

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA**

*In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare sinteticamente solo gli elementi significativi, per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.*

**TITOLO DEL PROGETTO:**

Dalla dipendenza all'autonomia 2021

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Codifica: Assistenza 5

Settore: Assistenza

Area d'intervento: 5 - Persone affette da dipendenze (tossicodipendenza, etilismo, tabagismo, ludopatia...)

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Attuare disintossicazione, cura e riabilitazione di persone con problemi di tossicodipendenza della provincia di Imperia e promozione della loro partecipazione e integrazione nell'ambito della comunità locale anche attraverso lo strumento dell'inserimento lavorativo fornendo ove necessario sostegno alle famiglie dei tossicodipendenti.

**ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

SAP Riviera Flowers (Cod. Helios 181370) e Villa Fanny (Cod. Helios 181373)

L'inserimento degli utenti in struttura

Gli operatori volontari coadiuveranno gli operatori della struttura cercando di agevolare l'inserimento degli utenti accompagnandoli nel percorso volto al cambiamento personale e quindi al proseguimento del percorso di cura. Parteciperanno inoltre all'elaborazione della versione definitiva del progetto riabilitativo individualizzato fornendo agli operatori un punto di vista diverso.

Il Programma

Durante il programma diversi saranno i compiti assegnati agli operatori volontari a sostegno dell'opera degli operatori

<b>Attività comuni a tutte le SAP</b>	<b>Ruolo degli operatori volontari</b>
Attività 1.1 Colloqui individuali con utenti e famiglie	Cercheranno di rafforzare la motivazione al cambiamento dell'utenza mediante colloqui di sostegno Aiutano ad instaurare una relazione di aiuto e fiducia utente-operatore Aiutano ad approfondire la situazione psicologica e sociale della persona Partecipano ai momenti di confronto sulle conseguenze dei comportamenti Aiutano ad instaurare una relazione di aiuto e fiducia famiglia-operatore Aiutano ad approfondire la situazione psicologica e sociale del familiare
Attività 1.2 Sostegno e contenimento quotidiano	Contribuiranno alla responsabilizzazione dell'utente ed al potenziamento delle sue risorse Aiuteranno l'utente ad esplorare le varie componenti della propria personalità, ad individuare e potenziare le proprie risorse emotive, sociali, culturali, materiali e a sviluppare le proprie competenze Accompagneranno gli ospiti per esigenze esterne di vario genere (es. dottore, dentista, rinnovo documenti); Vigileranno che gli utenti non infrangano le regole (ciò permetterà all'utente di ritornare ad una

	<p>vita normale abituandolo al rispetto delle regole in vigore nella società)</p> <p>Partecipano alle riunioni periodiche con i referenti della comunità</p> <p>Aiutano a realizzare il monitoraggio dei progetti terapeutici attivati.</p> <p>Partecipano agli incontri di coordinamento e verifica progetto.</p> <p>Partecipano alla definizione del programma individuale</p> <p>Spiegano le regole e gli impegni della fase terapeutica</p> <p>Aiutano gli utenti nell'assunzione di piccole responsabilità</p> <p>Offrono un supporto amicale</p> <p>Collaborano a motivare gli utenti e li sostengono nel progetto terapeutico</p> <p>Sostegno ed affiancamento alle diverse attività che si svolgono in comunità sia nell'ambito dell'assistenza che in quello della riabilitazione</p> <p>Collaborazione e condivisione del lavoro in comunità e degli aspetti della vita comune</p> <p>Interventi di socializzazione promuovendo iniziative per il tempo libero, affiancamento e/o supporto nell'ambito delle attività ergo terapeutiche, accompagnamento ai servizi pubblici</p> <p>Verificheranno il rispetto della corretta distanza interpersonale ed il corretto uso delle mascherine</p>
Attività 1.3 Attività di gruppo strutturate	<p>Seguiranno gli ospiti nelle attività sportive, culturali, ludiche e di gruppo</p> <p>Parteciperanno alle attività di animazione previste in struttura (carte, calcetto, passeggiate, utilizzo pc ed internet, ascolto musica, TV, cineforum, laboratori)</p> <p>Verificheranno il rispetto della corretta distanza interpersonale ed il corretto uso delle mascherine</p>
Attività 1.4 Gite di gruppo organizzate	<p>Parteciperanno alle gite di gruppo organizzate</p> <p>Verificheranno il rispetto della corretta distanza interpersonale ed il corretto uso delle mascherine</p>
Attività 1.5 Sviluppo delle potenzialità personali dell'utente affiancandolo nella riprogettazione del suo percorso di vita	<p>Accompagneranno gli ospiti per esigenze esterne di vario genere (es. dottore, dentista, rinnovo documenti) che si presentano a favore delle singole persone assistite;</p> <p>Vigileranno che gli utenti non infrangano le regole (ciò permetterà all'utente di ritornare ad una vita normale abituandolo al rispetto delle regole in vigore nella società)</p> <p>Aiutano a realizzare il monitoraggio dei progetti terapeutici attivati.</p> <p>Partecipano agli incontri di coordinamento e verifica progetto.</p> <p>Aiutano la persona ad orientarsi tra le diverse opportunità ed i diversi servizi</p> <p>Aiutano gli utenti nell'assunzione di piccole responsabilità</p> <p>Offrono un supporto amicale</p> <p>Verificheranno il rispetto della corretta distanza interpersonale ed il corretto uso delle mascherine</p>
Attività 1.6 Organizzazione e gestione gruppi di auto e mutuo aiuto	<p>Cercheranno di rafforzare la motivazione al cambiamento dell'utenza mediante partecipazione a gruppi di auto-aiuto</p> <p>Partecipano ai colloqui di orientamento e sostegno per le famiglie</p> <p>Partecipano all'organizzazione e allestimento degli spazi per i Gruppi di auto aiuto</p> <p>Verificheranno il rispetto della corretta distanza interpersonale ed il corretto uso delle mascherine</p>
<b>Attività condivise tra tutte le SAP</b>	<b>Ruolo degli operatori volontari</b>
Attività 2.1 Condivisione di buone prassi	<p>Gli operatori volontari da remoto o presso la sede di servizio condivideranno le prassi attuate presso le rispettive sedi condividendo esperienze e predisponendo una crono storia dell'esperienza vissuta presso la sap di riferimento</p>

