b>laveritaweb</b> shared an image</p> <p><b>Immigrati</b> e stupri: il nesso che si vuole nascondere Ci risiamo: lo stupro di gruppo ... alcuni <b>migranti</b> ai danni di una ragazzina di 13 anni, ha riaperto le solite polemiche, sulla questione dei <b>minori</b> non... <a href="#">A</a> <a href="#">P</a></p> <p>LaVerita IMMIGRATI E STUPRI: IL NESSO CHE SI VUOLE NASCONDERE BBelpieto</p> <p>published on 06/02/24 at 15:00   Instagram   Italy   <a href="#">instagram.com</a></p>	<p></p> <p><b>MATCHES</b> ACCOGLIENZA, ACCOGLIENZA E MINORI</p> <p><b>METRICS</b>  3 328  106 457  0/10</p> <p>3 136 Instagram Likes, 192 Comments, 106 457 Instagram Followers</p> <p> OCR</p>
<p><b>Francesca Totolo</b>  @fratotolo2 shared an image</p> <p>Catania (aggiornamento), stupro di gruppo ai danni di una ragazzina di 13 anni: i violentatori sono 7 EGIZIANI #migranti (3 ancora minorenni) tutti "entrati in Italia da minorenni e accolti in alcune strutture". In quanto <b>minori</b>, nei loro confronti, vige "il DIVIETO DI... <a href="https://pic.twitter.com/XyiD1bVF9L">pic.twitter.com/XyiD1bVF9L</a> <a href="#">A</a> <a href="#">P</a></p> <p>ITALIA Catania, 13enne violentata da 7 egiziani nei bagni della villa comunale sotto gli occhi del fidanzato. Gli aggressori erano accolti in strutture per minorenni A fare avviare le indagini dei Carabinieri sono stati due fidanzatini che hanno denunciato la violenza</p> <p>published on 04/02/24 at 11:46   Twitter   Italy   <a href="#">twitter.com</a></p>	<p></p> <p><b>MATCHES</b> ACCOGLIENZA, ACCOGLIENZA E MINORI</p> <p><b>METRICS</b>  2 020  42 958  0/10</p> <p>440 Retweets, 40 Quote Tweets, 294 Twitter Replies, 1 246 Twitter Likes, 42 958 Twitter Followers, 64 236 Twitter Impressions</p> <p> OCR</p>

# INFORMAZIONI TECNICHE SULLA RICERCA



La ricerca Monitoring Emotion effettuata da Words-Genova si avvale delle moderne tecniche di gestione di “big data” tramite Intelligenza Artificiale, con algoritmi che mettono in grado i ricercatori di scandagliare, a seconda degli obiettivi, quantità enormi di messaggi - tradizionali, web e social – da tutte le fonti e in tutte le lingue del mondo, distillando solo le informazioni utili.

Una volta definiti gli obiettivi e valutati il volume di dati da trattare il sistema viene attivato da esperti professionisti attraverso parole guida, stringhe semantiche, eliminazione di falsi positivi, scelte di elaborazione, approfondimenti specifici, identificazione di target e di influencer, eccetera. Il sistema è molto flessibile e con il passare del tempo viene continuamente aggiornato, raffinato o ampliato secondo le esigenze comunicate dai clienti.

Per il 50° anniversario di fondazione del CEIS sono state elaborate 3 grandi query («Dipendenze e prevenzione», «Accoglienza e migrazioni» e «Economia civile») con raccolta dati a partire da fine anno 2023 per fornire materiale di riflessione e di lavoro ai workshop organizzati dal CEIS su questi temi e in vista dell'evento del 6 maggio 2024. La rilevazione continuerà fino a tale data.

Genova, 15 marzo 2024