



COSTRUIRE IL MONDO NUOVO
SOLIDARIETÀ, ACCOGLIENZA E INNOVAZIONE SOCIALE

ACCOGLIENZA & MIGRANTI
SENTIMENT ANALYSIS
1 GENNAIO – 29 FEBBRAIO 2024

ACCOGLIENZA - MONITORAGGIO DELLA COMUNICAZIONE

Gennaio - Febbraio 2024



In due mesi, gennaio e febbraio, la ricerca ha selezionato **282.000 «clip»** (4700 al giorno tra articoli, news, blog, post sui social, radio e tv) attinenti l'accoglienza e l'immigrazione in Italia.

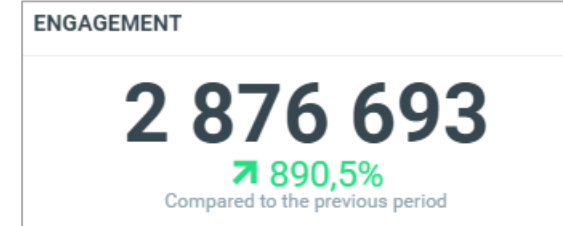
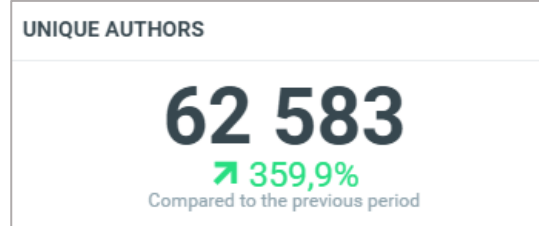
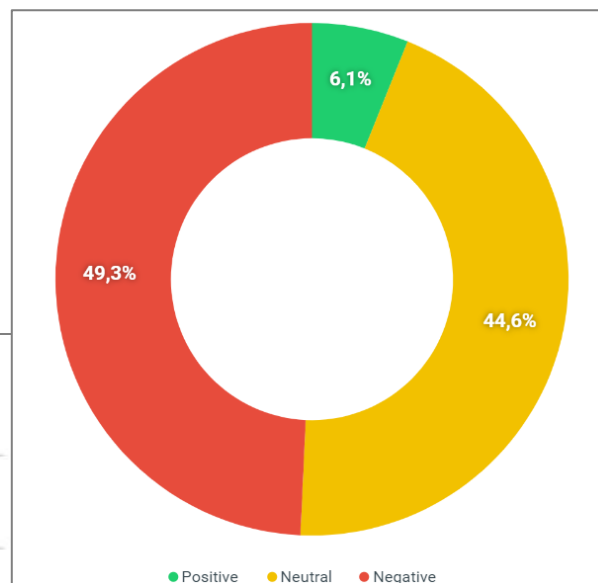
Il 48,7% dei contenuti ha sentiment negativo, il 6,2% positivo (la performance storicamente peggiore di un argomento monitorato di pubblico interesse). **Il 73% circa delle fonti sono social** (ed è una cifra in difetto per le restrizioni dovute alla privacy) testimonianza dell'altissima sensibilità sociale al problema.

All'interno dei contenuti selezionati, i **giovani immigrati da soli hanno il 35% dello share** ma senza l'impennata della comunicazione al Festival di Sanremo (la canzone di Dargen D'Amico e l'interruzione di Mara Venier a Domenica In - con contenuti prevalentemente generali sull'immigrazione) la quantità della tematica giovanile si attesterebbe intorno alla metà della intera comunicazione al riguardo, **tanto il problema dei giovani, in particolare senza dimora, è sentito.**