### Occasione/i di incontro confronto con i giovani (voce 6 PROGRAMMA):

Nei primi 90 giorni di servizio gli operatori volontari parteciperanno in presenza (laddove le condizioni dell'attuale emergenza COVID lo permettano, altrimenti in videoconferenza, all'incontro previsto tra tutti gli operatori volontari coinvolti sul programma Progetto UOMO 2020. Sarà l'occasione utile per alimentare il senso di appartenenza e di consapevolezza che diventerà fondamentale per attuare nel miglior modo possibile il progetto e costruire una relazione con gli altri operatori volontari ed i centri ospitanti che vada al di là del progetto

### Attività di informazione alla comunità sul programma e sui progetti (voce 10 PROGRAMMA):

Gli operatori volontari coinvolti sul progetto Dalla dipendenza all'autonomia 2021 produrranno materiale e testimonianze sulle attività svolte che verranno pubblicati sul sito web, pagina Facebook e blog che verranno condivise con le altre sap, con gli operatori volontari impiegati sugli altri progetti facenti parte del programma e con la comunità. Ciò costituirà occasione di condivisione di buone prassi ed esperienze svolte durante il servizio civile.

### **Modalità d'impiego degli operatori volontari**

Premessa generale. A conclusione della descrizione dei vari compiti degli operatori volontari all'interno del progetto di servizio civile universale specifico, si specifica che, con riferimento alla modalità di svolgimento dei progetti di servizio civile, la filosofia di fondo del Centro Ancora: attraverso il progetto il gruppo di operatori volontari, supportato e coordinato da figure professionali, diviene parte integrante, previa informazione e formazione specifica, dell'équipe che realizza gli interventi previsti da progetto. Gli operatori volontari affiancano sempre le figure professionali nelle attività previste, allo stesso tempo, gestiscono spazi di autonomia attraverso lo sviluppo dell'analisi, della capacità propositiva, organizzativa e gestionale di alcune attività (es. attività di tempo libero, costruzione reti territoriali) partecipando, in linea di massima, attivamente alle iniziative nei gruppi di volontariato esistenti nel territorio o all'interno dei propri centri di assegnazione in generale, nel corso di realizzazione delle attività previste dal progetto si alterneranno momenti di incontro, formazione, programmazione e verifica delle attività.

## Informazioni specifiche

### Modalità di impiego dell'operatore volontario:

Il volontario verrà inserito nelle SAP per 5 giorni la settimana, eventuali turni del sabato o della domenica verranno recuperati durante la settimana. Saranno sporadicamente possibili turnazioni festive e la temporanea modifica di sede del volontario per un periodo non superiore a trenta giorni.