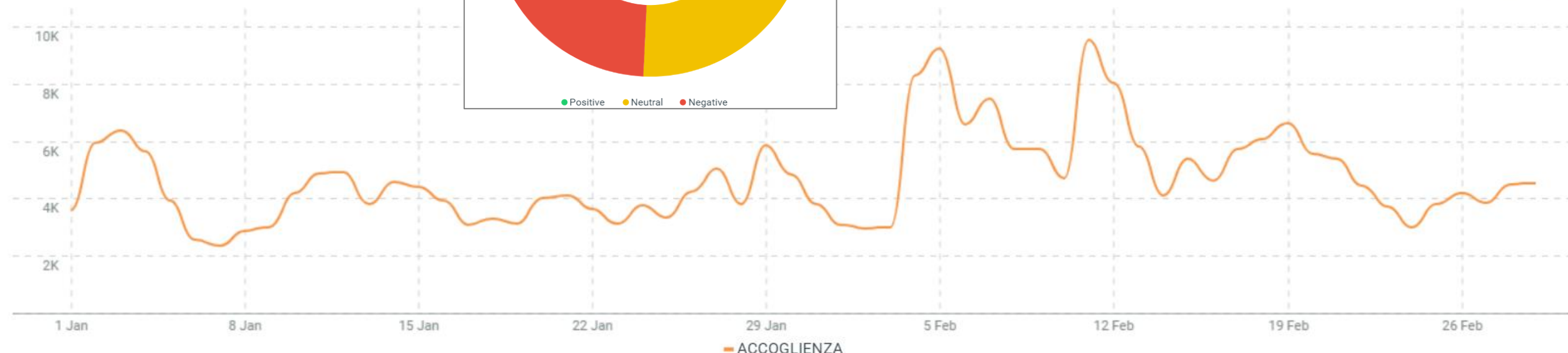
ACCOGLIENZA – BUZZ: QUANTO SE NE PARLA



Quasi 300.000 contenuti in lingua italiana negli ultimi due mesi, il 50% dei contenuti ha sentiment negativo



281 818 Results



ACCOGLIENZA- PICCHI DI COMUNICAZIONE



3 GENNAIO 6523 CLIP

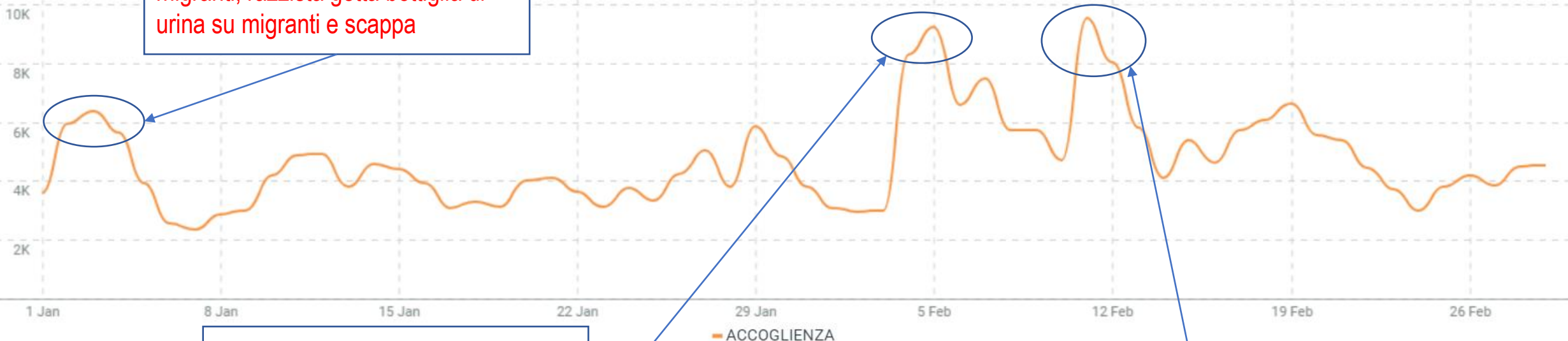
Popolazione in calo i migranti come risorsa, balle e moralismo sui migranti, razzista getta bottiglia di urina su migranti e scappa

4-5 FEBBRAIO 8310 + 9246 CLIP

Stupro di Catania moltissimi interventi, come si vive nei CPR, rischio di guerra civile per i migranti in USA

11-12 FEBBRAIO 9549+8023 CLIP
(e giorni successivi Sanremo) Tema dei migranti interrotto RAI Domenica In e Canzone sui migranti

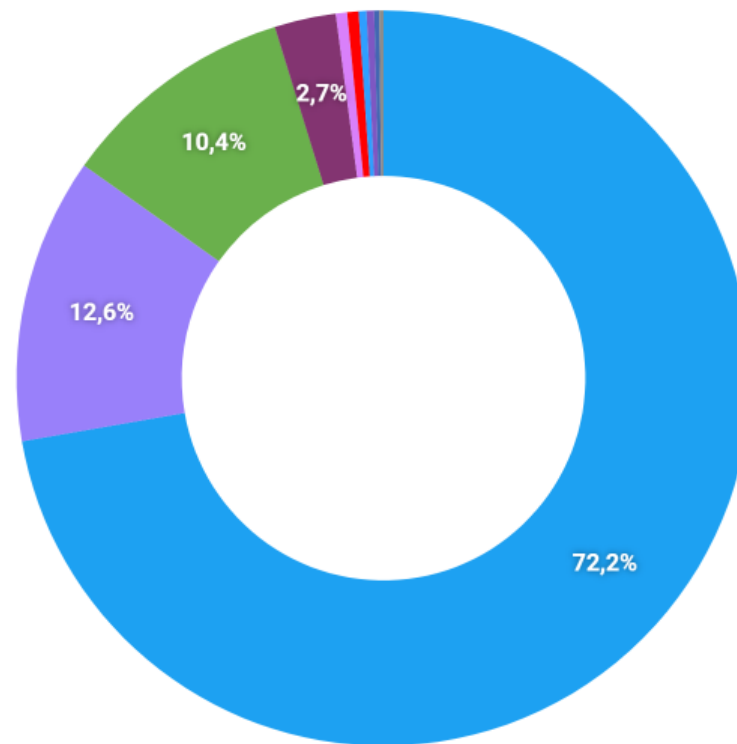
281 818 Results



ACCOGLIENZA– WORDCLOUD: le espressioni più utilizzate nei contenuti selezionati



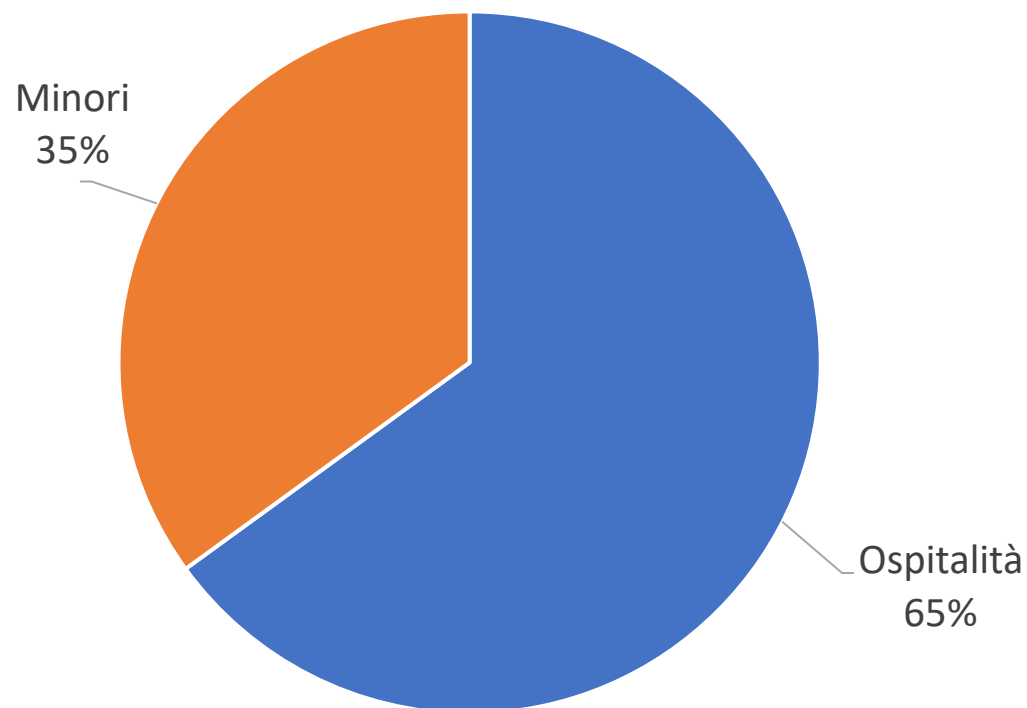
ACCOGLIENZA— FONTI: DOVE SE NE PARLA