L'operatore volontario svolgerà il suo servizio per 1145 ore annue con un minimo di 20 ore settimanali ed un massimo di 36 ore settimanali con orari da definirsi in base alle esigenze della SAP e del volontario stesso per garantire una certa flessibilità oraria

### SEDI DI SVOLGIMENTO:

Nome Sede Accreditata	SEDE
Riviera Flowers	Via Sant'Anna 146 18039 Ventimiglia (IM)
Villa Fanny	Via Roncati Carli 73 18100 Imperia (IM)

### POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Nome Sede Accreditata	POSTI DISPONIBILI
Riviera Flowers	N. 4 posti senza vitto e alloggio
Villa Fanny	N. 4 posti senza vitto e alloggio

### EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

È possibile che agli operatori volontari venga chiesta disponibilità a prestare servizio sabato o domenica o durante festività. In ogni caso non saranno chiesti agli operatori volontari più di 5 giorni di impegno settimanale.

Viene inoltre chiesto agli operatori volontari:

- Rispetto della normativa sulla privacy, sulla sicurezza e sul trattamento dei dati interni
- Partecipare alle eventuali attività esterne e/o sportive e/o lavori socialmente utili
- Partecipare alle eventuali attività programmate nei giorni festivi
- Disponibilità a rientri serali per laboratori
- Disponibilità a partecipare alle attività esterne
- Disponibilità alla modifica temporanea di sede
- Obbligo firma del foglio presenze
- Obbligo di una presenza responsabile e puntuale
- Rispetto degli orari concordati
- Rispetto procedure e regolamenti interni e della flessibilità oraria (con un minimo di 20 ore settimanali ed un massimo di 36 ore settimanali)
- Utilizzo (previo accordo con l'operatore volontario) di una parte dei giorni di permesso per rispondere alle esigenze di chiusura delle sedi

### EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Nessuno

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Verranno adottati i criteri di selezione accreditati dalla FONDAZIONE BIANCA BOZZO

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

L'ente rilascerà un attestato con la descrizione delle esperienze svolte e delle conoscenze acquisite, secondo le indicazioni predisposte dall'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile. In particolare, si tratta di Attestato Specifico con Attestazione di Validazione delle competenze rilasciato da Dipartimento di Scienze della Formazione di Roma3 e Forum del Terzo Settore.

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Durata: 35 ore

La formazione generale verrà svolta presso la sede del Centro Ancora di Piazza San Siro 48, 18038 San Remo (IM)

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione specifica verrà svolta presso le seguenti sedi

**Centro Ancora Riviera Flowers**

Via Sant'Anna 146  
18039 Ventimiglia (IM)

**Centro Ancora Villa Fanny**

Via Roncati Carli 73  
18100 Imperia (IM)

**Centro Ancora**

Piazza San Siro 48  
18038 San Remo (IM)

Durata della formazione specifica 72 ore

Erogazione del 70% delle ore entro il 90° giorno dall'avvio del progetto e il 30% delle ore entro il 270° giorno dall'avvio del progetto.

Il Modulo "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di Servizio civile" verrà erogato entro i primi 90 giorni dall'avvio del progetto.

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

Progetto Uomo 2020

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

H) Contrasto alla illegalità, alla violenza e alle dipendenze, anche attraverso attività di prevenzione e di educazione

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO** voce 25

→Durata del periodo di tutoraggio

3 mesi

→Ore dedicate

27

→ Tempi, modalità e articolazione oraria

TEMPI

Il percorso di tutoraggio verrà svolto negli ultimi tre mesi di servizio civile per un totale di 27 ore (di cui 4 individuali).

**MODALITA' E FASI DI REALIZZAZIONE**

Nell'ambito del percorso sono previsti n. 5 incontri collettivi per un totale di 23 ore ed un incontro finale individuale con ciascun operatore della durata di 4 ore. Durante gli incontri verranno organizzati momenti di confronto, brainstorming, nonché in momenti di analisi, di messa in trasparenza delle competenze e visite con realtà imprenditoriali sociali del territorio, con alcune agenzie di sostegno all'imprenditorialità e che si occupano del matching lavorativo. L'incontro individuale finale sarà volto alla costruzione del curriculum, del bilancio finale dell'esperienza ed alla verifica dei progressi compiuti durante il periodo di servizio civile.

→Attività di tutoraggio

a. Organizzazione di momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile. Il tutor costruirà mediante momenti di confronto individuale con l'operatore volontario il bilancio dell'esperienza finale ed il curriculum vitae dell'operatore al fine di valutare le conoscenze acquisite durante il percorso di servizio civile.