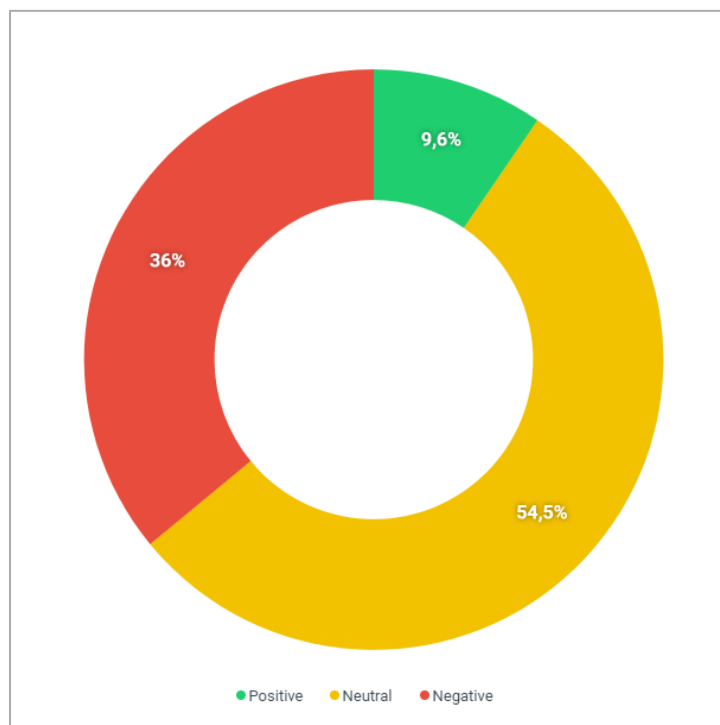
Web 23%
Social 73%
Press 4%

● Twitter ● Online News Other ● Blogs ● Newspaper ● TV/Radio ● YouTube ● Disqus ● Magazine ● Facebook ● Other

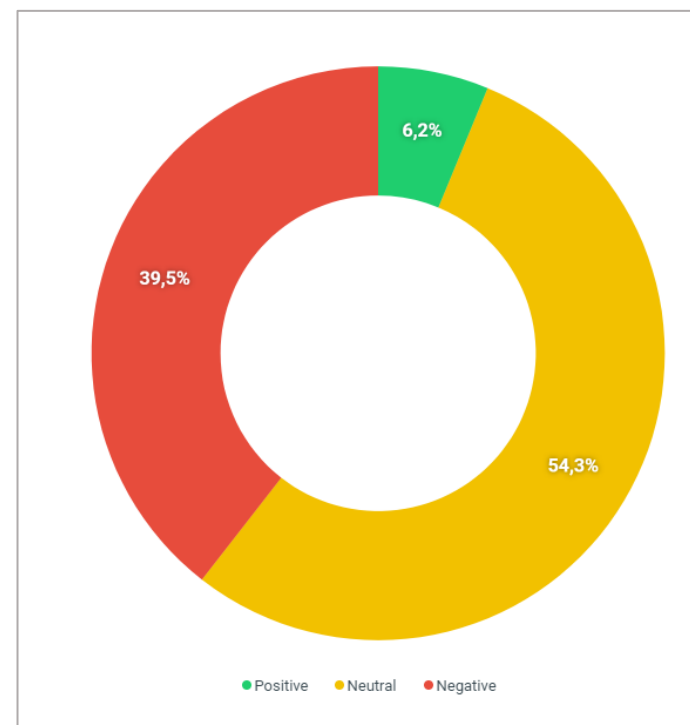
ACCOGLIENZA – CONFRONTO TRA I CONTENUTI DELL'OSPITALITÀ IN GENERALE E I CONTENUTI RIGUARDANTI SPECIFICAMENTE I MINORI



ACCOGLIENZA- CONFRONTO TRA TEMATICHE OSPITALITÀ E SOLO MINORI- SENTIMENT



OSPITALITÀ



MINORI

ACCOGLIENZA – CONFRONTO TRA TEMATICHE OSPITALITÀ E SOLO MINORI– WORDCLOUD



OSPITALITÀ






































MINORI



ACCOGLIENZA – OSPITALITÀ – i tre messaggi più virali



<p> corriere shared an image</p> <p> ...Venier a Domenica In ed è tornato sui temi già sollevati durante il Festival: accoglienza, migranti, diritti dei bambini. Gli stessi, del resto, trattati nel suo brano, "Onda alta". Durante la chiacchierata con i giornalisti presenti in... A2</p> <p>published on 12/02/24 at 03:10 Instagram Italy instagram.com</p>	<p>  </p> <p>MATCHES ACCOGLIENZA, ACCOGLIENZA (OSPITALITÀ)</p> <p>METRICS  113 188  1 750 291  0/10</p> <p>111 927 Instagram Likes, 1 261 Comments, 1 750 291 Instagram Followers</p>
<p> la_stampa shared an image</p> <p> ...a infrangere tutto: la Rai sovranista, il nuovo corso anti migranti, il dominio della paura contro il coraggio dell'accoglienza. Basta un'idea semplice e luminosa come cantare "L'Italiano vero di Toto Cutugno - morto lo scorso 22 agosto - con la... A2</p> <p>published on 10/02/24 at 01:02 Instagram Italy instagram.com</p>	<p>  </p> <p>MATCHES ACCOGLIENZA, ACCOGLIENZA (OSPITALITÀ)</p> <p>METRICS  81 611  709 817  0/10</p> <p>80 190 Instagram Likes, 1 421 Comments, 709 817 Instagram Followers</p>
<p>Iscriviti a Possibile</p> <p> Someone created a post</p> <p> ...della democrazia e dei diritti umani, l'accoglienza non sono compartimenti stagni e distinti, ma lotte intersezionali che ... elettorale permanente, sulla pelle dei migranti, delle donne, delle persone lgbtqi+ e di chi ha meno e avrà sempre di meno... A2</p> <p>published on 01/02/24 at 13:14 Online News Other Italy www.possibile.com</p>	<p>   </p> <p>MATCHES ACCOGLIENZA, ACCOGLIENZA (OSPITALITÀ)</p> <p>METRICS  39 689  N/A  0/10</p> <p>74 Twitter Shares, 33 634 Facebook Shares, 4 922 Facebook Reactions, 1 059 Comments</p>
<p> Il Grande Flagello  @grande_flagello shared a video</p> <p> "Quello che gli immigrati immettono per pagarci la pensione è più di quello che spendiamo per l'accoglienza" "Però qui è una festa, si parla di musica" Poi in sottofondo "Mi mettete in imbarazzo, non vi faccio parlare più perchè non è questo il momento" #domenicain #Sanremo2024 pic.twitter.com/MXZMOBWhY A2</p> <p>published on 11/02/24 at 18:37 Twitter Italy twitter.com</p>	<p>   </p> <p>MATCHES ACCOGLIENZA, ACCOGLIENZA (OSPITALITÀ)</p> <p>METRICS  10 720  57 971  0/10</p> <p>1 517 Retweets, 466 Quote Tweets, 388 Twitter Replies, 8 349 Twitter Likes, 57 971 Twitter Followers, 856 397 Twitter Impressions, 220 981 Twitter Video Views</p>