Il bilancio finale dell'esperienza diventa così parte integrante del curriculum dell'operatore: lo completa, perché va ad analizzare non solo gli studi effettuati, ma anche le mansioni svolte, ma anche la preparazione, le capacità e le idoneità guadagnate durante il percorso.

La redazione del bilancio dell'esperienza costituisce il modo migliore per iniziare a cercare un lavoro che ricostruisca e analizzi le competenze maturate durante il percorso di studio e l'anno di servizio civile e che permetta all'operatore volontario di individuare nuovi percorsi di sviluppo, di progettare o riprogettare il suo percorso professionale.

Grazie al bilancio delle competenze l'operatore potrà avere una visione di insieme più chiara e confrontarla con le opportunità che offre il mercato del lavoro, per trovare quello che fa per lui in base alle sue conoscenze e capacità. Competenze che possono cambiare, maturare, evolversi o invecchiare durante il percorso, ecco perché fare un bilancio è molto importante anche per capire se ci sono margini di aggiornamento e miglioramento.

b. Realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass, o, nel caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa.

Il tutor costruirà mediante momenti di confronto collettivo e brain storming collettivo laboratori volti alla costruzione del curriculum. Sono inoltre previsti incontri con gli amministratori della cooperativa e di cooperative "vicine" per presentare diverse iniziative imprenditoriali di successo.

Il tutor inoltre organizzerà alcuni giochi di ruolo collaborativi per valorizzare e sperimentare la potenzialità di una impresa, nei giochi di ruolo si affronteranno le problematiche essenziali di una impresa e le rispettive capacità di problem solving e decision making.

c. Attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro.

Il percorso prevede un incontro specifico collettivo durante il quale il tutor presenterà agli operatori i Centri per l'Impiego ed i servizi per il lavoro attivi nella provincia di Imperia favorendo l'incontro tra volontari e servizi per il lavoro. Verranno inoltre illustrate ai ragazzi le opportunità loro riservate da Garanzia giovani sia nel campo della formazione, che del tirocinio, dell'apprendistato, dell'accompagnamento al lavoro e del sostegno all'autoimprenditorialità. Il tutor si occuperà infine di illustrare ai giovani la procedura per una corretta iscrizione al servizio.

La realizzazione del tutoraggio (attraverso un percorso di orientamento al lavoro) finalizzato a fornire agli operatori volontari che verranno inseriti nel progetto gli strumenti e le informazioni utili per progettare il proprio futuro

formativo/professionale al termine del servizio civile rientra nelle corde del Centro Ancora che giornalmente svolge attività di inserimento lavorativo.

Il Centro Ancora, in aggiunta alle attività obbligatorie descritte alla voce 25.4, con riferimento alle attività opzionali calate nella specificità del presente progetto, attuerà le seguenti attività.

a. Presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee

Il tutor illustrerà agli operatori il servizio volontario europeo. Verrà organizzato un incontro specifico con il coordinatore locale dello SVE. Il Servizio Volontario Europeo offre ai giovani tra i 17 e i 30 anni l'opportunità di svolgere un'attività di volontariato in un Paese del programma o al di fuori dell'Europa, per un periodo che va da 2 a 12 mesi. Essi sono impegnati come "volontari europei" in progetti locali nei seguenti settori o aree di intervento: cultura, gioventù, sport, assistenza sociale, patrimonio culturale, arte, tempo libero, protezione civile, ambiente, sviluppo cooperativo, ecc.

Costituisce un'esperienza di apprendimento interculturale in un contesto non formale, promuovendo l'integrazione sociale e la partecipazione attiva dei volontari coinvolti.

Attraverso questa esperienza i giovani hanno l'opportunità di entrare in contatto con nuove culture, esprimere solidarietà verso gli altri e acquisire nuove competenze e capacità utili alla loro formazione personale e professionale

**COME PRESENTARE DOMANDA: ESCLUSIVAMENTE ON LINE SULLA PIATTAFORMA PREDIPOSTA DAL DIPARTIMENTO, TRAMITE SPID**

**CONTATTI:**

Consulta il sito [www.centroancora.it](http://www.centroancora.it)

Per ulteriori informazioni:

Mirko Marino

Centro di Solidarietà l'Ancora

Indirizzo: Piazza San Sito 48 – 18038 Sanremo

Telefono: 0184 505256 Mail: [mirkomarino@centroancora.it](mailto:mirkomarino@centroancora.it)