ACCOGLIENZA– SOLO MINORI – i tre messaggi più virali



<p>skytg24 shared a reel</p> <p>...#Cutro in memoria dei 94 morti, tra cui 35 minori, e dei dispersi di quel #naufragio avvenuto esattamente un... 30, l'orario della strage, la madre di due minori che hanno perso la vita, ha gettato in mare una corona di fiori. Sulla... A P</p> <p>published on 26/02/24 at 08:15 Instagram Italy instagram.com</p>	<p></p> <p>MATCHES ACCOGLIENZA, ACCOGLIENZA E MINORI</p> <p>METRICS 3 421 1 149 562 0/10</p> <p>3 276 Instagram Likes, 145 Comments, 1 149 562 Instagram Followers</p>
<p>laveritaweb shared an image</p> <p> Immigrati e stupri: il nesso che si vuole nascondere Ci risiamo: lo stupro di gruppo ... alcuni migranti ai danni di una ragazzina di 13 anni, ha riaperto le solite polemiche, sulla questione dei minori non... A P</p> <p>LaVerità IMMIGRATI E STUPRI: IL NESSO CHE SI VUOLE NASCONDERE BBelpieto</p> <p>published on 06/02/24 at 15:00 Instagram Italy instagram.com</p>	<p></p> <p>MATCHES ACCOGLIENZA, ACCOGLIENZA E MINORI</p> <p>METRICS 3 328 106 457 0/10</p> <p>3 136 Instagram Likes, 192 Comments, 106 457 Instagram Followers</p> <p> OCR</p>
<p>Francesca Totolo @fratotolo2 shared an image</p> <p>Catania (aggiornamento), stupro di gruppo ai danni di una ragazzina di 13 anni: i violentatori sono 7 EGIZIANI #migranti (3 ancora minorenni) tutti "entrati in Italia da minorenni e accolti in alcune strutture". In quanto minori, nei loro confronti, vige "il DIVIETO DI... pic.twitter.com/XyiD1bVF9L A P</p> <p>ITALIA Catania, 13enne violentata da 7 egiziani nei bagni della villa comunale sotto gli occhi del fidanzato. Gli aggressori erano accolti in strutture per minorenni A fare avviare le indagini dei Carabinieri sono stati due fidanzatini che hanno denunciato la violenza</p> <p>published on 04/02/24 at 11:46 Twitter Italy twitter.com</p>	<p></p> <p>MATCHES ACCOGLIENZA, ACCOGLIENZA E MINORI</p> <p>METRICS 2 020 42 958 0/10</p> <p>440 Retweets, 40 Quote Tweets, 294 Twitter Replies, 1 246 Twitter Likes, 42 958 Twitter Followers, 64 236 Twitter Impressions</p> <p> OCR</p>

INFORMAZIONI TECNICHE SULLA RICERCA



La ricerca Monitoring Emotion effettuata da Words-Genova si avvale delle moderne tecniche di gestione di “big data” tramite Intelligenza Artificiale, con algoritmi che mettono in grado i ricercatori di scandagliare, a seconda degli obiettivi, quantità enormi di messaggi - tradizionali, web e social – da tutte le fonti e in tutte le lingue del mondo, distillando solo le informazioni utili.

Una volta definiti gli obiettivi e valutati il volume di dati da trattare il sistema viene attivato da esperti professionisti attraverso parole guida, stringhe semantiche, eliminazione di falsi positivi, scelte di elaborazione, approfondimenti specifici, identificazione di target e di influencer, eccetera. Il sistema è molto flessibile e con il passare del tempo viene continuamente aggiornato, raffinato o ampliato secondo le esigenze comunicate dai clienti.

Per il 50° anniversario di fondazione del CEIS sono state elaborate 3 grandi query («Dipendenze e prevenzione», «Accoglienza e migrazioni» e «Economia civile») con raccolta dati a partire da fine anno 2023 per fornire materiale di riflessione e di lavoro ai workshop organizzati dal CEIS su questi temi e in vista dell'evento del 6 maggio 2024. La rilevazione continuerà fino a tale data.

Genova, 15 marzo 2024